



**BD 09: We zetten onze kwaliteitsvolle
gezondheids- en sociale voorzieningen in
om alle kansen te geven aan de inwoners**

Omschrijving

De stad wil op vele vlakken van de samenleving drempelverlagend zijn en zo de toegankelijkheid tot zaken als vrije tijd, gezondheid, onderwijs ... vergroten. Bovendien wordt aandacht besteed aan nabije buurtgerichte werkingen om de sociale cohesie te versterken. Elke Eeklonaar is belangrijk en kan de stad mee beleven, in alle diversiteit.

Stad Eeklo wenst dat elke Eeklonaar alle mogelijke kansen krijgt op een goed, comfortabel, gezond en aangenaam leven. Om dit te verwezenlijken, voorziet de stad een aantal hefboomen inzake wonen, werken, zorg ... om dit voor iedereen zo haalbaar mogelijk te maken.

Financiële tabel BD-09

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	4.897.712,70	5.609.926,08
Uitgaven	3.408.243,85	3.539.670,96
Totaal Exploitatie	1.489.468,85	2.070.255,12
Investing		
Ontvangsten	121.050,00	121.050,00
Uitgaven	231.537,31	199.990,87
Totaal Investing	-110.487,31	-78.940,87
Totaal	1.378.981,54	1.991.314,25

SDG



Actieplannen

P-09.01: Het 8b-principe van toegankelijkheid geldt voor het vrijetijdsaanbod van stad en verenigingen

Stad Eeklo besteedt aandacht aan toegankelijkheid van alle Eeklonaren tot de eigen vrijetijdswerking (cultuur, jeugd, sport, BKO, KA!) en de Eeklose verenigingen. Toegankelijkheid gaat om betaalbaarheid, bekendheid, bereikbaarheid, begrijpbaarheid, betrouwbaarheid, beschikbaarheid, bruikbaarheid en begrip.

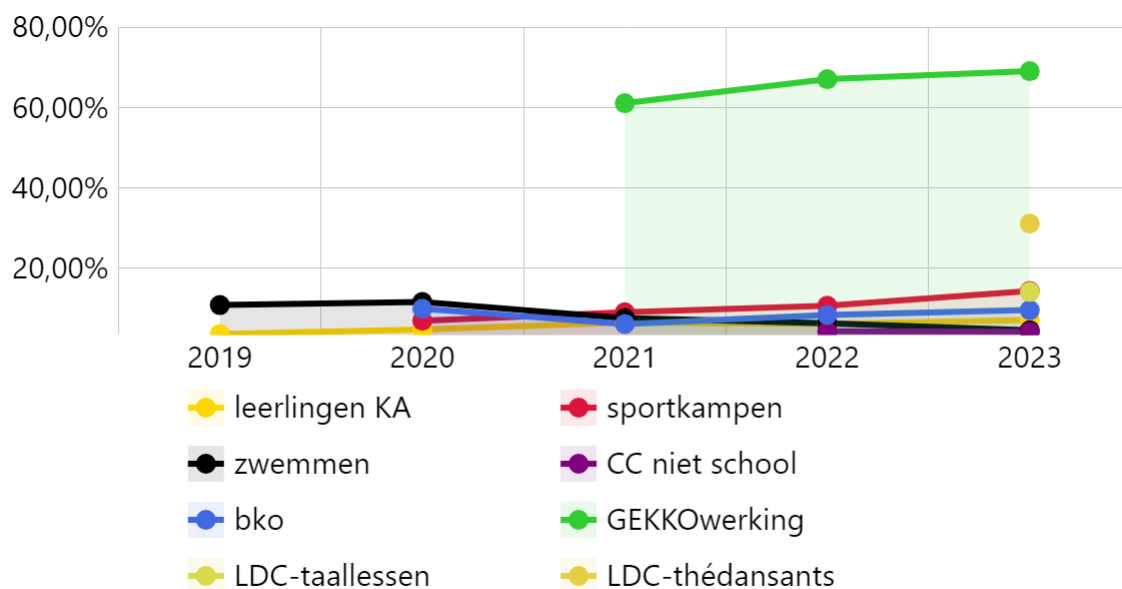
In de nota 'Vrijetijdsparticipatie voor mensen in armoede' werden voor de periode 2020-2025 drie doelstellingen met bijhorende acties geformuleerd. Zo zal het netwerk inzetten op de UitPAS

Meetjesland als instrument om de vrijetijdsparticipatie te bevorderen. Daarnaast zal er onderzocht worden hoe elke vrijetijdsfactor in de stad zo veel mogelijk participatiedrempels kan wegwerken. Bovendien onderschrijven alle vrijetijdsdiensten en verenigingen het proportioneel universalisme (dienstverlening voor iedereen, maar met extra aandacht voor de kwetsbaren).

Financiële tabel P-09.01	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	21.526,36	9.781,99
Uitgaven	159.548,50	135.386,55
Totaal Exploitatie	-138.022,14	-125.604,56
Investing		
Uitgaven	3.388,15	3.388,15
Totaal Investing	-3.388,15	-3.388,15
Totaal	-141.410,29	-128.992,71

Indicatoren

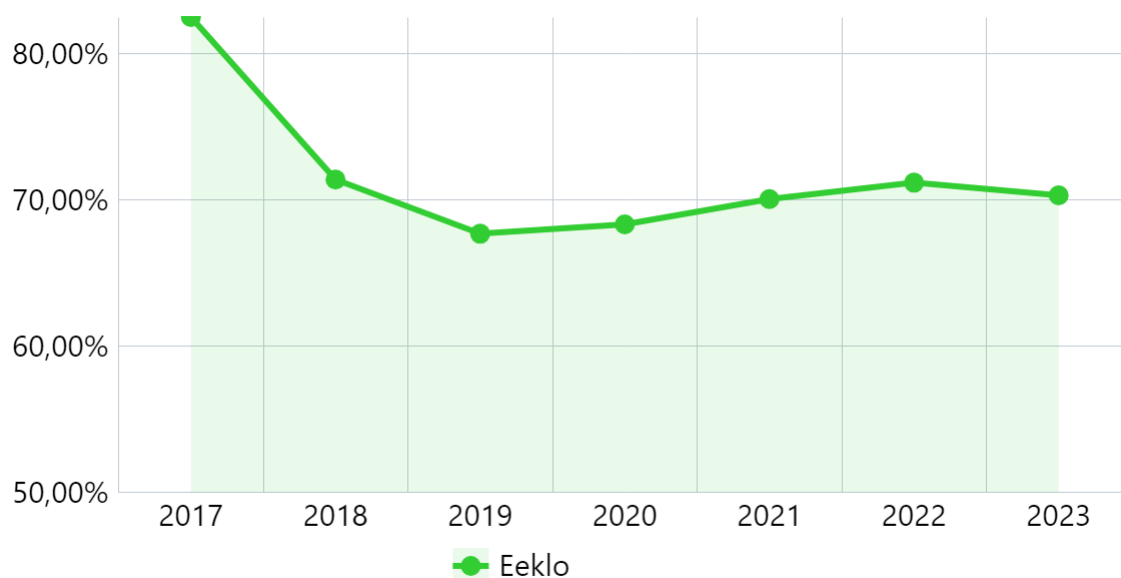
Aandeel kansentaref binnen vrijetijdsbeleving Eeklose diensten



Bron: vrijetijdsdiensten stad Eeklo

onderdeel vrijetijd	2019	2020	2021	2022	2023
leerlingen KA	3,50%	4,60%	6,33%	6,02%	6,99%
sportkampen	-	6,80%	8,90%	10,50%	14,20%
zwemmen	10,70%	11,46%	7,44%	6,13%	4,42%
CC niet school	-	-	-	4,16%	4,05%
bko	-	9,77%	6,00%	8,22%	9,45%
GEKKOwerking	-	-	61,00%	67,00%	69,00%
LDC-taallessen	-	-	-	-	14,00%
LDC-thédansants	-	-	-	-	31,00%

Aandeel geldige UiTPASsen kansentarief



Bron: Comeet - UiTPAS Meetjesland

Regio	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Eeklo	82,48%	71,37%	67,67%	68,31%	70,04%	71,16%	70,29%

Acties

A-09.01.01 We verzekeren diversiteit in vrije tijd via toeleiden van alle inwoners naar het reguliere aanbod

De werking van sport, jeugd, cultuur en bko geeft alle Eeklonaren de mogelijkheid om kennis te maken met de stedelijke vrijetijdsdiensten, in al zijn vormen, met specifieke aandacht voor de groepen die het moeilijk hebben om toegang te vinden tot vrije tijd.

CULTUUR: specifiek inzetten op 4 doelgroepen: tieners, senioren, mensen in kwetsbare positie; mensen met anderstalige achtergrond. Er worden drempelverlagende activiteiten georganiseerd; publiekswerving met aanbod op locatie. We hernieuwen de 8b-analyse op de ABC-site.

BKO: de BKO kiest voor diversiteit in de ruimste zin van het woord. Maatschappelijke integratie begint vanaf de eerste levensdag. Daarom hebben ook kinderen met een beperking recht op een gelijkwaardige plaats in onze samenleving, met behoud van hun eigen identiteit. Kinderopvang Eeklo trekt de kaart van de inclusieve kinderopvang.

JEUGD: de jeugddienst zet in op stimuleren van jeugdorganisaties om de werking toegankelijk te maken. De helft van hun toelage is gelinkt aan toegankelijkheid. Ze tonen dit aan in het werkingsverslag en via mondelinge jurering. De leidingploegen worden via vorming warm gemaakt om hier elk jaar meer op in te zetten. Ook in de eigen vakantiewerkingen zet de jeugddienst hard in op diversiteit.

SPORT: de sportdienst ondersteunt de sportverenigingen aan de hand van de subsidiereglementen beleidssubsidie en impuls subsidie. De sportdienst organiseert G-sportkampen, ondersteunt G-sportevenementen en ondersteunt de werking van sportclub Boezjeern. De sportdienst organiseert, al dan niet in samenwerking met andere vrijetijdsdiensten en Wijkcentrum De Kring, sport- en beweegacties voor doelgroepen die drempels ervaren om te sporten of te bewegen.

Wat de Kunstacademie betreft, wordt dit aspect opgenomen in een aparte actie A-08.04.02 *Vanuit de KA! zijn er samenwerkingen voor specifieke/nieuwe doelgroepen*.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023:

Algemene inspanningen i.k.v. **doorstroom** naar het vrijetijdsaanbod:

- Al het reguliere vrijetijdsaanbod van Stad Eeklo werd **in kaart gebracht**. Dit stelt anderstalige nieuwkomers (inburgeraars) in staat om snel een passend aanbod te vinden.
- Daarnaast werd met alle stedelijke vrijetijdsdiensten een **overleg** ingepland om hen te informeren over de vierde pijler en de mogelijke toename aan anderstalige deelnemers.
- Met **Babbelfestijn** zetten we actief in op de kennismaking met en doorstroom naar het reguliere vrijetijdsaanbod:
 - Gedurende 8 dagen maken de kinderen van Babbelfestijn (laagtaalvaardige kinderen van 6 tot 12 jaar) kennis met het reguliere vakantieaanbod.
 - Ze sluiten aan bij een sportkamp, de Gekkowerking, de wijkwerking van de jeugddienst, gaan een activiteit volgen in de bibliotheek en in Het Leen.
 - Op de laatste dag van Babbelfestijn worden de ouders uitgenodigd en kunnen ook de ouders kennismaken met de verschillende diensten en medewerkers.

Sport

- **Fietslessen:**
 - Er werden in april en september fietslessen voor volwassenen georganiseerd (1 lessenreeks van 5 halve dagen en 1 lessenreeks van 7 halve dagen).
 - In juni was er een fietsnamiddag om jonge kinderen te leren fietsen (Kijk, ik fiets!).
- **Sportkampen:**

- We lieten anderstaligen binnen Babbelfestijn kennis maken met de sportkampen. In de zomervakantie namen de jongeren deel aan de kampen 'Coolkicks' (5de leerjaar tot 2de middelbaar) en 'Gezelschapsspelen Real life' (1ste tot 4de leerjaar).
- We organiseerden in de paas- en zomervakantie een G-sportkamp. De drempel om in te schrijven voor sportkampen werd verlaagd door nauw samen te werken met Wijkcentrum De Kring. Er was ook een personeelslid van de sportdienst aanwezig op de inschrijvingsmomenten van Wijkcentrum De Kring.
- **Schoolsportdag OKAN:** we organiseerden een schoolsportdag voor de OKAN-klassen van OLV College Ten Doorn (68 jongeren).
- **Uitbreiding laagdrempelig aanbod:** in april werd het outdoor fitnessparcours gerealiseerd op de buitenterreinen achter het Sportpark. Het is gratis toegankelijk voor jong en oud.
- De werkingen van **sportclub Boezjeern en de UiTPAS** werden nogmaals toegelicht op de algemene vergadering van de Eeklose Sportraad.

BKO

- Er werd eind 2022 een nota ingediend over de zorgen rond het huidige **inclusiebeleid:**
 - De toestroom van kinderen uit het buitengewoon onderwijs kende een stijging. Hierdoor werd/wordt de draagkracht van het team in BKO Zuiderzon zwaarder belast.
 - Er werd in dialoog gegaan met school De Eik om te kijken of de kinderen op de school zelf konden opvangen worden. De school kan dit niet verwachten van hun leerkrachten en ze willen hun infrastructuur ook niet inzetten hiervoor.
 - Om de kinderen uit het buitengewoon onderwijs meer te spreiden, werd beslist dat ouders sedert september 2023 zelf de kans krijgen om een locatie aan te duiden maar dit bleek via het busvervoer onmogelijk te zijn. Hierna volgde een nieuw gesprek met scholen het Kiempunt en De Eik. Beide scholen bleven aangeven hierover verder geen eigen initiatief te nemen. Het voorstel dat de stad de regie opneemt en de scholen zelf opvang voorziet, kon niet landen.
 - We blijven samen zoeken naar een constructieve oplossing om de zorg en het draagvlak van kinderen en personeel in evenwicht te houden.
- In het kader van het project '**Zorgzame buurten**' wordt jaarlijks een nieuwjaarsreceptie georganiseerd voor de buurt van Sint-Jozef. BKO @bij had in het verleden nooit een officiële opening door Covid 19. Daarom werken we samen aan de organisatie van de nieuwjaarsreceptie in BKO @bij begin 2024. Zo komen de buurtbewoners en ouders en kinderen in contact met elkaar. Op die manier kan iedereen ook kennis maken met het gebouw.

CC De Herbakker en publiekswerking

- In het project **Ha Ha Humor Herstelt** - een samenwerking tussen PC St-Jan, De Kring, het CC en de KA! - werkten mensen in kwetsbare positie rond humor. Er werd o.m. een oproep gelanceerd om tekeningen in te dienen; die werden van humoristische quotes voorzien en op postkaarten gedrukt.

- In 2023 bleef **Club Cultuur** op maandelijkse basis bijeenkomen om samen te eten en in groep een voorstelling bij te wonen. Tijdens de bijeenkomsten met Club Cultuur werden de noden van de deelnemers regelmatig afgetoetst met het aanbod. Deze resultaten werden meegenomen in het verder ontwikkelen en aanpassen van het aanbod. Mensen met een anderstalige achtergrond vonden ook sporadisch de weg naar Club Cultuur, dankzij een toeleiding via de werking 'Actief met taal', georganiseerd in Wijkcentrum De Kring.
- Aangezien het cultuurcentrum geen pop-uptheater ter beschikking had in najaar 2023 werd extra ingezet op **samenwerking met andere diensten**. Dit met het oog op het bereiken van diverse doelgroepen:
 - LDC Zonneheem: livestream, circusvoorstelling en participatieve dansvoorstelling;
 - Rode Kruis Opgangcentrum: kookworkshop i.s.m. Academie van de Smaak + muzikale omlijsting;
 - Wijkcentrum De Kring en Speelbazaar: samenzangmoment en familievoorstelling voor de allerkleinsten;
 - JH De Route, N9 en Jeugdendienst: Trap 't Af en Cypher met Groen Genoeg in De Blokhutten.
- Inspanningen naar bijzondere doelgroepen is een specifiek onderdeel in het subsidiereglement voor socio-culturele verenigingen (10 punten). De inspanningen moeten verder gaan dan louter financiële inspanningen.

Bibliotheek

- De bibliotheek organiseerde **Voorleesplezier**:
 - Doelgroep: gezinnen (kinderen en ouders). Met dit initiatief bereikte de bibliotheek gezinnen die minder snel de weg naar de bib vinden.
 - Doelstelling: hen op een positieve manier in contact brengen met de werking en medewerkers van de bibliotheek. De gezinnen maakten een bibliotheekkaart aan en leenden al boeken uit.
 - Er werd een eerste cyclus van 6 sessies Voorleesplezier voor anderstalige kleuters (3de kleuterklas) georganiseerd. Hiermee werden 8 kleuters bereikt. Kleuters werden op een spelende wijze enthousiast gemaakt over boekjes en werden impliciet geholpen met het verwerven van de Nederlandse taal.
- Als aanvulling op Voorleesplezier werden **voorleestassen** ontwikkeld. Deze kunnen uitgeleend worden aan ouders van kleuters die Voorleesplezier volgen. Zo worden de ouders versterkt in hun rol die ze opnemen in het leerproces van hun kinderen.
- **Babbelfestijn** werd voor het eerst georganiseerd met ondersteuning van de bibliotheek (zie hierboven) en zorgt zo voor een reguliere inbedding. Dit wordt door alle partners toegejuicht.
- De kinderen van Kiempunt namen in klasverband deel aan de **Leesjury**: aangezien een deel van de ouders mensen in kwetsbare positie zijn, is het voor deze kinderen niet evident om deel te nemen aan de Leesjury-bijeenkomsten in de bib, op deze manier konden ze toch deelnemen aan de Leesjury. Op COLTD werden van elk Leesjury-boek tijdelijk 2 exemplaren

in de schoolbib gezet: zo konden leerlingen uit het middelbaar deelnemen, zonder zich naar de bib te moeten verplaatsen wat de drempel verlaagde om deel te nemen.

- Mensen in kwetsbare positie werden **via derden** naar de bibliotheek **toegeleid**:
 - De Herstelacademie organiseerde cursussen in de bib.
 - Wijkcentrum De Kring kwam voor een rondleiding naar de bib en liet een aantal van hun activiteiten af en toe plaatsvinden in de bib (gespreksmiddagen, Actief met Taal).
 - Het MIRIAM-project kwam om de 2 weken samen in de bib. Op die manier leerden de deelnemers de bib kennen als gastvrije plek en werden ze gestimuleerd om ook individueel naar de bib te komen.
- Net als de vorige jaren zette de bib in op zoveel mogelijk **kinderen toegang geven tot boeken**:
 - Klassen kregen via klasuitleen of boekenboxen boeken ter beschikking in de klas.
 - Zo bereikten we ook de kinderen die niet in gezinsverband naar de bib komen en boden we alle kinderen de kans om de leesvaardigheid te verhogen en boden we alle kinderen toegang tot informatie.

KA!

- Bovenstaand project Ha Ha Ha Humor Herstelt.
- Zie ook eerder actie A-08.04.02 - ondersteuning via taal- en inburgeringscoach vanaf 2024.

LDC Zonneheem

- In samenwerking met PC Sint-Jan werd 1x per maand '**Dans je fit**' georganiseerd. Met deze beweegactiviteit wilde het PC hun cliënten de beweging naar andere aanbieders leren maken. Het LDC stond in voor het transport van en naar het PC. In het najaar werd deze samenwerking uitgebreid. Voor 2024 voorzien we een structurele samenwerking met meer activiteiten die al in de seniorenengids gepland staan.
- Samen met **sportclub Boezjeern** werd petanque gespeeld met de bezoekers van het LDC.
- Het **CC** organiseerde activiteiten in het LDC (theater voorstelling, Circus, livestream) om de LDC-bezoekers kennis te laten maken met het CC-aanbod.
- We werkten samen met **Woonmee** in hun buurthuis in de buurt Crielkens 'Het Roze Blommeke'.

Jeugddienst

- In de eerste jaarhelft zakten de cijfers voor kinderen met UITPAS kansentariaf in de werking **GEKKO** voor het eerst onder de grens van 50%. Dit lag vooral aan het feit dat de Roefelweek ook in de eerste jaarhelft valt, maar ook omdat de coördinatoren hard inzetten op het bereik van alle kinderen. Het aantal kwetsbare kinderen en animatoren zorgt wel voor een blijvende aandacht en vorming.
- Ook de **Hit The Citywerking** bleef hoge toppen scheren. De beroepskrachten hadden hun handen vol aan de groep van kwetsbare jongeren die twee keer per week naar de werking kwamen. Er wordt vanuit de stuurgroep bekeken hoe deze werking verder extra kan

ondersteund worden, bv. i.k.v. toeleiding naar laagdrempelige professionele ondersteuning rond psychisch welzijn ...

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	11.013,18	7.708,50
Uitgaven	117.273,50	102.542,02
Totaal Exploitatie	-106.260,32	-94.833,52
Investing		
Uitgaven	3.388,15	3.388,15
Totaal Investering	-3.388,15	-3.388,15

A-09.01.02 Stad Eeklo verzekert voor inwoners gelijkwaardige toegang tot vrije tijd via UiTPAS met kansentarief

UiTPAS Meetjesland is gestart in september 2017. Via UiTPAS kan elke Eeklonaar punten sparen bij de stedelijke vrijetijdsdiensten en ook punten inruilen om aan vrije tijd te doen. Tientallen verenigingen/organisaties tekenden ook in op UiTPAS, dus ook via die weg zijn spaarpunten te verdienen en omruilvoordelen te halen. Aan de UiTPAS is ook een kansentarief verbonden voor mensen in armoede. De stad betaalt een percentage in de kostenderving van de scholen, verenigingen en organisaties en staat voor de eigen vrijetijdswerking een vastgelegd kortingspercentage toe.

UiTPAS Meetjesland is actief in Assenede, Eeklo, Kaprijke, Sint-Laureins, Wachtebeke en Zelzate.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023:

Stuurgroep UiTPAS Meetjesland

- Bij de start van de UiTPAS Meetjesland werd een afwijkende kostendeling door Publiq toegelaten. De commissie keurde dit goed, onder voorwaarde dat na 5 jaar de verdeelsleutel geëvalueerd zou worden. Stuurgroep UiTPAS Meetjesland kwam samen op 08/06/2023 waar o.a. de nieuwe kostendeling besproken werd.
- De Raad van bestuur van Comeet gaf op 22/03/2023 reeds een **positief advies voor een nieuwe kostendeling** 20% (gebruiker) - 40% (vereniging) - 40% (lokaal bestuur) in combinatie met de 5% regel (als 5% van het ledenaantal kansentarief heeft, vervalt de bijdrage van de

vereniging en wordt er 80% bijgedragen door het lokaal bestuur). Nu is de regeling 25% (gebruiker) - 20% (vereniging) - 55% (lokaal bestuur).

- De besturen aangesloten bij UiTPAS Meetjesland, met uitzondering van Wachtebeke, waren vragende partij om te wachten met het aanvatten van de vernieuwde kostendeling tot in de nieuwe legislatuur.
- Om een beter geïnformeerd beeld te kunnen geven van de kost en impact van deze verdeelsleutel, gaat Comeet aan de slag met het uitwerken van een **bestuur-specifiek model om de kost en impact van de verdeelsleutel** te ramen.
- In de tussentijd zetten we als bestuur i.s.m. Comeet verder in op **interne vorming, onderlinge afstemming tussen de diensten en campagnevoering**.

In onze eigen diensten gelden volgende afspraken:

Sociaal Huis

- Bij de rechtenverkenning van mensen die bij de sociale dienst op intakegesprek komen, wordt **sowieso het recht op kansentariaf onderzocht**.
- UiTPASjes met recht op kansentariaf worden uitgereikt vanuit het Sociaal Huis. Dus ook omgekeerd, wie om een UiTPAS komt, zal ook een **breder rechtenverkenning** krijgen.

Kunstacademie

Leerlingen die les volgen in de Kunstacademie en inwoner zijn van één van de gemeenten die werken met een UiTPAS met kansentariaf, kunnen bovenop het vastgelegde verminderingstarief door de Vlaamse Overheid, een **extra korting** krijgen bij inschrijving. Zo werken we aan een toegankelijk kunstaanbod voor iedereen. We zien ook elk jaar het aantal UiTPASgebruikers met kansentariaf stijgen in de Kunstacademie.

Sportdienst

- Het kansentariaf wordt toegepast op alle activiteiten van de sportdienst.
- De sportdienst is vertegenwoordigd op de vergaderingen van het Netwerk Vrijtijdsparticipatie en ijvert voor het belonen van sportverenigingen die meewerken aan de UiTPAS met kansentariaf, zie ook actie A-07.08.04.

Cultuur (bib, CC De Herbakker, publiekswerking)

- Het kansentariaf wordt toegepast op alle activiteiten van de bibliotheek en CC De Herbakker.
- In het voorjaar 2023 is de Vriendenpas geïntroduceerd die in werking trad vanaf het seizoen 23-24. De UiTPASvoordelen dienen geëvalueerd te worden t.a.v. deze nieuwe Vriendenpas.

BKO

- Het kansentariaf dat wordt toegepast in de buitenschoolse kinderopvang wordt jaarlijks verlengd.
- Ouders zijn zelf verantwoordelijk om hun UiTPAS met kansentariaf binnen te brengen om recht te hebben op verlenging.

LDC Zonneheem

- Het kansentariaf wordt toegepast op alle socio-culturele activiteiten in het aanbod van LDC Zonneheem.

- Een UiTPAS met kansentarief opent ook extra rechten tot vermindering op de LDC-dienstverlening: voor het vervoer op maat betaal je € 3 i.p.v. € 4 voor een rit van maximaal 10 km en krijg je korting op het kilometertarief. In het restaurant krijg je € 2 korting op het tarief voor Eeklonars.
- Gemiddeld hadden we per activiteit ongeveer 30% deelnemers met UiTPAS met kansentarief in 2023.

Jeugddienst

- De jeugddienst zet hard in op het bereiken van kwetsbare kinderen en jongeren. Het merendeel van de deelnemers aan GEKKO heeft een UiTPAS met kansentarief en ook de kinderen in de wijkwerking zijn allen kinderen die geen aansluiting vinden in het reguliere aanbod en een lage mobiliteit kennen.
- De jongeren uit de Hit The Citywerking kregen allen een UiTPAS in samenwerking met Comeet.
- De jeugddienst is vertegenwoordigd op de vergaderingen van het Netwerk Vrijtijds participatie.
- De jeugdverenigingen kunnen pas een groot deel van de subsidie verwerven als ze ook effectief inzetten op drempelverlagend werken.

Daarnaast zijn er 55 verenigingen/organisaties in Eeklo waar je UiTPAS kan gebruiken.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	10.513,18	2.073,49
Uitgaven	42.275,00	32.844,53
Totaal Exploitatie	-31.761,82	-30.771,04

Actieplannen

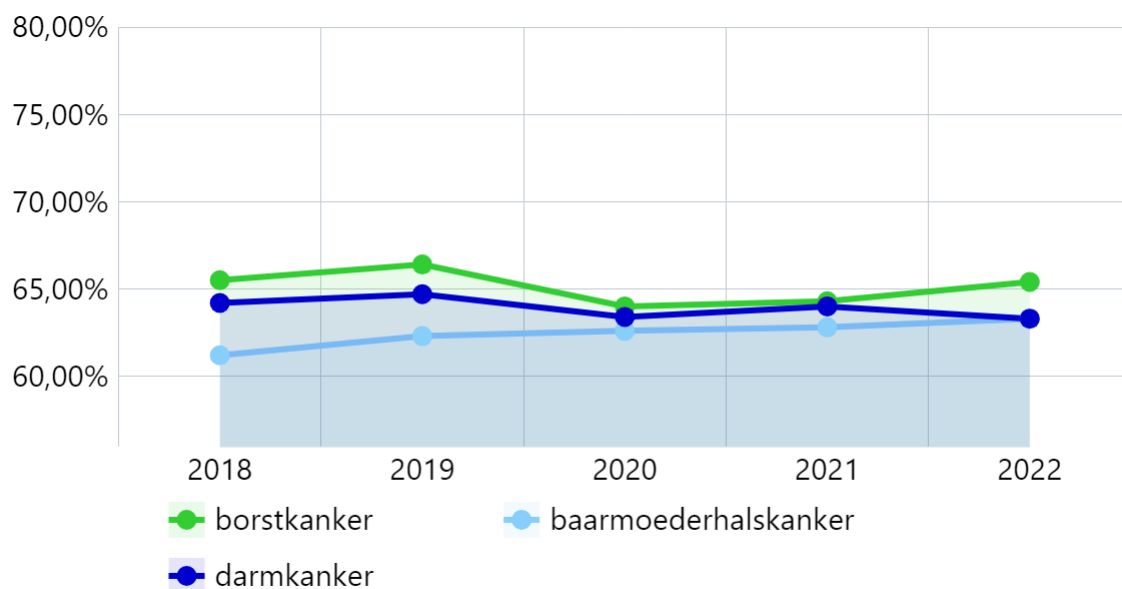
P-09.02: Stad Eeklo streeft voor al haar inwoners gelijkwaardige toegang na tot (geestelijke) gezondheidszorg

Niet elke Eeklonaar vindt voldoende de weg naar (preventieve) gezondheidszorg. De stad streeft er naar om dit voor alle doelgroepen zo toegankelijk mogelijk te maken.

Financiële tabel P-09.02	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	0,00	0,00
Uitgaven	27.398,00	14.437,58
Totaal Exploitatie	-27.398,00	-14.437,58
Totaal	-27.398,00	-14.437,58

Indicatoren

Aandeel kankerscreenings Eeklo



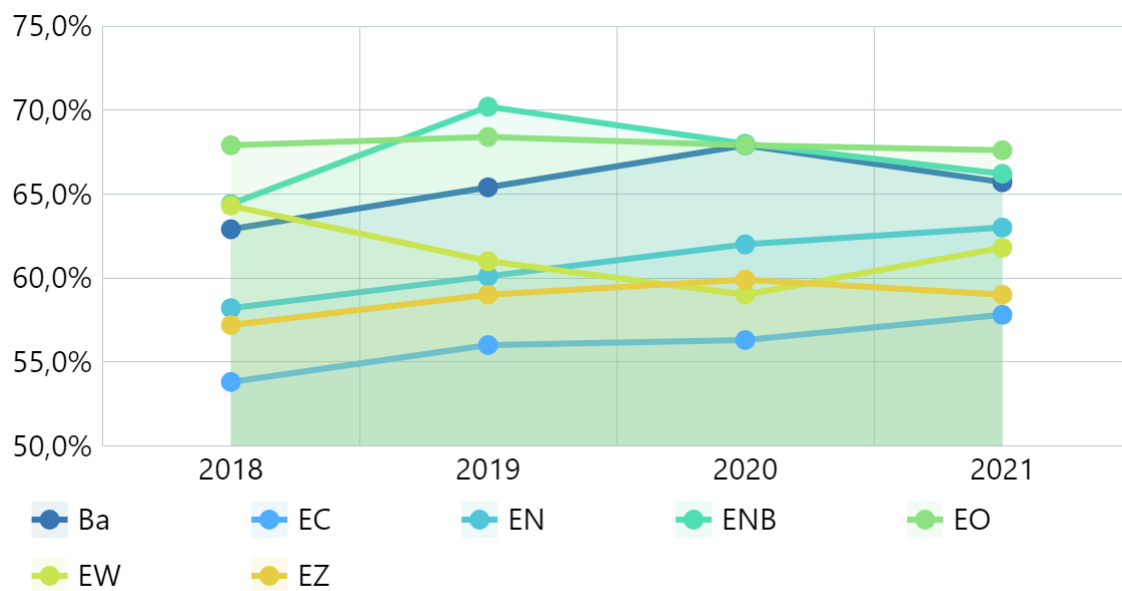
Bron: Centrum voor Kankeropsporing vzw, Stichting Kankerregister | provincies.incijfers.be

kanker	2018	2019	2020	2021	2022
borstkanker	65,50%	66,40%	64,00%	64,30%	65,40%
baarmoederhalskanker	61,20%	62,30%	62,60%	62,80%	63,30%
darmkanker	64,20%	64,70%	63,40%	64,00%	63,30%

% baarmoederhalskankerscreenings in Eeklose wijken

Omschrijving

Ba=Balgerhoeke; EC=Eeklo Centrum; EN=Eeklo Noord; ENB=Eeklo Noord Buitengebied; EO=Eeklo Oost; EW= Eeklo West; EZ=Eeklo Zuid



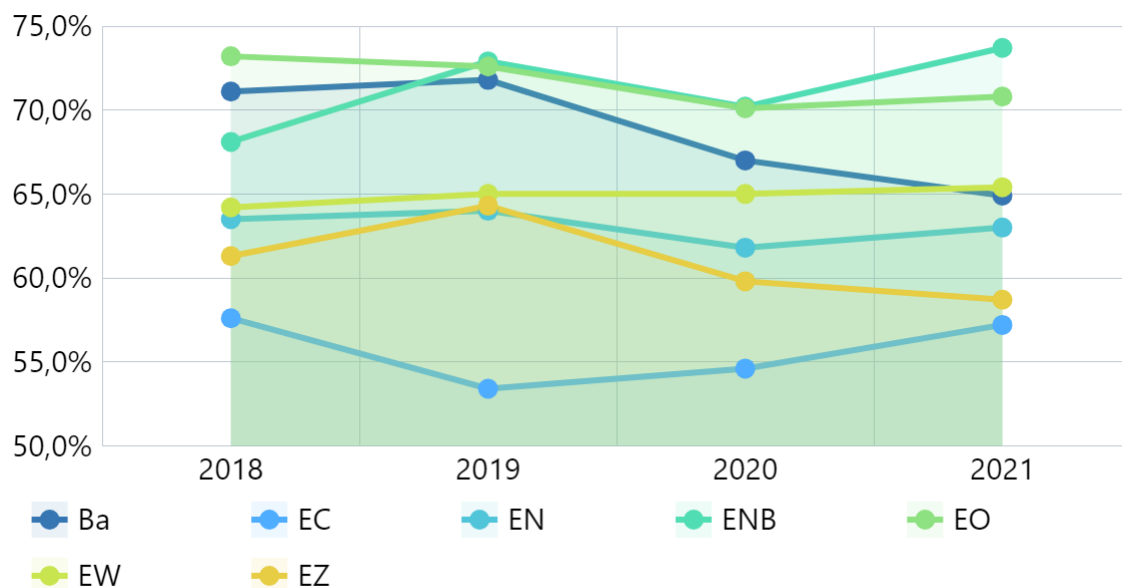
Bron: Centrum voor Kankeropsporing vzw, Stichting Kankerregister - provincies.incijfers.be

wijk	2018	2019	2020	2021
Ba	62,9%	65,4%	67,9%	65,7%
EC	53,8%	56,0%	56,3%	57,8%
EN	58,2%	60,1%	62,0%	63,0%
ENB	64,4%	70,2%	68,0%	66,2%
EO	67,9%	68,4%	67,9%	67,6%
EW	64,3%	61,0%	59,0%	61,8%
EZ	57,2%	59,0%	59,9%	59,0%

% borstkankerscreenings in Eeklose wijk

Omschrijving

Ba=Balgerhoeke; EC=Eeklo Centrum; EN=Eeklo Noord; ENB=Eeklo Noord Buitengebied; EO=Eeklo Oost; EW= Eeklo West; EZ=Eeklo Zuid



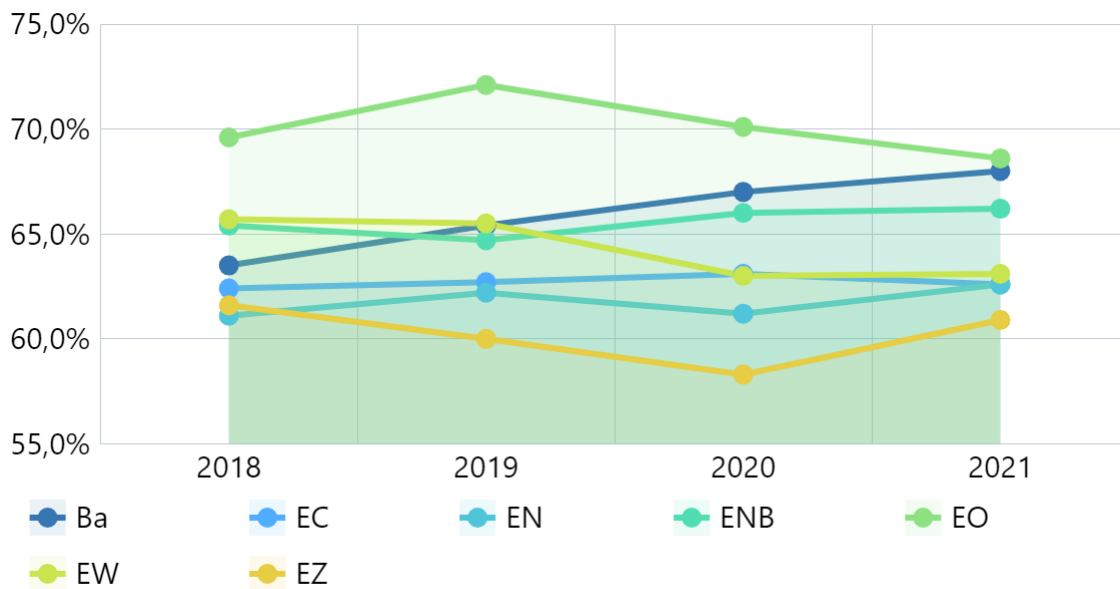
Bron: Centrum voor Kankeropsporing vzw, Stichting Kankerregister - provincies.incijfers.be

wijk	2018	2019	2020	2021
Ba	71,1%	71,8%	67,0%	64,9%
EC	57,6%	53,4%	54,6%	57,2%
EN	63,5%	64,0%	61,8%	63,0%
ENB	68,1%	72,9%	70,2%	73,7%
EO	73,2%	72,6%	70,1%	70,8%
EW	64,2%	65,0%	65,0%	65,4%
EZ	61,3%	64,3%	59,8%	58,7%

% darmkankerscreenings in Eeklose wijken

Omschrijving

Ba=Balgerhoeke; EC=Eeklo Centrum; EN=Eeklo Noord; ENB=Eeklo Noord Buitengebied; EO=Eeklo Oost; EW= Eeklo West; EZ=Eeklo Zuid



Bron: Centrum voor Kankeropsporing vzw, Stichting Kankerregister - provincies.incijfers.be

wijk	2018	2019	2020	2021
Ba	63,5%	65,4%	67,0%	68,0%
EC	62,4%	62,7%	63,1%	62,6%
EN	61,1%	62,2%	61,2%	62,6%
ENB	65,4%	64,7%	66,0%	66,2%
EO	69,6%	72,1%	70,1%	68,6%
EW	65,7%	65,5%	63,0%	63,1%
EZ	61,6%	60,0%	58,3%	60,9%

Acties

A-09.02.01 We zorgen vanuit een regisseursrol voor aanpak van mogelijke toegangsdrempels tot gezondheidszorg

Toegankelijke gezondheidszorg verzekeren vraagt een effectieve aanpak met verschillende diensten, intern en extern, binnen en buiten de stad. We werken hiervoor samen met LOGO Gezond+.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023:

- Samen met de Eerstelijnszone organiseerden we in Eeklo een lokaal forum zorgpad suïcide.
- We zorgden ervoor dat er in Eeklo eerstelijnspsychologen beschikbaar zijn op plaatsen waar kwetsbare personen komen: LDC Zonneheem en Sociaal Huis.

- Er waren 5 ontmoetingsmomenten voor mensen met kanker in Huyze Nestelt. Er werden 5 infomomenten rond kanker en een specifiek thema georganiseerd in 2023, waarvan 4 in LDC Zonneheem.
- Het Praatcafé dementie vond tweemaandelijks plaats in regio Meetjesland.
- We namen deel aan de Zorgraad van de Eerstelijnszone Oost-Meetjesland.
- We namen deel aan het Netwerk gezondheids promotie Meetjesland.
- Resultaten lokale gezondheidsenquête: opvallend voor Eeklo:
 - Eetgewoonten: slechts 8,8% van de Eeklose bevolking van 15 jaar en ouder eet de dagelijkse aanbevolen hoeveelheid fruit en groenten (dit is minder dan in het Vlaams Gewest 2018).
 - Mondhygiëne: in Eeklo wordt de richtlijn om twee maal daags de tanden te poetsen minder vaak gehaald dan in het Vlaams Gewest 2018.
 - Welbevinden, levenstevredenheid en levensenergie: Eeklo scoort lager dan in het Vlaams Gewest in 2018.
 - Vallen 65+: 27% is het afgelopen jaar gevallen, dit is meer dan in het Vlaams Gewest 2018. Maar er zijn ook thema's waar Eeklo het beter doet dan het Vlaams Gewest 2018: zo goed als alle Eeklonaren hebben een vaste huisarts en er zijn minder personen in Eeklo dan in het Vlaams Gewest die dagelijks alcohol drinken. Er zijn ook minder dagelijkse en passief rokers in Eeklo. Een kleiner deel van de bevolking consumeert dagelijks frisdrank en snacks. Tot slot zijn er meer personen die zich minstens 1 dag per week te voet of met de fiets verplaatsen en wordt de richtlijn van lichaamsbeweging vaker gehaald dan in het Vlaams Gewest.
- In februari 2023 werd een workshop 'mocktails maken' georganiseerd in LDC Zonneheem i.k.v. Tournée Minérale.
- Tijdens de Pretbazaar op 24/05/2023 was er mogelijkheid tot gratis mondscreening.
- 17/05/2023: eerste actie i.k.v. piloot roken en gezondheidsongelijkheid met een fotobooth op de 100-dagen viering in het Sportpark.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Uitgaven	2.640,00	2.613,00
Totaal Exploitatie	-2.640,00	-2.613,00

A-09.02.02 Eeklo maakt preventieve gezondheidszorg beter/toegankelijker met aandacht voor mensen in kansarmoede

Eeklo is een Gezonde Gemeente die ernaar streeft om een omgeving te creëren die iedere inwoner, bezoeker en werknemer optimaal stimuleert om gezond te leven, waarin gezondheidsverschillen onbestaande zijn. De gezondheidsbevordering en ziektepreventie vertrekken vanuit reële noden, zijn voor alle burgers, waarbij er specifiek ingezet wordt op het bereiken van kwetsbare personen.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023:

- 1) februari 2023: gratis workshop mocktails maken in LDC Zonneheem i.k.v. Tournée Minérale. Eeklonars kunnen deelnemen aan de workshop mocktails maken als gezonder alternatief voor alcoholhoudende dranken. Tijdens de workshop voorziet de diëtist meer duiding rond de gevolgen van alcoholgebruik in het algemeen.
- 2) 08/02/2023: Lezing van Tamara (Aspe) Hanegraaf, ze vertelt uit eerste hand over de gevolgen van overmatig alcoholgebruik op jezelf en op anderen.
- 3) 24/05/2024: gratis mondscreening op Pretbazaar. Op deze laagdrempelige spelnamiddag bij Wijkcentrum De Kring voorzagen we een gratis mondscreening voor de bezoekers.
- 4) 17/05/2023: eerste actie i.k.v. piloot roken en gezondheidsongelijkheid: fotobooth op 100-dagen viering in het Sportpark. Jongeren werden op een ludieke manier aangezet om na te denken over hun rookgedrag. Deze actie paste in een traject dat begin 2024 zijn vervolg krijgt.
- 5) Aanwerving nieuwe Bewegen Op Verwijzing-coach; opstart december 2023. Hij zal focussen op het bekendmaken van zijn aanbod bij huisartsen en andere zorgberoepen in Eeklo om voor meer doorverwijzingen te zorgen. Verder zal de nieuwe BOV-coach ook een groepsaanbod opstarten in Wijkcentrum De Kring.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	0,00	0,00
Uitgaven	19.758,00	11.824,58
Totaal Exploitatie	-19.758,00	-11.824,58

A-09.02.03 Eeklo is een warme stad en zet in op mentale veerkracht voor alle inwoners

Eeklo is een Warme Stad voor iedereen en creëert een ondersteunende omgeving met specifieke aandacht voor haar jonge en oudere inwoners. Veerkracht wordt versterkt, mensen zorgen voor zichzelf en voor elkaar, geestelijke gezondheidsproblemen en erger worden voorkomen.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023:

1) Een eerstelijnspsycholoog is een erkend zorgverlener die op korte termijn psychologische hulp kan bieden. Je kan er terecht met milde psychologische klachten. Deze psychologen werken vanop vindplaatsen, dit zijn laagdrempelige en toegankelijke plekken waar het voor kwetsbare burgers logisch is om hulp te vragen: Sociaal Huis, De Kring (i.s.m. St-Jan), Zonneheem, De Plek, mutualiteiten, CLB.

De partners van het Huis van het Kind werden bevroegd om **extra vindplaatsen te voorzien voor Eerstelijnspsychologen** Volgende partners gaven zich op om in de toekomst te fungeren als vindplaats: de jeugddienst, de dienst kinderopvang Eeklo, Wijkcentrum De Kring en Kinderlach.

2) **Warme stad:** besteden laatste budgetten: er was nog een restbudget beschikbaar van € 4.650 van het project Warme Stad en Warme William.

Met een aantal partners werd samengezeten om voor deze middelen een goede bestemming te vinden. Er werd beslist om deze middelen te gebruiken om **meer time-outprojecten voor kinderen van de lagere school** te voorzien. Time-outprojecten dienen om leerlingen die niet meer tot leren komen even uit de schoolse omgeving te halen. Deze projecten betekenen vaak een rustpunt voor leerlingen. Ze krijgen er intensieve begeleiding en handvaten aangereikt die ze kunnen gebruiken in hun verdere schoolcarrière. Kadee-Tournesol werd belast met de uitvoering van deze extra time-out projecten. Zij werken o.a. met dieren, in de natuur ... om de kinderen tot rust te brengen en om ze een nieuwe adem te geven.

3) Het project Pit! loopt nog steeds op de Eeklose basisscholen (zie actie A-08.01.01).

4) De Warme Williambank was in het voorjaar van 2023 prominent aanwezig op de Markt.

5) AZIS+ netwerk wordt getrokken door Pakt. Netwerkpartners: CAW Oost-Vlaanderen, CGG Adentro, PC St-Jan Eeklo, Meetjeslandse Psychologenkring, De Sleutel, Wijkcentrum De Kring, Stad en OCMW Eeklo, Politiezone Meetjesland, PAAZ Alma Eeklo, ELZ, Mobil Team Meetjesland. Er is zowel overleg op beleidsniveau als op casusniveau voor onze maatschappelijk werkers.

6) Tot en met eind maart 2023 was er wekelijks een halve dag een psycholoog van CGG Adentro aanwezig in het Sociaal Huis om psychologische cultuursensitieve hulp te bieden aan OCMW-cliënten die erkend vluchteling zijn. Ook maatschappelijk werkers konden casussen bespreken met deze psycholoog.

7) We gaven een tussenkomst bij doorverwijzing naar een psycholoog.

8) Binnen het LDC Zonneheem was er een aanbod aan individueel psychologische hulp en thematische groepstherapie (via de conventie ELP).

9) In LDC Zonneheem voorzagen we onder begeleiding van een psycholoog mantelzorgcafés, waar mantelzorgers elkaar konden ontmoeten en praten over wat hen bezighoudt.

10) Begin oktober: week van de veerkracht, met o.a. een spreukenwandeling en een flashmob op de Kaaifeesten. Tijdens beide activiteiten werd aandacht gevraagd voor het thema: 'psychisch welzijn en mentale weerbaarheid'.

11) Eeklo stapte mee in het regionaal project 'Kzitermee.be' van Logo Gezond+. We maakten de website mee bekend bij de burgers en professionals.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Uitgaven	5.000,00	0,00
Totaal Exploitatie	-5.000,00	0,00

Actieplannen

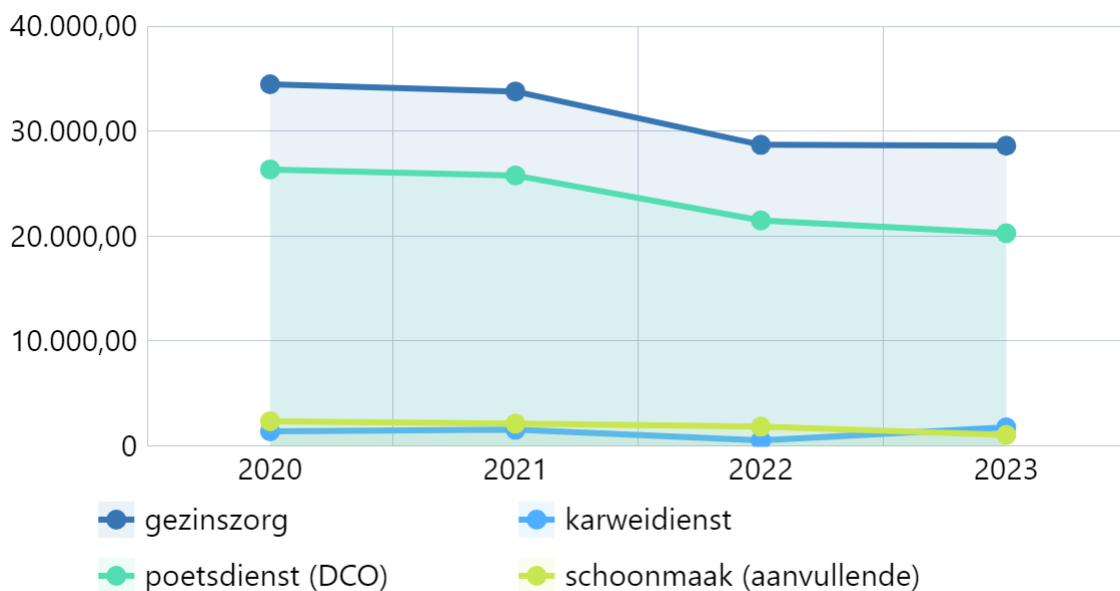
P-09.03: We stimuleren zorgzame buurten met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare inwoners

Eeklo stimuleert zorgzame buurten waarin professionele hulp en informele zorg worden ingezet om de zorg die nodig is, waar te maken, met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare inwoners.

Financiële tabel P-09.03	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	2.404.595,25	2.671.207,44
Uitgaven	405.625,56	399.351,83
Totaal Exploitatie	1.998.969,69	2.271.855,61
Investing		
Uitgaven	9.500,00	12.949,02
Totaal Investering	-9.500,00	-12.949,02
Totaal	1.989.469,69	2.258.906,59

Indicatoren

Aantal uren thuiszorg dat OCMW Eeklo aanbiedt naar soort



Bron: dienst thuiszorg stad Eeklo

soort thuiszorg	2020	2021	2022	2023
gezinszorg	34.455,75	33.773,50	28.684,25	28.595,75
karweidienst	1.378,08	1.538,50	522,25	1.751,75
poetsdienst (DCO)	26.337,00	25.765,00	21.479,00	20.258,00
schoonmaak (aanvullende)	2.338,50	2.107,75	1.821,50	1.032,00

Aantal km en ritten Vervoer op maat

Bron: LDC Zonneheem

vervoer	2023
km	15.505
ritten	4.208

Acties

A-09.03.01 Noden en aanbod van professionele hulp en informele zorg worden in buurtanalyses in kaart gebracht

Het LDC maakt een buurtanalyse die kwantitatieve en kwalitatieve gegevens over de buurt, de bewoners, de actoren, de beleving, de sterktes en hiaten omvat. Ze bepaalt de reikwijdte en prioritering van de opdrachten op maat van de buurt en zorgt voor synergie met de thuiszorgdiensten en andere professionele zorgverstrekkers.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Na het afronden van de buurtanalyses en de opmaak van een veranderingstheorie voor de buurt Sint-Jozef (Eeklo West) en een meerjarenplan o.b.v. de buurtanalyse voor het lokaal dienstencentrum (Eeklo Noord) was het nu vooral van belang om **de geleerde lessen** uit deze documenten **mee te nemen in de praktijk**.

De opmaak van de analyses en daaruit volgende planning gaven ons een **breed en genuanceerd beeld** van de omgeving waarin we werken en de noden van de inwoners. Het bewustzijn dat hierdoor gecreëerd werd komt het uitrollen van specifieke projecten, als. bv. Straatambassadeurs of de meer buurtgerichte werking van het LDC zeker ten goede.

De **buurtanalyse en het meerjarenplan voor het lokaal dienstencentrum** zijn documenten die opgesteld werden i.k.v. het Woonzorgdecreet d.d. 15/02/2019 en zullen dus ook blijvend geüpdatet worden. We willen ze gebruiken als guideline in de verdere uitbouw van de werking. Naar aanleiding van enkele verschuivingen in de personeels- en vrijwilligersploeg worden de interne werking, maar even goed het samenwerken in een uitgebreid en divers netwerk en het uitrollen van een meer buurtgerichte werking momenteel volop herbekeken. De geleerde lessen uit de buurtanalyse en de krijtlijnen uit het meerjarenplan zullen hiervoor de ruggengraat vormen.

Binnen het meerjarenplan van het LDC willen we vnl. inzetten op volgende grote thema's:

- communicatie (intern en extern);
- kwaliteit (handboek en planning, interne werking, jaarprogrammatie);
- netwerken en buurtgericht (samen)werken;
- gebruikersparticipatie;
- zorg voor de mantelzorger;
- toegankelijkheid (fysiek, mentaal, digitaal).

Voor **Zorgzame Buurten** werd de **veranderingstheorie** ondertussen geüpdatet, evenals de **budgettering** en werd een eerste **evaluatieblauwdruk** ingediend. Hiervoor werd een overzicht gemaakt van de reeds gezette stappen en nog te ondernemen plannen vanaf 01/06/2023 tot eind februari 2024. De socio-culturele activiteiten werden uitgebreid, we gingen aan de slag met engagementen en de signalen naar nood aan ontmoetingsruimte en perspectief op begeleiding van engagementen werden opgepikt. De geleerde lessen kwamen zeker ook de evolutie naar meer buurtgericht werken vanuit het lokaal dienstencentrum ten goede.

Ook naar de werking in **andere buurten in Eeklo** leerden we hier dat werken o.b.v. een buurtanalyse zeker nut heeft. Het is een methodiek waarmee we zeker in de toekomst verder willen, samen met andere actoren. De komst van het nieuwe lokaal dienstencentrum De Klapproos in 2024 (Seniorenzorg Philippus Neri) en de samenwerking die we hiervoor met deze partner willen aangaan biedt hier zeker ook opportuniteiten.

Net voor de start van de 2de helft van 2023 mochten we in LDC Zonneheem een **nieuwe centrumleider** verwelkomen. Binnen de inwerkperiode kwam het meerjarenplan en de buurtanalyse van pas als nuttig naslagwerk.

De eerste stappen richting **netwerkuitbreiding** werden gezet in de buurt Eeklo Noord: er is een actieve samenwerking met Woonmaatschappij Meetjesland, die **buurthuis Crielkens** in Eeklo Noord opende. We nodigden ook voor het eerst **de 75- en 80-plussers** uit in ons LDC voor een **infomoment rond sociale rechten en voorzieningen**. Meer daarover onder de actie i.v.m. sociaal isolement (A-09.03.05). Contact met nieuwe bezoekers gaf ons ook inzicht in hun noden, daarnaast was de info van deze middag zeker ook relevant voor onze eigen medewerkers.

Daarnaast was er overleg met **de gekende buurtcomités** uit de buurt en hielden we een vinger aan de pols rond de subjectieve ervaringen d.m.v. de **maandelijkse buurtsoepés**, een ondertussen gekend format dat we samen met de vrijwilligers en in samenwerking met de senioren- en buurtzorgconsulent onderhouden. Ook via de **bewonersvergadering** (08/11) en het periodiek **koffiekleetsmoment** (18/10) hieldden we een vinger aan de pols en zetten we in op **gebruikersparticipatie**.

Om onze blik over deze manier van werken te blijven verruimen was er deelname aan de **terugblikmomenten van het Zorgzame Buurten-project** in Eeklo West, waar we ideeën sprokelden voor de eigen aanpak. Ook met de collega's van **eerstelijnszone Meetjesland** was er overleg om werken in en met de buurt verder vorm te geven in de toekomst.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

MJP 2023	JR 2023
----------	---------

A-09.03.02 We zetten in op ontwikkelen en creëren van zorgzame buurten

Zorgzame Buurten zijn buurten waar inwoners er zijn voor en met elkaar en waar formele en informele hulp naadloos op elkaar kunnen aansluiten. Een buurt waar er ook ruimte is voor 'het kleine helpen' en waarbij we als lokaal bestuur op stap willen gaan met de inwoners op zoek naar wat zij nodig hebben in de buurt om zich goed te voelen. Binnen een Zorgzame Buurt willen we stimuleren dat zowel inwoners als professionele partners stappen zetten naar elkaar, elkaar meer vinden. Het betrekken van de inwoners staat centraal. We willen een nabije opstap creëren naar het ruime zorg- en hulpverleningsaanbod dat er al is in stad Eeklo.

Het departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse Regering lanceerde in 2021 in het kader van het relanceplan Vlaamse Veerkracht een projectoproep 'Zorgzame Buurten'.

Pilootprojecten krijgen hierbij de kans om in te zetten op de eerste ervaringen met het creëren van een Zorgzame Buurt. Lokaal bestuur Eeklo diende een project in voor de buurt Sint-Jozef en kon hiervoor rekenen op de steun van een geëngageerd netwerk aan lokale partners.

In 2024 volgt de uitrol in de buurt Eeklo Noord. Vanaf 2024 hernoemen we deze actie naar A-01.03.02 (buurtwerking) en integreren we alles rond (zorgzame) buurten in 1 actie.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: In 2023 bleven we het project Zorgzame Buurten verder behartigen in Sint-Jozef. Hierbij hebben we vooral ingezet op het creëren van ontmoeting tussen buurtbewoners, verenigingen en partners.

In januari vond de **nieuwjaarsdrink** plaats voor de inwoners van de buurt. Er waren zo'n 100 aanwezigen en we mochten rekenen op een uitgebreid team aan vrijwilligers (lees: buurtbewoners, leden van verenigingen uit de buurt ...). Dansschool Movimento stelde haar locatie open voor het

logistieke gedeelte van onze nieuwjaarsdrink: toilet, afwas, opbergruimte ... De nieuwjaarsdrink zelf was in een tent op het grasplein rechtover dansschool Movimento. Woonmaatschappij Meetjesland (toen nog MBV) zorgde voor koffie & gebak.

In 2024 plannen we een vervolg van deze nieuwjaarsdrink en focussen we ons op de verduurzaming. Er vond een overleg plaats met de partners ... uit de buurt om te kijken hoe er kan samengewerkt worden en wie/wat zou kunnen/willen voorzien.

In april 2023 organiseerden we de **Smaakvolle Wandeling**. Dit was een 'sneukel'wandeling waarbij buurtbewoners van andere herkomst dessertjes klaar maakten voor de wandelaars. Op die manier trachtten we inclusief te werken en ook deze buurtbewoners te betrekken in het Zorgzame Buurten verhaal. Door deur-aan-deur langs te gaan bij de buurtbewoners van andere herkomst, in samenwerking met Woonmaatschappij Meetjesland, konden we hen het project toelichten. Er waren een honderdtal deelnemers aan de wandeling. We werkten ook samen met diverse partners: iemand van KWB stippelde de wandeling uit en plaatste de bewegwijzering, OKRA Sint-Jozef voorzag een extra hapje bij een tussenstop, Sportclub Boezjeern was op elke tussenstop aanwezig met een beweegactiviteit, Woonmaatschappij Meetjesland zette een personeelslid en een stagiair in om de wandeling mee te ondersteunen. De locaties van de tussenstops lagen uiteraard ook in de buurt Sint-Jozef: Dansschool Movimento, Galgenhof en Basisschool Sint-Jozef & Sint-Janneke.

In juni werd een **participatief traject** op het programma geplaatst vanuit CM i.s.m. Zorgzame Buurten. Buurtbewoners werden op de hoogte gebracht via een flyer van dit 3-delig traject, maar er waren slechts 3 geïnteresseerden. Om die reden werd de activiteit geannuleerd.

Nog in juni werd een workshop **'tegels pimpen'** georganiseerd i.s.m. Buiten de Kunst. Deze workshop vond plaats in het Galgenhof en was gratis toegankelijk voor inwoners van Sint-Jozef. Er waren ook enkele aanwezigen vanuit Wijkcentrum De Kring. In totaal waren er 16 deelnemers. Deze workshop maakte deel uit van een groter project, namelijk **samen 'buurtkunst' creëren in Sint-Jozef**. In de zomer van 2023 ontvingen alle inwoners van Sint-Jozef een (aan één zijde) voorgedrukte postkaart met de bedoeling om op de achterkant een eigen creatie te maken (knutselen, schrijven, plakken, schilderen ...). Van de postkaarten wordt één grote mozaïek gemaakt om in januari 2024 tentoon te stellen op de nieuwjaarsdrink.

In juni werd een **burenontbijt** georganiseerd samen met Ferm. Op dit ontbijt mochten we 110 buurtbewoners ontvangen. Een mooie mix van mensen afkomstig uit het Wilgenpark, maar ook vanuit de verdere buurten in Sint-Jozef.

Het burenontbijt zou plaatsvinden op de Troostplek (is van Ferm) om zo meer kenbaarheid aan deze plek te geven, jammer genoeg was het slecht weer. We konden gelukkig gebruik maken van de overdekte speelplaats van Basisschool Sint-Jozef & Sint-Janneke. Ferm zorgde voor boterkoeken, chocolademelk en koffie, vanuit Zorgzame Buurten werden sandwiches, beleg en thee voorzien. Mensen kregen bij het naar huis gaan een 'burenbloempje' mee met de bedoeling om dit aan hun buurman of buurvrouw af te geven. Er werd een tiental foto's ingestuurd van mensen die effectief hun bloempje aan iemand anders hebben geschonken.

De **buurtsoepé** bleef een maandelijkse activiteit en werd een 'trekpleister'. De jongste maanden waren we met +/- 40 mensen aanwezig. In de editie van augustus 2023 gooiden we het over een zomerse boeg en voorzagen we ijsjes. Er waren een 70-tal aanwezigen, inclusief de kinderen van de wijkwerking van de jeugddienst. Buurtbewoners kwamen langs voor een gezellige babbel, om informatie door te geven, om informatie uit eerste hand in te winnen (vaak komt er een collega langs: bevraging rond e-inclusie, lokaal mondiaal beleid ...). Ook Sportclub Boezjeern vond de weg

naar de buurtsoepé: in het najaar was er 2x een buurtsoepé met telkens een beweegactiviteit aan gekoppeld.

Ondertussen gingen we van start met 10 **straatambassadeurs**. In het voorjaar kwamen we 3x samen om het project toe te lichten en mee vorm te geven, maar vanaf juli 2023 gingen de straatambassadeurs effectief 'aan de slag'. In eerste instantie laten ze vragen 'op zich afkomen'. Er zijn nog geen concrete acties ondernomen. We trachten eerst de noden aan te voelen in de wijk door laagdrempelig in gesprek te gaan. Wat kan op termijn een optie zijn om de straatambassadeurs te laten doen: huisbezoek bij 80-jarigen, wandeling met nieuwe inwoners ... Er is nabije terugkoppeling tussen de straatambassadeurs en de senioren- en buurtzorgconsulent, die op haar beurt ook de mogelijkheden bekijkt om de werking in andere buurten te introduceren. Zo werden de eerste stappen gezet om samen met de bestaande vrijwilligers van Meldpunt Veilig en Proper Eeklo te bekijken of hun werking onder de vlag 'straatambassadeurs' beter tot zijn recht kan komen.

In september vond de 2de editie van het **Galgenbosfeest** plaats, een mooie samenwerking met Kiemkracht en Volkstuin. Er waren ook randactiviteiten: schaakclub, verteltheater van de bib, bezoek aan de volkstuin, Sportclub Boezjeern, Woonmaatschappij, activiteit met recyclagemateriaal. Er waren een 380-tal aanwezigen. Tijdens deze editie trachtten we in te zetten op verduurzaming voor de komende jaren: Kiemkracht regelde alles qua drank en Volkstuin regelde alles qua eten. De aankoop werd bekostigd door Zorgzame Buurten en de inkomsten werden geschonken aan Kiemkracht en Volkstuin.

Bovenstaande activiteiten gaven ons **interessante inzichten** rond hoe buurtgericht werken écht kan werken: vanuit vertrouwensvolle ontmoetingsplaatsen in de buurt, met korte (communicatie)lijnen met de betrokken inwoners, verenigingen en collega's en met een focus op de noden en een constante vinger aan de pols, waakzaam voor de nood aan bijsturing.

In het kader van de projectsubsidie 'Zorgzame Buurten' rapporteerden we in juni over de vooruitgang, maar even goed blikken we ook **samen met de betrokken partners in de buurt** graag terug én vooruit. Om die reden organiseerden we in november 2023 2x een terugkoppelmoment met partners, buurtbewoners en betrokken organisaties. Interessante momenten die ons telkens heel wat inzichten brachten om verder aan de slag te gaan. Zo kwamen volgende zaken naar boven:

- Buurtsoepés moeten zeker behouden blijven, misschien zelfs frequenter of ook eens op andere tijdstippen: avond/weekend/ ...
- Er is nood aan een ontmoetingslocatie in de buurt.
- Het zou een meerwaarde zijn als partners uit de buurt 2x per jaar worden bijeengeroepen om buurtgerichte zaken te bespreken, zodanig dat iedereen weet wie met wat bezig is.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	38.770,00	51.566,32
Uitgaven	34.733,05	27.205,88
Totaal Exploitatie	4.036,95	24.360,44

A-09.03.03 Zonneheem doet inspanningen om toegankelijkheid te verzekeren en om alle Eeklonars te bereiken

Het dienstencentrum zet in op de toegankelijkheid voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen en wil open staan voor alle Eeklonars. Er dient binnen het nieuwe decreet betreffende de thuiszorg een meerjarenplan opgemaakt te worden voor een dienstencentrum.

We zetten dit als specifieke actie in het meerjarenplan stop omdat toegankelijkheid inherent is aan een goede algemene werking van het dienstencentrum.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Binnen het woonzorgdecreet is het duidelijk: een goede werking van een lokaal dienstencentrum is een toegankelijke werking. Blijven sleutelen aan toegankelijkheid zien wij als één van de kernopdrachten. Zowel blijvende aandacht voor de toets aan de 8 b's als de aandacht voor het bereiken van diverse doelgroepen binnen onze maatschappij zien wij als inherent aan een goede algemene werking van het dienstencentrum. Rapportage hierover gebeurt binnen de zelfevaluatie en kwaliteitsplanning, vanaf 2024 zal dit geen apart item meer zijn binnen de rapportage van het meerjarenplan.

- Bruikbaarheid
 - Zowel uit de bezoekersbevraging als uit de 1 op 1 gesprekken met bezoekers kwam een aantal vragen naar voor i.v.m. nieuwe activiteiten, o.a. een modeshow, playbackshow, workshop rond groenten kweken op terras ...
 - We bekeken hoe we dit in ons jaarprogramma 2024 konden verwerken. De jaarprogrammatie werd voorgesteld in de nieuwe editie van de senioren gids (najaar 2023) waar senioren alle informatie vinden over zowel activiteiten als rechten, dienstverlening ...
 - In het voorjaar van 2023 vond een eerste inhoudelijk overleg plaats met Seniorenzorg Philippus Neri, naar aanleiding van de plannen voor de opening van een 2de lokaal dienstencentrum in Eeklo. We streven naar een aanvullend aanbod waarbij we de doelgroep nog beter bereiken, buurtgericht en met een aanvullend aanbod. Inmiddels is bekend dat de opstart ten vroegste in 2024 gepland is.
- Betaalbaarheid
 - De prijzen voor activiteiten, spijs en drank, dienstverlening ... bleven tot op heden ongewijzigd ondanks de herhaaldelijke indexeringen in andere sectoren.

- De tarieven voor verhuur van de zalen binnen het LDC werden aangepast, conform de algemene aanpassing aan het 'retributiereglement zaalverhuur' en de zaalspecifieke voorwaarden.
- De dienstverlening werd in 2022 via coronamiddelen aangevuld met de mogelijkheid tot individuele psychologische gesprekken. Het aanbod hierin was aanvankelijk gratis en tijdelijk. Via het aanbod voor eerstelijnspsychologische hulp konden we het aanbod voor individueel psychologische hulpverlening inmiddels verduurzamen aan de tarieven ELP (Eerstelijns Psychologische Zorg).
- Er werd ook gekozen om groepsaanbod voor psychologische ondersteuning op te starten. Het aanbod wil zich specifiek richten naar mensen die geconfronteerd werden met het verlies van een dierbare en kreeg de naam 'Voorbij verlies'. Om de drempel laag te houden werd geen deelnamekost gerekend. Een vervolg voor dit groepsaanbod wordt op heden uitgewerkt samen met de psychologe die ook instaat voor de individuele gesprekken en de ondersteuning van de mantelzorgcafés.
- Begrijpbaarheid
 - De algemene infobrochure over de werking van LDC Zonneheem werd herzien en ingekort, zodat ze leesbaar en behapbaar is voor iedereen.
 - In het dienstencentrum zelf zetten we er door affichering van het aanbod en de communicatie over beschikbaarheid van medewerkers enz. op in om ook tijdens een bezoek de nodige info kenbaar te maken.
 - Tijdens de Seniorenweek (november) organiseerden we een Opendeurdag waar extra uitleg gegeven werd rond het aanbod via vrijwilligers, medewerkers, collega's van andere diensten ...
 - Het blijvend up-to-date houden van onze website zodat (toekomstige) bezoekers ook daar beter hun weg vinden in de veelheid aan beschikbare informatie blijft een permanent actiepoint.
- Bekendheid
 - Na overleg met de communicatiedienst werd een strategie opgesteld om de werking en de activiteiten van het LDC bij een breder publiek bekend te maken en onze kwetsbare doelgroep beter te bereiken.
 - Sedert september werken we ook samen met Woonmaatschappij Meetjesland voor activiteiten in onze buurt, of in andere buurten, bv. via hun evenement 'Laat de zon in het park'. Via hen hebben we een kortere lijn naar een deel van het kwetsbare doelpubliek.
 - Een ander onderdeel van de communicatiestrategie is aanwezig zijn op activiteiten om onze werking toe te lichten vb. Jaarmarkt, Dag van de stad, infomarkten van relevante organisaties ...
 - We bleven inzetten op periodieke nieuwsbrieven, een vaste katern in 'Het Eikenblad', de opmaak van affiches via een herkenbaar sjabloon ... en voorzagen ook ruimte voor andere organisaties om hun aanbod bekend te maken binnen het LDC.
- Begrip

- Door samenwerking met de collega's van het Sociaal Huis (infomoment 75- en 80-plussers), PC Sint Jan, Woonmaatschappij Meetjesland en andere organisaties in onze buurt lieten we ouderen en kwetsbaren op een laagdrempelige manier kennismaken met onze werking. Sinds het najaar van 2023 is er ook de mogelijkheid om via 'Too good to go' of het initiatief 'Let's save food' mee te strijden tegen voedselverspilling. Opnieuw kwamen nieuwe bezoekers over de vloer in het LDC waardoor ze ook de interne werking leerden kennen.
- We maken actief tijd voor nieuwe bezoekers, maar ook voor gekende bezoekers, bewoners ... maken we graag tijd en bekijken we samen hoe we hen het best kunnen helpen. Een vriendelijke medewerker aan de inkombalie trieert als eerste de inkomende vragen.
- De centrumleider zet actief in op persoonlijk contact met zowel bezoekers als (vrijwillige) medewerkers i.k.v. een vinger aan de pols, maar even goed uitwisseling over de werking van het LDC.
- Betrouwbaarheid
 - In de periode eind 2022 - begin 2023 gaven bezoekers gericht feedback over enkele gemiste kansen in communicatie naar de bezoekers, aansturen van de vrijwilligersploeg maar bv. ook naar de werking van het restaurant. De samenwerking met een externe partner zorgde voor een extra hoge drempel naar inschrijving (10 dagen op voorhand) en het aanbod was niet altijd volgens de verwachtingen. Binnen de ingevulde enquêtes van de tevredenheidsbevraging kwam dit ook terug.
 - De feedback werd opgenomen in de kwaliteitsplanning 2023. Met gerichte acties werkten we aan het verbeteren van de interne werking en het aanpakken van de geformuleerde aandachtspunten. Zo gingen we bv. in augustus 2023 in zee met een nieuwe externe partner voor het restaurant en werd het verkorten van de reservatiemomenten meegenomen in de afspraken rond de vernieuwde werking.
- Beschikbaarheid
 - Het LDC heeft ruime openingsuren overdag: 8.30 uur - 17.30 uur. 's Avonds en in de weekends is het LDC gesloten, maar kunnen organisaties wel gebruikmaken van zalen aan voordelig tarief voor Eeklose verenigingen. In de 2de helft van 2023 werd extra ingezet op de begrijpbaarheid van het gebruikersreglement en de communicatie rond de mogelijkheid van verhuur.
- Bereikbaarheid
 - Het LDC ligt niet pal in het centrum maar is voor de meesten wel bereikbaar. Bezoekers verplaatsen zich makkelijk te voet en met de fiets. Rondom het LDC zijn voldoende fiets- en autoparkeermogelijkheden.
 - Daarnaast heb je voor personen die minder mobiel zijn ook 'het Vervoer Op Maat'. De werking is goed gekend bij vaste gebruikers, we proberen ook in te zetten op de continuïteit van het aanbod, zowel met professionele krachten als vrijwilligers. Om nog beter te kunnen voldoen aan de vragen met een goed uitgewerkte planning en ook efficiënt in te zetten op de nodige administratieve verwerking i.k.v. de

subsiëring werd uitgekeken naar een nieuwe softwaretoepassing voor deze dienstverlening.

Status

uitgevoerd

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	197.154,00	184.020,33
Uitgaven	172.267,51	185.184,68
Totaal Exploitatie	24.886,49	-1.164,35
Investing		
Uitgaven	9.500,00	12.949,02
Totaal Investing	-9.500,00	-12.949,02

A-09.03.04 We leiden mensen toe naar diverse vormen van thuiszorg, met aandacht voor thuiswonende senioren

We zetten in op laagdrempelige dienstverlening die lokaal ingebed is via kruisbestuiving tussen het dienstencentrum en de (eigen) thuiszorgdiensten (gezinszorg, poetsdienst en karweidienst), waardoor ook kwetsbare senioren de mogelijkheid hebben om zo lang mogelijk thuis te wonen met ondersteuning van aangepaste zorg.

Ook niet-senioren kunnen gebruik maken van (eigen) thuiszorgdiensten.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Nu de opeenvolgende coronagolven zijn gaan liggen, wilden we van 'werken in tijden van crisis' terug zo goed mogelijk evolueren naar een kwaliteitsvolle, efficiënte hulpverlening voor een zo breed mogelijk kwetsbaar publiek.

- We wilden onze medewerkers de **nodige tools** geven om vlot te kunnen werken:
 - In januari 2023 organiseerden we een opleiding i.k.v. gebruik van de nieuwe tablets. De medewerkers beschikken sedert dan over een @eeklo.be e-mailadres, kunnen via een app hun werk registreren voor Sodexo (DCO) en kunnen documenten meteen digitaal raadplegen. Samen met de ondersteunende diensten bekijken we hoe we deze tablets geleidelijk aan nog meer kunnen inzetten om de werking van de dienst efficiënter te organiseren. Zo gaan we op 01/01/2024 van start met GET voor de thuiszorgmedewerkers, net als de overige medewerkers binnen de organisatie. Op deze manier wordt o.a. loonverwerking geautomatiseerd en is er een snellere doorstroom qua gegevens rond vakantie, ziekte ...

- De komst van een nieuw softwarepakket zal zeker ook mogelijkheden creëren. In het najaar 2023 schreven we een gunningsdossier uit voor nieuwe software voor planning- en dossierbeheer voor de diensten binnen zorg- en ouderenbeleid, m.n. de thuiszorgdiensten en de vervoersdienst van LDC Zonneheem. De nieuwe software moet meer mogelijkheden bieden op vlak van efficiënte werking en onderlinge communicatie.
- Via de middelen van het project 'de eeuwige vacature' konden we investeren in tabletasjes voor iedereen en een fietstas of boodschappentas voor onze medewerkers. Makkelijk in het dagelijks werk én meteen ook goed voor de zichtbaarheid van onze diensten.
- In 2023 werd de fietslease uitgerold voor alle medewerkers. Dit kaderde perfect in onze betrachting om zo milieuvriendelijk mogelijk in te zetten op de verplaatsingen binnen onze dienst. Daarnaast willen we ook inzetten op het makkelijker maken van het gebruik van de elektrische Coopstroom-wagen die welzijnscampus De Zuidkaai als uitvalsbasis heeft.
- We zetten blijvend in op een **gevarieerd vormingsaanbod**:
 - Tijdens de opleidingsdag voor de tablets was er ook aandacht voor het luik 'Vitaliteit', een aanbod dat door de preventieadviseur werd georganiseerd maar door de aard van het werk door onze medewerkers niet eerder kon gevolgd worden.
 - Januari 2023 was ook de officiële start van werken met het Sociaal Supplement als aanvulling op de Belrai-screener. Onze verantwoordelijken volgden in 2022 de nodige vorming. Ook voor de vorming in voorbereiding op de Belrai home-care werd reeds ingetekend.
 - Er werd opnieuw een keuze-aanbod uitgewerkt voor zowel poetshulpen als verzorgenden.
 - Voor beide diensten zetten we in 2023 in op deelname aan de opleiding 'polarisatie' i.k.v. Plan Samenleven. Ook de opleidingen rond ICT-thema's (tablets, opstart GET) waren verplicht voor alle medewerkers.
 - Voor de poetshulpen van DCO en aanvullende thuiszorg schoonmaak behoorde in 2023 EHBO ook tot het verplichte luik. De vormingen rond dementie en assertief omgaan met moeilijk gedrag bij cliënten worden verplaatst naar 2024.
 - Voor de Dienst Gezinszorg was er geen aanvullend verplicht aanbod in 2023. Zij konden kiezen uit volgende thema's: praatcafé dementie en aangepaste voeding. De vorming rond 'palliatieve zorg voor morgen' zal in 2024 georganiseerd worden.
- De werkvergaderingen waar **informatie-uitwisseling en intervisie** centraal staan werden op regelmatige basis georganiseerd door de verantwoordelijken. Daarnaast werd ingezet op cliënten-specifiek overleg met diverse interne medewerkers indien de zorgsituatie dit vraagt.
- In het najaar werden specifieke werkvergaderingen georganiseerd bij wijze van **terugkoppeling van de bevraging 'Welzijnswijzer'** in het voorjaar 2023. Tijdens deze interactieve terugkoppeling gingen medewerkers, personeelsdienst en verantwoordelijken in

open dialoog aan de slag met de resultaten en bepaalden ze samen prioriteiten voor het welzijnsactieplan.

- We blijven **actief werven**:
 - We blijven echter stoten op de verzadigde arbeidsmarkt voor deze knelpuntberoepen:
 - Er zijn diverse kortdurende procedures nodig om voldoende instroom te kunnen genereren. Op deze manier staan medewerkers dikwijls ook voor de hindernis van 2 procedures alvorens vast in dienst te kunnen komen met een contract onbepaalde duur. Geïnteresseerde kandidaten geven vaak aan hierop af te haken. We nemen dit mee in de denkoefening ter voorbereiding van een aanpassing van de rechtspositieregeling. In 2023 organiseerden we 1x een reguliere procedure verzorgende en 2x een reguliere procedure voor poetshulp aan huis.
 - Nabije begeleiding op de werkvloer is cruciaal om de doorstroom van nieuwe medewerkers te kunnen laten slagen. Sommige nieuwe medewerkers haken na een korte periode af door het grote zelfstandige aspect binnen de functie. Iets wat andere medewerkers net aantrekt in het beroep. We werken met een metersysteem en een actieve opvolging gedurende de eerste maanden van tewerkstelling door de leidinggevenden.
 - Voor de aanwerving van medewerkers voor de karweidienst (via LDE-statuut) werden ook inspanningen gedaan, maar dit kon niet leiden tot een invulling van de beschikbare plaatsen. Sinds 01/07/2023 verloopt de instroom via individueel maatwerk, zie actie A-09.06.02. Op heden is er 1 VTE ingevuld binnen het statuut lokale diensteneconomie in deze dienst.
 - Er werd extra ingezet op aanwerving van jobstudenten voor de Dienst Gezinszorg, vnl. om de verloven in de zomervakantie op te vangen maar we keken ook naar de kortere vakanties eind 2023. Ook hier was de instroom niet groot, gezien de wettelijke vereisten en de grote zelfstandigheid binnen de setting van een dienst gezinszorg. In de zomervakantie van 2023 gingen uiteindelijk 2 jobstudenten aan de slag.
 - Sinds schooljaar 2023-2024 zetten we opnieuw actief in op de begeleiding van studenten door stagemogelijkheden aan te bieden. Daarnaast geven we ook graag toelichting op de scholen over werken in een thuiszorgdienst. Wie stage loopt, vindt dikwijls nadien de weg naar onze dienst i.k.v. studentenjob of vaste tewerkstelling.
 - In 2024 willen we de mogelijkheden voor zij-instroom via duaal leren en IKA-trajecten verkennen.
- Ook voor de **aansturing van de teams** bekeken we een optimale invulling. In januari 2023 startte de 'meewerkende ploegverantwoordelijke' voor de aansturing van de karweidienst in aanvullende thuiszorg. De functie 'verantwoordelijke thuiszorg' werd op basis van de Vesta-gegevens m.b.t. het aantal cliëntendossiers in 2023 uitgebreid met 0,5 VTE voor de Dienst Gezinszorg. In het najaar 2023 werd de procedure hiervoor afgerond en mochten we een nieuwe collega verwelkomen.

- Helaas bleef onze dienst in 2023 niet gespaard van ziekte. Zowel in het voor- als het najaar waren er enkele collega's binnen de vaste ploeg van administratie en leidinggevenden die we moesten missen. Door snelle actie van de personeelsdienst en de bereidheid van enkele collega's-verzorgenden konden we rekenen op tijdelijke versterking maar door de gewijzigde wetgeving qua inschaling zorgbehoefte via Belrai dienden we de intakes wel gedurende een 2-tal maanden on hold te plaatsen.
- We volgen de **maatschappelijke tendensen** verder op:
 - De verdere uitrol van IFIC werd door de Vlaamse Overheid uitgesteld tot nader bericht, het blijft voorlopig bij de reeds doorgevoerde voorafname.
 - De verhoogde financiële druk voor cliënten (stijging van energieprijzen, voedingsmiddelen, brandstof ...) zorgde in bepaalde situaties voor een afroming van de hulp. Een vaak hoge uurbijdrage d.m.v. stijging van de inkomsten n.a.v. indexatie of een gezinssituatie waarbij beide partners over een inkomen beschikken kon hier ook aan de basis liggen. Samen met VVSG en andere diensten voor gezinszorg bekijken we welke mogelijkheden het wettelijk kader biedt om ook in deze situaties voldoende tegemoet te komen aan de hulpvraag.
 - In 2023 zagen we een daling in het aantal cliëntendossiers. We namen afscheid van een aantal vaste cliënten wegens definitieve opname of overlijden endoor het vermeldde personeelstekort was het niet mogelijk deze plaatsen meteen in te vullen met nieuwe cliënten. Een situatie die gelukkig slechts een beperkte periode aan hield en die we zagen stabiliseren tegen het einde van het jaar.
 - De druk op het urencontingent bleef ook in 2023 aanhouden, mede door bovenvermelde oorzaken, maar VVSG gaf aan dat het een tendens is bij diverse diensten. Er is dan ook voorzien in begeleiding voor wie zich in deze situatie bevindt. Om een afroming in 2025 te vermijden, geeft het Departement Zorg ook de kans om een gemotiveerde aanvraag in te dienen waarbij de onderbenutting kan verantwoord worden en vrijwillig een voorstel voor een meer realistisch contingent kan ingediend worden.

Daarnaast wilden we de **banden met het lokaal dienstencentrum** versterken. Tijdens een infovergadering met de bewoners van de flats boven het LDC werd de karweidienst voorgesteld, zodat bewoners beter de weg vinden bij aanvragen voor kleinere karweien. Op de eerste editie van de tête à tête met het Sociaal Huis - een infomoment voor de 75- en 80-plussers dat vanaf oktober 2023 2x/jaar zal georganiseerd worden - waren de thuiszorgdiensten ook vertegenwoordigd. Vanaf januari 2024 wordt aanvullend op dit moment een maandelijks individueel tête à tête moment georganiseerd, waarbij ook de verantwoordelijken thuiszorg een rol opnemen i.k.v. outreachende gesprekken samen met de collega's van team onthaal van het Sociaal Huis. Daarnaast waren de thuiszorgdiensten ook aanwezig op de standenmarkt i.k.v. 'Dag van de Mantelzorg' en tijdens de opendeurdag in de Seniorenweek (november).

We bleven ook inzetten op algemene **communicatie en bekendmaking van het aanbod** bv. door deelname aan de jaarmarkt en Dag van de Stad. De folders die geactualiseerd werden in 2020 doen hier nog steeds dienst.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	2.168.671,25	2.435.620,79
Uitgaven	193.525,00	185.413,57
Totaal Exploitatie	1.975.146,25	2.250.207,22

A-09.03.05 We dragen zorg voor mensen die in een sociaal isolement (dreigen) terecht (te) komen

Eeklo zet in op specifieke acties om het sociaal isolement van mensen tegen te gaan. Een voorbeeld is de Goeiemorgentelefoon die vanuit het OCMW werd opgestart.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023:

Goeiemorgentelefoon

In de tweede editie van het Eikenblad in 2023 werd een oproep geplaatst voor zowel vrijwilligers als cliënten voor de Goeiemorgentelefoon.

Sinds mei is er een nieuwe vrijwilliger aan de slag.

Een bijeenkomst met de vrijwilligers is er niet geweest in het eerste deel van 2023, maar de vrijwilligers werden wel uitgenodigd naar het vrijwilligersfeest in mei.

In oktober 2023 kwamen de vrijwilligers van Goeiemorgentelefoon samen met de senioren- en buurtzorgconsulent in LDC Zonneheem.

Op heden zijn er 7 vrijwilligers en 17 mensen die worden opgebeld door deze vrijwilligers.

Straatambassadeurs

In het voorjaar vonden 3 overleggen plaats ter voorbereiding van de opstart van het project Meetjeslandse Straatambassadeurs (MSA) in de buurt Sint-Jozef. Sedert juli 2023 gingen de straatambassadeurs ook effectief op pad. Eind augustus kwamen ze voor de eerste keer terug samen om te evalueren en sindsdien onderhouden ze dit in een regelmaat van 6-wekelijks overleg met de groep Straatambassadeurs, de senioren- en buurtzorgconsulent van de stad en de coach vanuit project MSA - Landelijke Gilden.

In eerste instantie zijn de straatambassadeurs vooral herkenbaar in de wijk (petje, hesje en affiche aan het raam) en laten ze vragen 'op zich afkomen'. Er zijn nog geen concrete acties ondernomen. We trachten eerst de noden aan te voelen in de wijk door laagdrempelig in gesprek te gaan. Wat kan op termijn een optie zijn om de straatambassadeurs te laten doen: huisbezoek bij 80-jarigen, wandeling met nieuwe inwoners ...

Sinds oktober 2023 zien we Straatambassadeurs breed over de stad Eeklo en niet enkel in de buurt Eeklo West. Reden hiervoor is omdat er ook interesse kwam van buurtbewoners niet wonende in

Sint-Jozef (Eeklo West). Het meldpunt/antennepunt werd ook 'hernoemd' naar Straatambassadeur, dit om duidelijkheid en uniformiteit te krijgen doorheen de stad.

Op de donderdagmarkt van 21/12/2023 werden wenskaarten uitgedeeld door de Straatambassadeurs. Dit enerzijds om het project meer kenbaar te maken, anderzijds ook om een wens mee te geven aan iedereen én de mensen op hun beurt ook een wens te laten schrijven voor een ander. Positieve reacties, maar geen extra Straatambassadeurs gevonden of hulpvragen binnengekregen hierdoor.

Infomomenten 75+

Team onthaal van Sociaal Huis doet sinds een aantal jaren huisbezoeken bij alle inwoners die 80 jaar worden bij wijze van preventieve screening. Dit huisbezoek volgde op een brief met informatie en evt. telefonisch contact op de 75-ste verjaardag. Het format was aan herziening toe: bereiken we wel wat we willen bereiken? De workload van deze werkwijze was niet gering. Samen met een werkgroep werd gezocht naar een nieuwe/andere formule die meer haalbaar was voor de collega's en ons meer naar het bereiken van onze doelstelling kan leiden: preventieve rechtenverkenning en toeleiding van oudere inwoners.

Op dinsdag 17/10/2023 werd het eerste infomoment voor 75- en 80-plussers georganiseerd. Alle 75- én 80-jarigen van periode juli t.e.m. december werden voor dit moment uitgenodigd. Er waren 123 75-jarigen en 90 80-jarigen uitgenodigd. Er waren tijdens het infomoment een 45-tal aanwezigen waarvan 9 75-jarigen en 17 80-jarigen. Aanvullend deed team onthaal nog 73 stoepgesprekken bij 80-jarigen (stoepgesprekken = maatschappelijk werker gaat aan de deur en vraagt na als persoon in kwestie info nodig heeft en er wordt info nagelaten).

Vervoer op Maat!

Vervoer op maat draagt bij tot het faciliteren van sociale contacten van veel van onze klanten die anders niet tot bij hun familie of vrienden geraken, omdat ze geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer en private taxi's te duur zijn.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Uitgaven	2.500,00	328,57
Totaal Exploitatie	-2.500,00	-328,57

A-09.03.06 De stad waardeert en ondersteunt mantelzorgers

Aandacht voor de mantelzorgers is één van de hoofdpunten binnen de Inspiratienota 2020 -2025 van de seniorenraad. Binnen het lokaal bestuur maken we de denkoefening rond hoe we iets voor mantelzorgers kunnen betekenen.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Na de eerste concrete stappen in het lokaal verhaal binnen Eeklo voor mantelzorgers vorig jaar, gingen we dit jaar een stapje verder. We gingen het gesprek aan met de eerstelijnszone over de nood aan gebundelde informatie, maar even goed erkenning voor wat mantelzorgers doen ... Er werd een lokaal netwerk mantelzorg opgericht samen met AZ Alma, CM, Steunpunt Mantelzorg, het PAKT, Samana, Ferm, ELZ Oost-Meetjesland, psycholoog Daphne Steenbeke. Stad Eeklo is hier ook in vertegenwoordigd.

Vanuit dit overleg werd een nieuwe webpagina voor de regio gerealiseerd - <https://www.eerstelijnszone.be/mantelzorg-meetjesland> - die werd gelanceerd rond de Dag van de Mantelzorg 2023. De thema's die ook binnen de mantelzorgbrochure worden behandeld, vind je hier terug met ruimere info voor de regio Meetjesland. In dit licht werd ook een webinar voor zorgprofessionals georganiseerd. De bestaande initiatieven werden overlopen en de nieuwe webpagina werd voorgesteld.

Verder bekeken we vanuit dit netwerk waar we ons aanbod op elkaar kunnen afstemmen en aanvullen. Zo wil men in het AZ Alma aandacht besteden aan jonge mantelzorgers. Hiervoor zijn contacten gelegd met de jeugddienst, Jeugdhuis De Route en De Plek.

Op de Dag van de Mantelzorg organiseerden we voor het eerst een infomarkt voor mantelzorgers in dienstencentrum Zonneheem. Er waren zowel verenigingen en vrijwilligers (bv. Ferm, Samana ...) als professionele spelers bv. Sociaal Huis, Thuiszorg Eeklo, psychologe Daphne Steenbeke die de eerstelijnspsychologische hulp en groepsessies 'voorbij verlies' organiseerde.

Daarnaast bleven de mantelzorgcafés in het dienstencentrum doorlopen, nog steeds in eigen beheer. We voorzien koffie en iets lekkers; de psychologe (die ook instaat voor de individuele sessies) doet de gespreksbegeleiding.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Uitgaven	2.500,00	1.219,13
Totaal Exploitatie	-2.500,00	-1.219,13

A-09.03.07 De stad zet actief in op netwerking voor jongeren in verschillende buurten

Dit werkt als signaalfunctie, in die buurten waar participatie, ontmoeting en gemeenschapsvorming centraal staat.

De jeugddienst trekt met zijn mobiele wijkwerking naar vier kwetsbare wijken in Eeklo voor een gratis en laagdrempelige vrijetijdswerking. Belangrijk hierbij is dat er niet enkel ingezet wordt op de kinderen, maar ook op gezinnen. Ouders zijn steeds welkom voor een babbel, er worden gemeenschappelijke activiteiten gedaan in samenwerking met de buurtwerking en uitstappen voor het hele gezin. Op die manier wordt er een duidelijke vinger aan de pols gehouden in deze wijken.

We stoppen deze actie eind 2023. We blijven hierover rapporteren via acties inzake buurtwerking of jongerenwerking.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: In 2023 vonden opnieuw activiteiten plaats van de wijkwerking in de wijk Sint-Jozef, maar in de zomer ook op Crielkens, De Platanen en het Feltreplein. De werking bleef een groot succes en ouders waren zeer dankbaar dat er in hun wijk een aanbod werd gecreëerd. Ook de kinderen konden een aantal uur per dag zich volledig uitleven. De nood aan deze laagdrempelige werking blijft dus groot.

Er werd ook opnieuw ingezet op buurtsport om kinderen en jongeren te stimuleren om actief te bewegen. De verschillende jongerenwerkingen van de stad hebben hier hun schouders onder gezet.

Verder werd ingezet op buurtontmoeting en zetten de verschillende jeugd Dienstmedewerkers in op buurtactiviteiten en ontmoetingsmomenten. Zij probeerden hier actief een rol op te nemen om op die manier contacten te leggen met kinderen, jongeren en hun ouders.

Status

uitgevoerd

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Uitgaven	100,00	0,00
Totaal Exploitatie	-100,00	0,00

Actieplannen

P-09.04: We zetten in op bestrijding van allerlei vormen van kansarmoede bij kinderen/jongeren/gezinnen

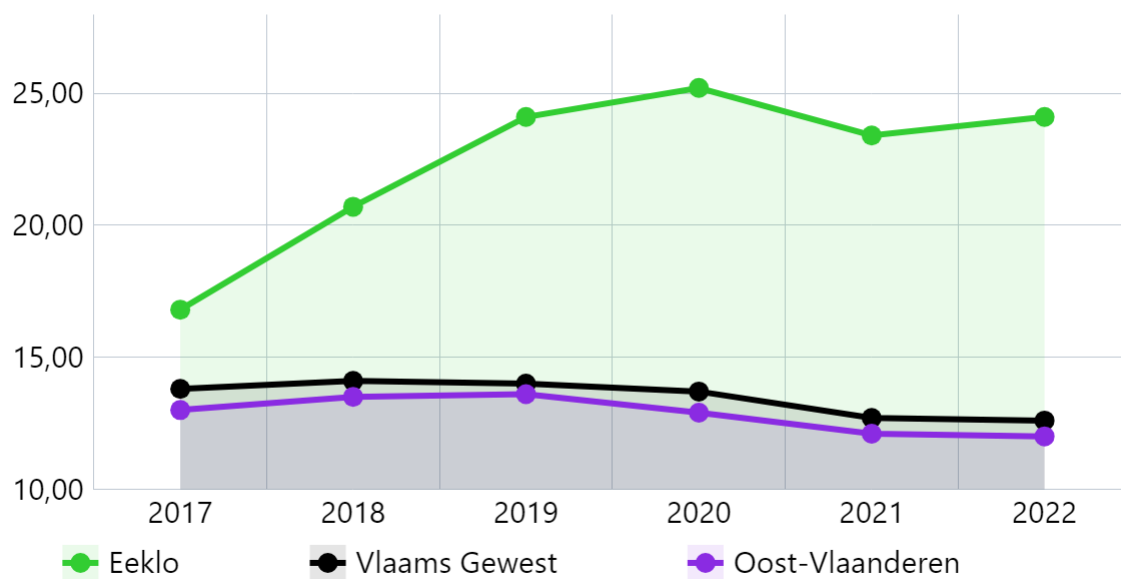
Eeklo biedt een passend en toegankelijk aanbod waardoor kwetsbare kinderen en jongeren in staat zijn te participeren aan de samenleving en rolt daartoe een gezinsarmoedebestrijdingsplan uit.

We investeren in brugfiguren en begeleiden jongeren naar werk en zinvolle dagbesteding.

Financiële tabel P-09.04	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	199.957,34	247.924,86
Uitgaven	579.043,28	530.990,46
Totaal Exploitatie	-379.085,94	-283.065,60
Totaal	-379.085,94	-283.065,60

Indicatoren

Kansarmoede-index



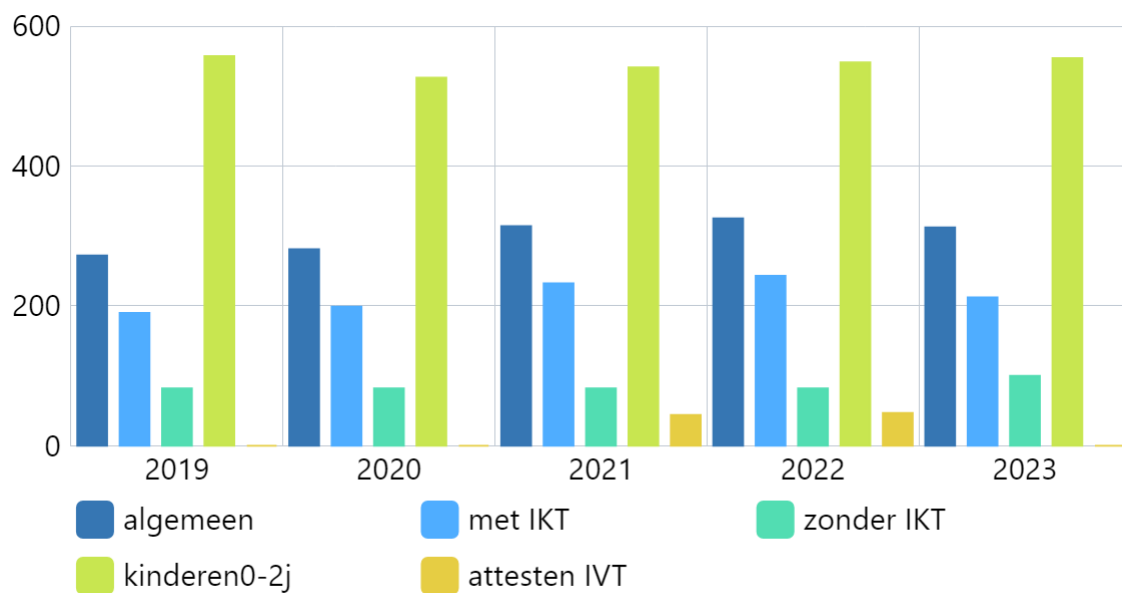
Bron: Kind & Gezin - gemeente-stadsmonitor

Regio	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Eeklo	16,80	20,70	24,10	25,20	23,40	24,10
Vlaams Gewest	13,80	14,10	14,00	13,70	12,70	12,60
Oost-Vlaanderen	13,00	13,50	13,60	12,90	12,10	12,00

Kinderopvang 0 tot 2 jaar in Eeklo

Omschrijving

IKT = inkomenstarief; IVT = individueel verminderd tarief.



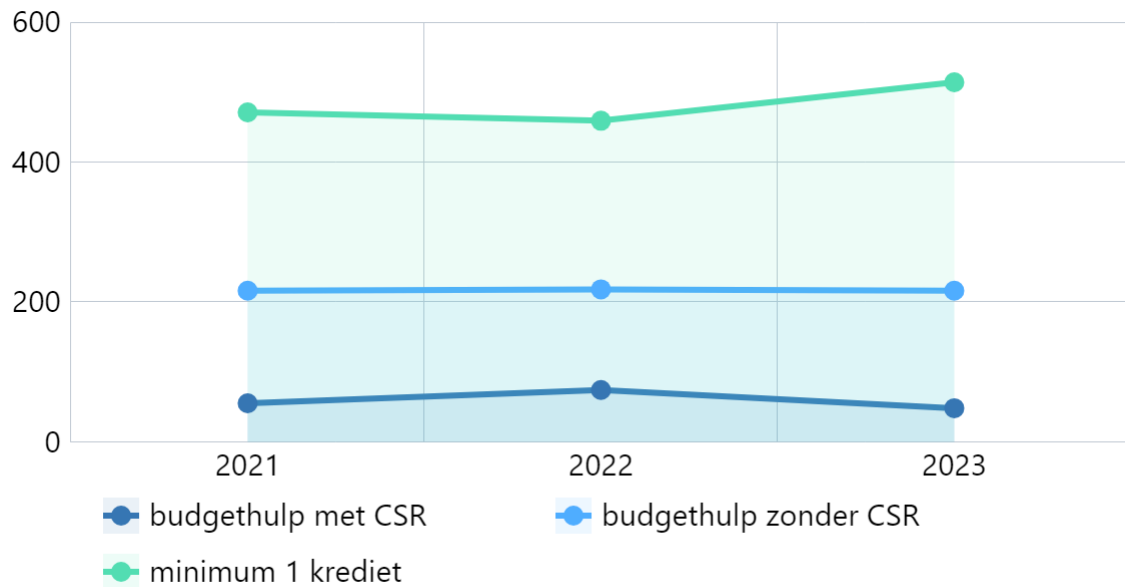
Bron: Opgroeien / Rijksregister - provincies.incijfers.be

soort	2019	2020	2021	2022	2023
algemeen	272	281	314	325	312
met IKT	190	199	232	243	212
zonder IKT	82	82	82	82	100
kinderen0-2j	557	526	541	548	554
attesten IVT	0	0	44	47	0

Budgethulpverlening / kredieten voor Eeklonaren vanuit Sociaal Huis

Omschrijving

CSR = Collectieve Schuldenregeling



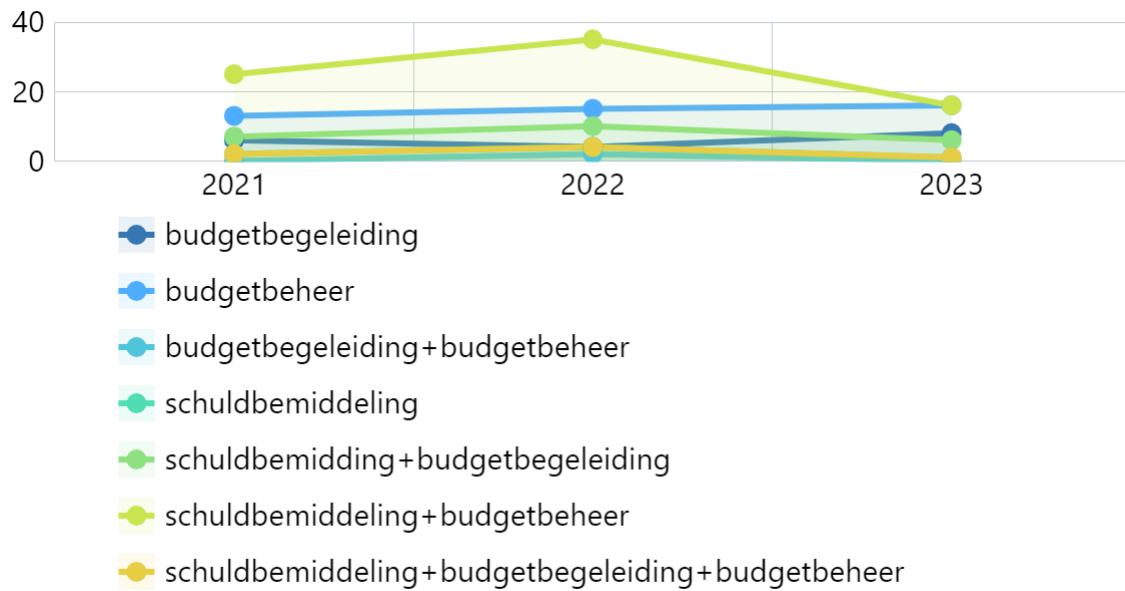
Bron: sociale dienst stad Eeklo

Soort	2021	2022	2023
budgethulp met CSR	55	74	48
budgethulp zonder CSR	216	218	216
minimum 1 krediet	471	459	514

Budgethulpverlening vanuit Sociaal Huis Eeklo (met collectieve schuldenregeling)

Omschrijving

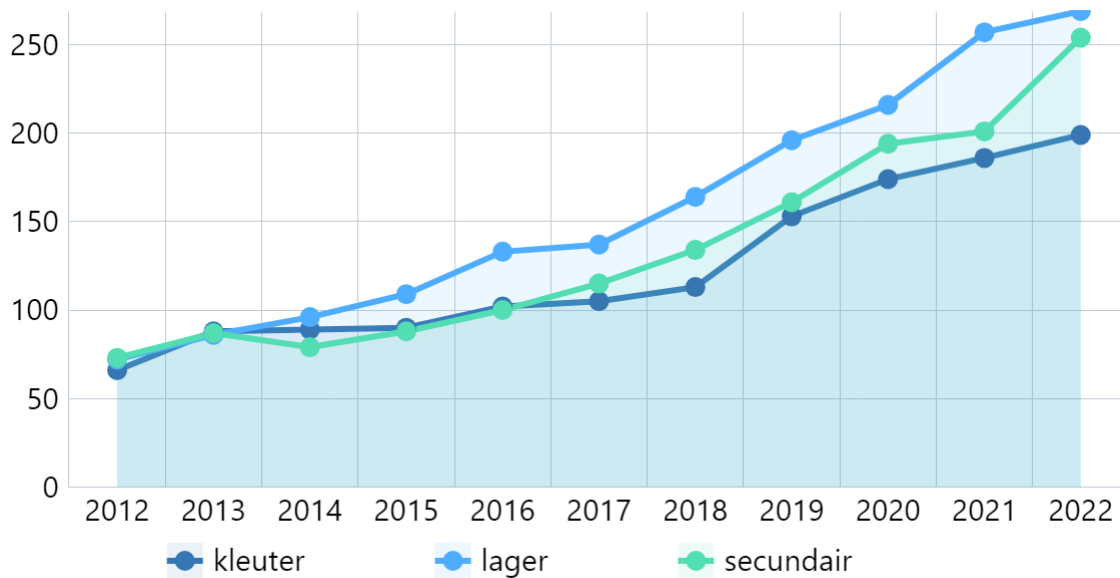
Budgetbegeleiding: gezin/persoon beheert nog zelf het budget; Budgetbeheer: het inkomen van gezin/persoon komt bij het Sociaal Huis; Schuldbemiddeling: gezin/persoon heeft schulden. Een combinatie van 2 of 3 problematieken is mogelijk.



Bron: sociale dienst stad Eeklo

Soort	2021	2022	2023
budgetbegeleiding	6	4	8
budgetbeheer	13	15	16
budgetbegeleiding+budgetbeheer	0	2	0
schuldbemiddeling	2	4	1
schuldbemiddeling+budgetbegeleiding	7	10	6
schuldbemiddeling+budgetbeheer	25	35	16
schuldbemiddeling+budgetbegeleiding+budgetbeheer	2	4	1

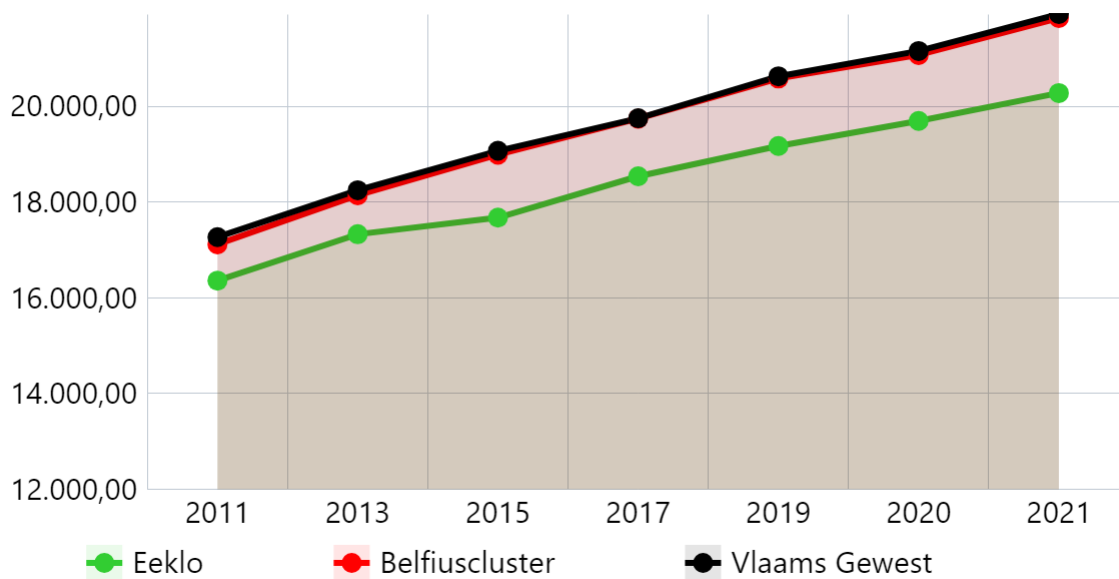
Aantal Eeklose leerlingen met thuistaal niet-Nederlands, naar woonplaats



Bron: Departement Onderwijs & Vorming - gemeente-stadsmonitor

onderwijsniveau	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
kleuter	66	88	89	90	102	105	113	153	174	186	199
lager	72	86	96	109	133	137	164	196	216	257	269
secundair	73	87	79	88	100	115	134	161	194	201	254

Gemiddeld inkomen per inwoner in euro



Bron: Statbel, via Statistiek Vlaanderen, bewerking ABB

regio	2011	2013	2015	2017	2019	2020	2021
Eeklo	16.357,00	17.326,00	17.673,00	18.536,00	19.170,00	19.693,00	20.275,00
Belfiuscluster	17.116,00	18.140,00	18.987,00	19.741,00	20.580,00	21.070,00	21.842,00
Vlaams Gewest	17.266,00	18.245,00	19.069,00	19.748,00	20.625,00	21.154,00	21.926,00

Acties

A-09.04.01 Stad Eeklo werkt een gezinsarmoedebestrijdingsplan uit

Eeklo heeft een hoge kansarmoede-index. Kinderarmoede is onderdeel van gezinsarmoede. De stad zal een gezinsarmoedebestrijdingsplan uitwerken. De stad zal in het kader van de opmaak van dit plan een divers samengestelde adviesgroep 'bestrijding (kinder)armoede/gezinsarmoede' faciliteren en coördineren.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: In het voorjaar van 2023 kwam de werkgroep armoedebestrijding 3 keer samen: op 13/03, 08/05 en 03/07/2023. Het luik **onderwijs** werd volledig uitgewerkt. Er werden 6 doelstellingen bepaald en heel wat concrete acties uitgewerkt. Er werd ook een raming van de kostprijs gemaakt voor de nieuwe acties.

Vanuit de sector is er grote vraag om meer te investeren in gezonde en voldoende voeding, psychisch welzijn, huistaakbegeleiding ... Bij de uitwerking werden verschillende experts betrokken die actief zijn in de sector onderwijs (o.a. verschillende directies, zorgcoördinatoren, de brugfiguur, vzw aPart ...).

Rond het thema **wonen** werd verder onderzoek gedaan én een participatietraject opgezet met jongeren in woonnood. Hiervoor kreeg de coördinator lokaal sociaal beleid hulp van een stagiaire. Signalen over jongeren met een woonnood verbonden aan de jeugddienst, De Plek en LINK werden gebundeld via een bevraging van 38 jongeren. Deze bevraging werd in april en mei 2023 afgenomen. Er was een jeugd welzijnsoverleg rond het thema jongeren in woonnood op 27/04/2023.

De coördinator Lokaal sociaal beleid lichtte op de gemeenteraadscommissie van 30/05/2023 de stand van zaken van het gezinsarmoedebestrijdingsplan toe.

De thema's **kinderopvang**, onderwijs en wonen kregen de meeste aandacht. De andere 7 sociale grondrechten zullen iets beknopter worden uitgewerkt.

In het najaar 2023 lag het proces een tijdlang stil omdat de coördinator LSB afwezig was. De planning werd daarom aangepast. Het is de bedoeling om het armoedeplan af te werken tegen de zomer van 2024 en op 16/09/2024 aan de OCMW-raad voor te leggen.

Tijdens de budgetbesprekingen werd een gedetailleerd financieel plan uitgewerkt om acties rond de thema's kinderopvang en onderwijs uit te werken.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	89.550,00	86.316,72
Uitgaven	253.494,04	258.485,78
Totaal Exploitatie	-163.944,04	-172.169,06

A-09.04.02 We bereiken aanstaande en jonge ouders en realiseren hun sociale rechten

De grootste doelstelling van het project is de realisatie van de grondrechten waarbij we kwetsbare aanstaande en jonge gezinnen schakelen naar lokaal aanbod en voorzieningen. Dit project krijgt subsidies van Opgroeien in het kader van armoedebestrijding. Deze lopen tot eind maart 2023. Omdat het gesubsidieerd project 'Het Jonge Kind ...' is afgelopen en we dit structureel inbedden in onze werking, herformuleren we deze actie 'We bereiken aanstaande en jonge ouders en realiseren hun sociale rechten via 'Het Jonge Kind ...' als 'We bereiken aanstaande en jonge ouders en realiseren hun sociale rechten'.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Het project: 'Het Jonge Kind ... Eeklo schakelt naar de toekomst' werd tot en met 31/03/2023 gesubsidieerd door Opgroeien. De jaarlijkse subsidie van € 84.000 viel daarna weg. Op 01/06/2023 dienden we een eindrapportage in over de werking tussen 2017 en 2023. Enkele belangrijke conclusies uit dit rapport zijn:

1. Vier personen hebben de functie van schakelfiguur uitgeoefend gedurende 6 jaar. Zij slaagden er samen in om ongeveer 134 gezinnen te bereiken. Dit project had niet alleen een impact op de jonge kinderen maar ook op de ouders. Vaak waren die ook nog jong.

Via dit project slaagden we erin om de situatie van heel wat kwetsbare gezinnen te verbeteren en verdere **escalatie van de problemen te voorkomen**. Het outreachend werken met kwetsbare gezinnen vroeg/vraagt veel tijd en inzet. De halftijdse schakelfiguur kon gemiddeld 22 gezinnen per jaar bereiken. De begeleiding en ondersteuning was niet voor alle gezinnen gelijk maar afhankelijk van de zelfredzaamheid van het gezin. Doorheen de jaren merkte de schakelfiguur wel op dat de problemen waarmee de gezinnen kampten **zwaarder en complexer** werden.

2. Kinderlach vzw ving de voorbije jaren zeker 102 kinderen van kwetsbare gezinnen op in de **tijdelijke opvangplaatsen**. Dit is belangrijk want kinderopvang is een belangrijke **hefboom** om stappen vooruit te kunnen zetten. We merkten dat kwetsbare gezinnen ook begeleiding nodig hebben om gebruik te kunnen maken van kinderopvang. Sommige gezinnen zijn nog niet vertrouwd met het concept kinderopvang, anderen hebben dan weer problemen om in de opvang te geraken (mobiliteit!) of met de administratieve zaken.

We zagen ook meer en meer dat er kinderopvang nodig is omdat de veiligheid of de ontwikkelingskansen van de kinderen in het gedrang komen. Ouders zijn soms zodanig bezig met overleven of zijn zwaar getraumatiseerd (geldt vaak voor vluchtelingen), of hebben psychische

problemen ... waardoor ze vaak niet de draagkracht hebben om goed voor hun kind te kunnen zorgen.

Multiprobleem gezinnen functioneren eerder chaotisch door verschillende problemen en crisissen die zich aandienen, waardoor de kinderen niet altijd op regelmatige basis naar de opvang gebracht worden. Flexibele opvang is nodig om drempels te overwinnen.

3. Gedurende de projectperiode werden gezinnen toegeleid naar alle **sociale grondrechten** in zowat alle levensdomeinen. Bij vele veel gezinnen werd er gewerkt aan meerdere zaken bv.:

- introductie in de Baby- en Speelbazaar (sociaal netwerk uitbouwen);
- toeleiden naar activiteiten van partners (cultuur en vrije tijd);
- opmaak van een CV en opvolgen opstart tewerkstelling (arbeid);
- inschrijven van een kindje in een school (onderwijs);
- informeren over de verhoogde tegemoetkoming (inkomen en sociale zekerheid);
- het in orde brengen van een UiTPAS met kansentariaf (inkomen/cultuur en vrije tijd);
- zorgen voor een crisiskaart voor de sociale kruidenier (inkomen);
- opvolgen hoe de Nederlandse lessen van de ouders verlopen (onderwijs);
- afspraak maken bij mutualiteit (inkomen en sociale zekerheid);
- hulp bij deblokken van een bankrekening (inkomen);
- afspraak maken voor vaccinatie kind, informeren over gezonde voeding, meegaan naar de Babybazaar voor het ontlenen van een kinderstoel (gezondheid en ontwikkeling van het kind);
- contacteren van de dienst burgerzaken i.v.m. het verblijfsstatuut van de ouders (sociale en juridische bijstand).

Het stadsbestuur was overtuigd van de meerwaarde van dit project en besliste daarom om de verschillende onderdelen van dit project over te nemen:

- de inzet van de schakelfiguur;
- de 8 tijdelijke opvangplaatsen;
- het perinatale netwerk;
- het behouden van een financiële toelage voor gezinnen die de opvangkosten niet kunnen betalen.

We concludeerden dat de ondersteuningsnoden zich voornamelijk situeren binnen volgende levensdomeinen:

- inkomen en budget + materiele hulpverlening;
- ontwikkeling, gezondheid en veiligheid kind;
- sociale en juridische bijstand.

Nog enkele belangrijke aandachtspunten:

Op maat en tempo van het gezin

Naast de doorverwijzingen en praktische ondersteuning, werd veel aandacht besteed aan persoonlijk contact, het opbouwen van vertrouwen, erkenning en presentie. Vooraleer de moeilijke thema's aan bod konden komen hadden de gezinnen vooral nood aan een luisterend oor, gevoel van betrokkenheid en betrouwbaarheid.

In veel van de gezinnen die aangemeld werden hadden de ouders vaak zelf een kwetsbare achtergrond en speelden gebeurtenissen uit het verleden nog steeds een belangrijke rol in hun hedendaagse gezinsleven. Daaraan gekoppeld zagen we dat het informele netwerk van deze

gezinnen weinig ondersteunend is of dat er eerder conflictueuze relaties zijn die belastend zijn. Ook deze thema's verdienen de nodige aandacht zonder oordeel.

Door deze laagdrempelige aanpak is er vertrouwen kunnen ontstaan en werd er een draagvlak gecreëerd om bepaalde stappen te kunnen zetten.

Kinderopvang

De wachtlijsten voor kinderopvang zijn te lang. Op dit moment moet je rekening houden met een wachttijd van 1 jaar en 3 maanden. Desondanks de lange wachtlijsten hebben we gemerkt dat het toch zinvol blijft om de aanvraag bij het lokaal loket kinderopvang in orde te brengen:

- Ook al wordt er geen plaats gevonden, door toch aan te melden kan het lokaal loket in kaart brengen hoeveel aangemelde kinderen er geen plaats vinden en hoeveel plaatsen er dus te kort zijn.
- Door toch aan te melden vergroot de kans dat, wanneer er onverwachts een plaats vrij komt, het gezin toch sneller geholpen wordt dan verwacht. Dit is in de voorbije periode voor 2 gezinnen gelukt.

Versnippering van de hulpverlening

Bij moeilijke opvoedingssituaties en situaties van verontrusting was er begeleiding nodig van specifieke hulpverleningsvormen. Deze waren vaak versnipperd waardoor gezinnen soms door het bos de bomen niet meer zagen. Daardoor werd het ook lastiger voor de betrokken diensten om goed af te stemmen. Daarbij merkten we ook dat de meeste diensten zelf op hun tandvlees zaten, pas laat konden opstarten en bij eventuele moeilijkheden ook snel geneigd waren af te haken.

Consultfunctie van de brugfiguur

Collega's en partners konden de brugfiguur consulteren m.b.t. jonge gezinnen.

Tijdelijke opvangplaatsen

De brugfiguur was actief betrokken in het verder uitwerken van de werking: tijdelijke opvangplaatsen, in samenwerking met kinderdagverblijf Kinderlach.

De mogelijkheid om toe te leiden werd uitgebreid naar de partners van het huis van het Kind. Er werd een afsprakennota, in overleg met het lokaal loket, de coördinator lokaal sociaal beleid en de directie van Kinderlach, opgemaakt om dit in goede banen te leiden.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	21.112,65	17.136,07
Uitgaven	99.280,99	82.652,56
Totaal Exploitatie	-78.168,34	-65.516,49

A-09.04.03 Stad Eeklo investeert in brugfiguren in het onderwijs

De brugfiguur maakt de brug tussen het gezin, de school en andere sectoren (bv. hulp- en dienstverlening, opleiding, werk, huisvesting ...). De focus ligt op de sociale grondrechten (bv. recht op erbij horen, recht op cultuur en vrije tijd, recht op arbeid, recht op onderwijs, recht op inkomen en sociale zekerheid, recht op huisvesting, recht op gezond leefmilieu, recht op gezondheid en recht op bijstand ...). De brugfiguur werkt tot nu toe enkel met gezinnen met kinderen op de lagere school.

In de toekomst is het de bedoeling om na te gaan of we dit kunnen uitbreiden naar het secundair onderwijs.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023:

Brugfiguur basisonderwijs

Er is met elke Eeklose basisschool een formele samenwerkingsovereenkomst afgesloten voor de periode 01/09/2021 – 31/12/2025.

De brugfiguur, gesubsidieerd door de stad en de scholen, maar werkzaam bij Wijkcentrum De Kring, bereikte tijdens schooljaar 2022-2023:

- 55 gezinnen, waarvan 16 nieuwe aanmeldingen en 39 bestaande gezinnen;
- 24 van de gezinnen had een migratieachtergrond;
- 137 kinderen in deze gezinnen.

Ze verwees 192 keer door naar hulp en dienstverlening.

Tijdens het schooljaar 2022-2023 schonk de brugfiguur veel aandacht aan het toeleiden van de gezinnen naar cultuur en vrije tijd. Ze merkte op dat er toch nog heel wat drempels waren voor gezinnen om deel te nemen aan vrije tijd (bv. het feit dat de kidsgids enkel online wordt verspreid, het inschrijfsysteem online, het feit dat ouders direct het hele bedrag moeten betalen bij inschrijvingen).

Hieraan werd o.a. gewerkt door inschrijfmomenten te organiseren voor de paas- en zomervakantie in Wijkcentrum De Kring. Hierbij waren steeds medewerkers van de sport- en jeugddienst aanwezig die de reservatie voor de gezinnen in orde konden maken.

Andere sociale grondrechten waar veel aandacht naar ging waren: bijstand, gezondheid, inkomen en sociale zekerheid en onderwijs (bv. meegaan naar oudercontacten, inschrijving in orde brengen ...)

Cijfers volledig jaar 2023 brugfiguur lager onderwijs:

Bestaande ouders: 35

Nieuw bereikte ouders: 22

Totaal kinderen: 129

Aantal toeleidingen: 221

Brugfiguur secundair onderwijs

In het voorjaar 2023 werd een subsidiedossier ingediend voor de projectoproep vanuit Provincie Oost-Vlaanderen (Slaagkansen van leerlingen verbeteren in het leerplichtonderwijs). Dit dossier werd gedragen door alle scholen, Wijkcentrum De Kring en stad Eeklo. De aanvraag werd verzonden door Go! Atheneum en leefschole Tandem. Eind mei 2023 kregen de scholen de boodschap niet weerhouden te zijn bij de subsidieaanvraag.

Het schepencollege koos voor een langdurige optie en besliste om een procedure op te starten voor een brugfiguur secundair onderwijs voor onbepaalde duur en zelf voor de financiële middelen in te staan.

De scholen hebben een belangrijke rol in het uitwerken en financieren van deze brugfiguur. Er is een akkoord dat de scholen voor twee schooljaren 20% mee betalen in het project. Hierbij heeft de brugfiguur een aanstelling van 0,8 VTE bij stad Eeklo en een tijdelijke 0,2 VTE van twee jaar bij de scholen.

In november 2023 werden de selecties uitgevoerd en werd de functie ingevuld. De brugfiguur secundair onderwijs start op 01/01/2024. Het eerste halfjaar van 2024 zal gewerkt worden aan kaderbepaling, visie en missie. Hiernaast zal er in juni 2024 ook een evaluatie plaatsvinden over het afgelopen eerste halfjaar.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	30,81	0,00
Uitgaven	55.773,76	52.370,56
Totaal Exploitatie	-55.742,95	-52.370,56

A-09.04.04 We bieden begeleiding en ondersteuning op vlak van welzijn en werk aan kwetsbare jongeren via LINK

Het ESF-project LINK wil kwetsbare jongeren bereiken die geen onderwijs lopen, niet werken of geen vormingstraject volgen. Ze worden actief en vindplaatsgericht benaderd. Samen met de jongere wordt een traject opgestart die de welzijnsnoden verkent en die de jongere begeleiding biedt om oplossingen te zoeken voor deze welzijnsnoden. Via maatwerk begeleiden we de jongere naar de arbeidsmarkt.

De subsidies voor LINK stoppen eind 2023. Deze actie stopt in de loop van 2024, nadat de financiële en inhoudelijke rapportage is gebeurd. We blijven rapporteren over onze jongerenwelzijnswerking in andere acties zoals een nieuwe actie A-07.05.02 *Via vrijetijdsbeleving van jongeren werken we aan de verbetering van hun welzijn*.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Van juni 2022 tot juli 2023 werden 94 jongeren bereikt. In de tweede helft van 2023 werden nog eens 24 jongeren bereikt.

We werkten verder aan volgende welzijnsnoden, maar naargelang we dichterbij de einddatum van ons project kwamen, besteedden we meer energie aan de afsluiting van onze trajecten en eventuele doorverwijzingen van onze jongeren:

- Vragen rond **drughulpverlening en psychosociaal welzijn** kwamen wekelijks aan bod. We probeerden onze jongeren wegwijs te maken en toe te leiden naar organisaties die een rol kunnen opnemen in hun verhaal. Hierbij botsten ze op de lange wachtlijsten van andere

organisaties. Het aanbod van de Plek was hier een grote meerwaarde, o.a. omdat ze zonder wachtlijst werkten.

- Ondersteunen bij de zoektocht naar **werk** was nog steeds een hoofddoel. Dit deden we door samen met de jongeren cv's op te stellen, te zoeken naar vacatures en door te solliciteren voor deze functies. Bovendien gingen we mee naar interimkantoren, VDAB, ATB, GTB om zo de drempel tot de arbeidsmarkt te verlagen. Maar de randvoorwaarden bleven de bovenhand nemen in onze begeleidingen van onze jongeren. Hierdoor bleef de focus op werk soms op zich wachten. Arbeidstrajectbegeleiding was het eerste dat stopte en dit hebben onze jongeren ook duidelijk gevoeld.
- Ondersteuning bij het vinden van een **woning** en/of bij het alleen gaan wonen bleef hot-topic. Zo boden we ondersteuning bij huisbezoeken, om kandidaturen in te dienen en bij het in orde brengen van alle praktische zaken om alleen te kunnen gaan wonen (verzekeringen, energie, telecom, domiciliëring, onderbenutting tegengaan ...). Zo merkten we ook op dat we meer ondersteuning boden bij het invullen van formulieren voor sociale woningen (MVB & SVK). Er waren ook verschillende aanvragen voor de noodwoningen in Eeklo.
- Vragen in verband met **opleidingen, onderwijstrajecten** of nieuwe studierichtingen/ opleidingssystemen en inschrijven op een nieuwe school zagen we nog regelmatig terug in onze begeleidingen. Aan het einde van het schooljaar was hier steeds meer vraag naar. En met de start van het nieuwe schooljaar wilden verschillende jongeren van school veranderen. Het ging ook om bestellen van boeken en vervolgens het contact met de boekenorganisatie behouden i.v.m. terugbetaling en teruggave van de boeken.
- Verder werkten we ook samen met onze jongeren aan **dagbesteding en vrije tijd**, sociale relaties (met ouders en omgeving), het behalen van een rijbewijs (praktijklessen via Lust i.s.m. De Plek), het vergroten van mobiliteitskansen (fietsproject), budgetteren & financiële middelen, afbetaalplannen opvragen, het vinden van een dokter/psychiater, enz. Het mobiliteitsproject bleven we promoten en gebruiken met de jongeren:
 - Jongeren konden via het project een fiets (en een bijhorend slot) voor een lage kostprijs aankopen. Binnen dit project werkten we ook aan diefstalpreventie en duurzaam omgaan met deze fiets. Zo hielpen we in 2023 13 jongeren aan een fiets.
 - Het behalen van een rijbewijs (praktijklessen via Lust i.s.m. De Plek). De eerste 8 jongeren die door de medewerkers van het project werden geselecteerd konden aan een verlaagd tarief (30 % van de normale prijs) praktische autorijlessen volgen bij LUST. De overige 70 % van de kostprijs werd betaald via het project LINK. Deze 8 zijn allemaal gestart tussen december 2022 en maart 2023 met de rijlessen. Het project is een groot succes. Er volgde een tweede lichting: de 14 jongeren die werden geselecteerd kunnen in januari 2024 de lessen opstarten.

De subsidies van LINK liepen tot eind 2023. Daarom waren de projectmedewerkers ook betrokken bij het toekomstverhaal. Samen met de jeugddienst en De Plek werd nagedacht over een **jongerenhuis**.

Tenslotte werkten de projectmedewerkers van LINK ook mee aan volgende projecten en/of waren ze betrokken bij de onderstaande netwerken:

- jeugdwelzijnsoverleg;

- Jobdreamday;
- gezamenlijke activiteiten van de jeugdwerkers (De Plek, Groep Intro, De Route, Jeugddienst);
- participatief onderzoek: woonnood jongeren;
- Stoppen met Roken;
- Lokaal drugoverleg;
- ondersteuning onderzoek Rode zone jongeren;
- sportactiviteiten in de Sint-Jozef wijk, Rodekruis opvangcentrum en PC Sint-Jan;
- Week van de roes: Arcade run in de Blokhutten;
- Trap't af;
- activiteiten op de scholen;
- indoor-skatepark;
- uitstap naar de Ardennen voor 2 dagen.

Status

uitgevoerd

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	89.263,88	144.472,07
Uitgaven	130.494,49	97.481,56
Totaal Exploitatie	-41.230,61	46.990,51

A-09.04.05 (Project)subsidies bieden (experimenteer)ruimte aan organisaties die sociale grondrechten realiseren

Er is een budget voorzien voor projecten die willen experimenteren inzake het realiseren van sociale grondrechten. Daarnaast voorzien we vanaf 2024 een budget voor betoelaging van organisaties die sociale grondrechten helpen realiseren, los van experimentele projecten. Daarom herbenoemen we de actie 'Projectsubsidies bieden experimenteerruimte aan organisaties die sociale grondrechten realiseren' naar '(Project)subsidies bieden (experimenteer)ruimte aan organisaties die sociale grondrechten realiseren'.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: In 2022 werden 2 projectoproepen gelanceerd:

- in het voorjaar voor projecten van 01/06/2022 tot 30/06/2023;
- in september voor projecten van 01/01/2023 tot 31/12/2023.

De rapportage van de eerste subsidieoproep moest tegen 31/08/2023 worden ingediend. Die van de tweede tegen 28/02/2024.

2022 en 2023 waren overgangsjaren. Vanaf 2023 is er slechts 1 keer per jaar een subsidieoproep,

steeds in september voor het daarop volgende jaar.

Tussen de twee subsidieoproepen werd het reglement ook aangepast.

Volgende zaken werden gewijzigd:

- Naast vzw's en feitelijke verenigingen kunnen ook burgers met een goed idee en zonder formele organisatievorm een aanvraag indienen.
- Het initiatief waarvoor financiële steun wordt gevraagd moet op het grondgebied van Eeklo plaatsvinden.
- De indiener moet zelf zorgen voor een cofinanciering van minstens 20% van de totale kostprijs van het project.
- Aanvragers krijgen een voorschot van 50% bij de start van het project, en de resterende 50% na de eindrapportage.
- Voor eenzelfde project kan je maximaal 3 keer een beroep doen op deze subsidies.

OCMW Eeklo besliste om in 2023 middelen te voorzien voor de volgende projecten:

- 'Down-Go-Up, Spelen met Veerkracht' van Andromeda Beheer vzw - Gezondheidscentrum Meetjesland;
- 'Atelier P' van Groep INTRO vzw;
- 'Asem 2.0' van vzw Kadee-Tournesol;
- 'Laat de zon in het park' van Woonmaatschappij Meetjesland en de bewoners van het Zonnepark;
- 'Project PiT!' van Vrije CLB Archipel - Afdeling Vrij CLB Meetjesland;
- 'Sint-Jozef in beweging' van Sportclub Boezjeern.

OCMW Eeklo besliste eind 2023 om voor 2024 middelen te voorzien voor de volgende projecten:

- 'Asem 3.0' van vzw Kadee-Tournesol;
- 'Project PiT!' van het Vrije CLB Archipel- Afdeling Vrij CLB Meetjesland;
- 'Wijken in beweging' van Sportclub Boezjeern;
- 'Buur(t)seizoenen' van 't Roze Blommeke;
- 'Nesteltuin' van Huyse Nestelt.

Dit valt onder het nieuwe reglement waarbij er reeds 50% aan het begin van de projecten wordt betaald. De andere 50% krijgen ze aan het einde van het project, na het indienen van een inhoudelijk en financieel verslag.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Uitgaven	40.000,00	40.000,00
Totaal Exploitatie	-40.000,00	-40.000,00

Actieplannen

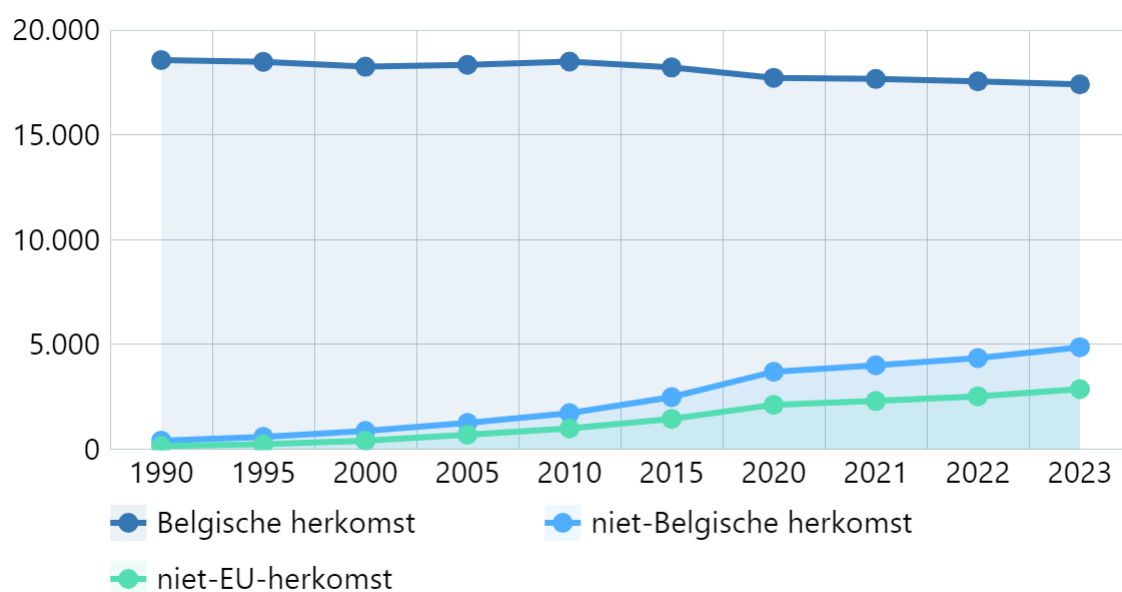
P-09.05: We voeren een actief diversiteitsbeleid ivm verschillen in afkomst, seksuele geaardheid, handicap

Eeklo maakt werk van een taalbeleid voor kinderen en volwassenen, voert een antidiscriminatiebeleid en regisseert de vierde pijler van het inburgeringstraject.

Financiële tabel P-09.05	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	88.394,72	98.133,50
Uitgaven	67.033,44	47.893,40
Totaal Exploitatie	21.361,28	50.240,10
Totaal	21.361,28	50.240,10

Indicatoren

Aantal inwoners in Eeklo naar herkomst



Bron: Rijksregister - provincies.incijfers.be

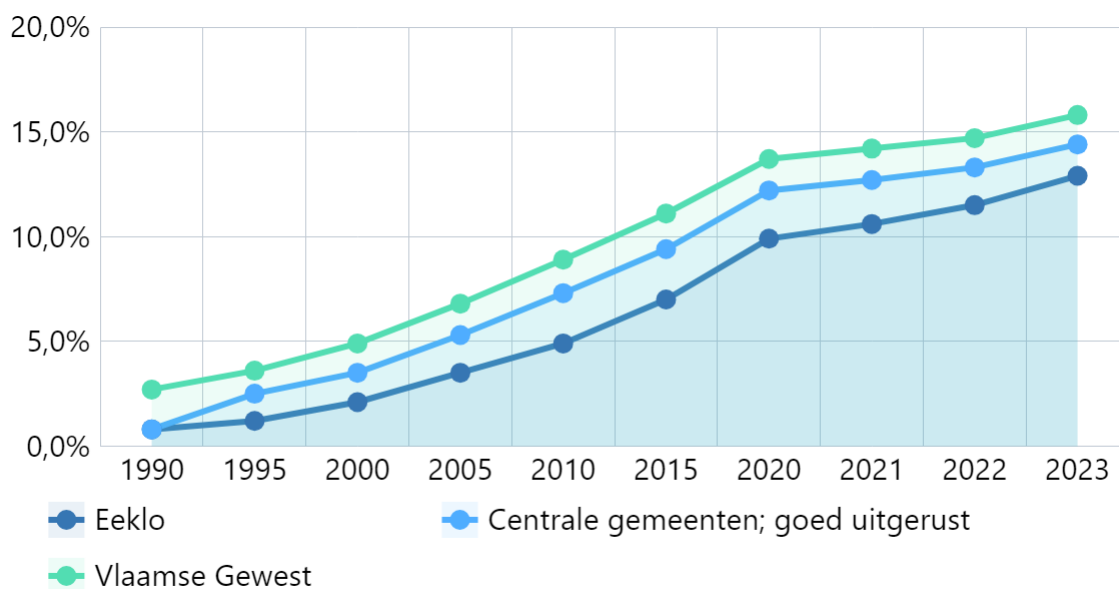
herkomst	1990	1995	2000	2005	2010	2015	2020	2021	2022	2023
Belgische herkomst	18.566	18.484	18.252	18.339	18.494	18.215	17.723	17.666	17.548	17.405
niet-Belgische herkomst	405	582	863	1.248	1.712	2.483	3.690	4.001	4.343	4.864
niet-EU-herkomst	148	238	400	691	985	1.445	2.116	2.299	2.520	2.865

Aantal inwoners in Eeklo volgens herkomstland

Bron: Rijksregister - provincies.incijfers.be

herkomst	2010	2015	2020	2023	toename in % sedert 2010
Nederland	342	393	489	544	59
Frankrijk	92	100	106	112	22
Zuid-Europa	79	93	113	142	80
N-W-Europa	61	60	66	65	7
O-Europa (EU)	153	392	800	1.136	642
O-Europa (nietEU)	346	455	550	791	129
ander rijk OESOland	59	60	66	70	19
Maghreb	106	146	215	305	188
Turkije	66	98	153	213	223
ander Afrikaans land	141	241	383	536	280
ander Aziatisch land	221	355	628	803	263
ander C-Z-Amerikaans land	34	68	90	111	226
onbekend	12	22	31	36	200
TOTAAL	1.712	2.483	3.690	4.864	184

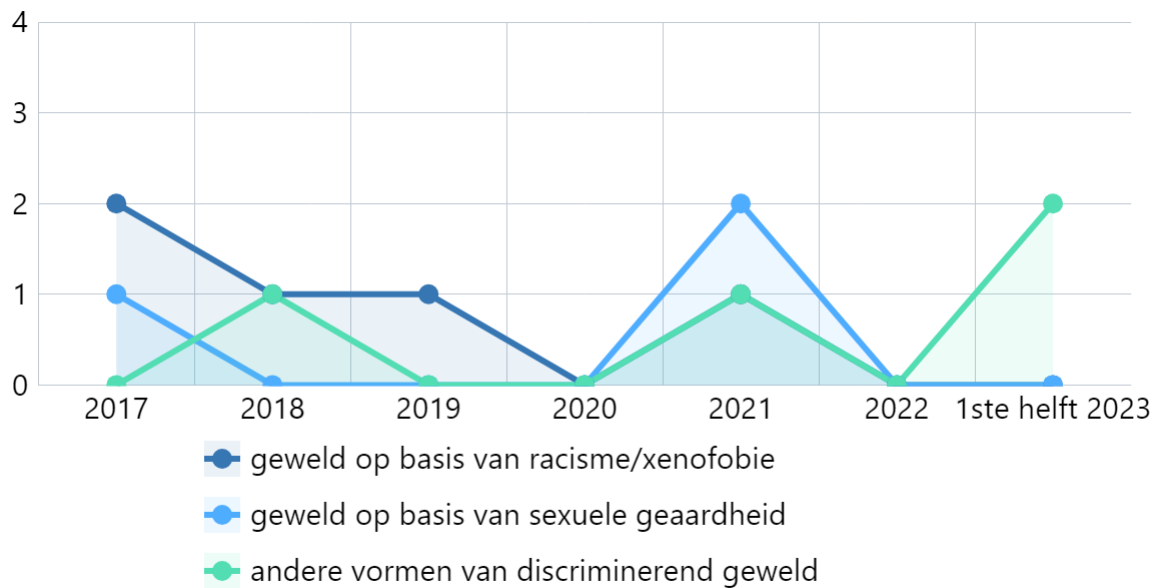
Aandeel inwoners van niet-EU-herkomst



Bron: Rijksregister - provincies.incijfers.be

% niet-EU-herkomst	1990	1995	2000	2005	2010	2015	2020	2021	2022	2023
Eeklo	0,8%	1,2%	2,1%	3,5%	4,9%	7,0%	9,9%	10,6%	11,5%	12,9%
Centrale gemeenten; goed uitgerust	0,8%	2,5%	3,5%	5,3%	7,3%	9,4%	12,2%	12,7%	13,3%	14,4%
Vlaamse Gewest	2,7%	3,6%	4,9%	6,8%	8,9%	11,1%	13,7%	14,2%	14,7%	15,8%

Feiten discriminerend geweld in Eeklo



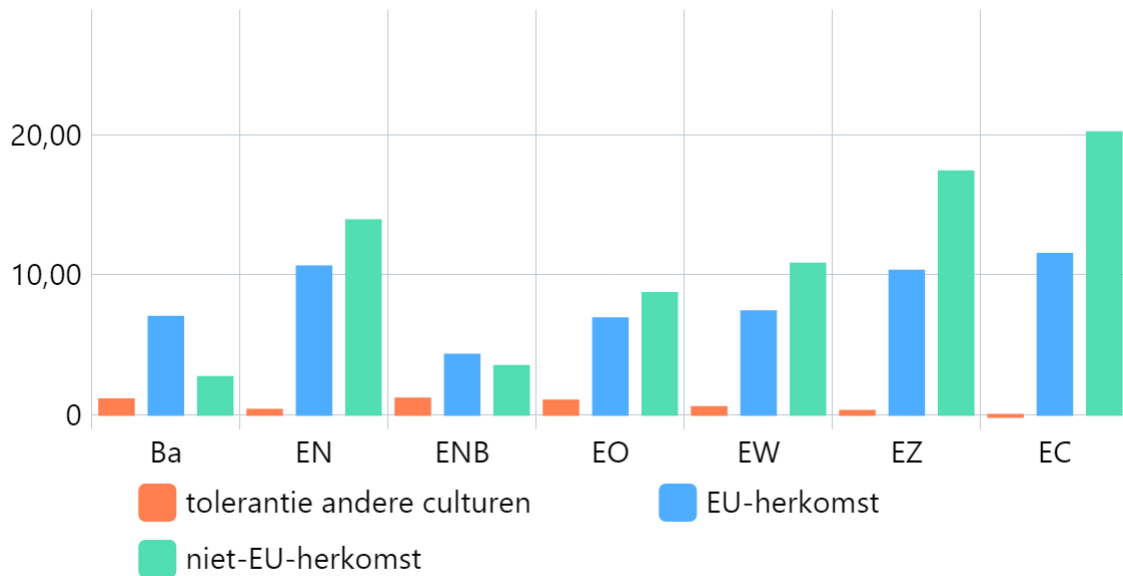
Bron: www.stat.policefederale.be

soort geweld	2017	2018	2019	2020	2021	2022	1ste helft 2023
geweld op basis van racisme/xenofobie	2	1	1	0	1	0	0
geweld op basis van sexuele geaardheid	1	0	0	0	2	0	0
andere vormen van discriminerend geweld	0	1	0	0	1	0	2

Andere herkomst / teveel aan andere culturen - Eeklo

Omschrijving

De cijfers van herkomst zijn van 2023 - de tolerantie werd gemeten in de Buurtenmonitor van 2022 (= score tussen -2 en +2).



Bron: Rijksregister - Buurtenmonitor 2022

herkomst/tolerantie	Ba	EN	ENB	EO	EW	EZ	EC
tolerantie andere culturen	1,10	0,36	1,17	1,01	0,55	0,29	-0,15
EU-herkomst	7,00	10,60	4,30	6,90	7,40	10,30	11,50
niet-EU-herkomst	2,70	13,90	3,50	8,70	10,80	17,40	20,20

Acties

A-09.05.01 De stad stimuleert haar inwoners tot een open en positieve houding t.o.v. diversiteit

Iedereen voelt zich thuis in Eeklo. Iedereen kan zichzelf zijn. Er is wederzijds respect. Eeklo is een diverse stad: personen met een beperking, LGBTQ+, verschillen in levensbeschouwing, nationaliteit, herkomst, taal, inkomen en opleidingsniveau. Stad Eeklo zet zich in om activiteiten te ondersteunen, te faciliteren of te organiseren die een open en positieve houding t.o.v. diversiteit teweeg brengen. De Fedasiltoelage voor het Rode Kruis asielcentrum van € 30.000 wordt op deze actie geboekt.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023:

- 1) Vrouwenstraatnamen: er werd een finale lijst afgetoetst met de ARC en met de stadsarchivaris die in de toekomst zal geraadpleegd worden bij het bepalen van een nieuwe straatnaam.
- 2) Opstart diversiteitsoverleg met scholen i.s.m. de Jeugddienst, jeugdhuis De Route en De Plek. Onder begeleiding van het Agentschap Inburgering en Integratie werd een traject gestart rond polarisatie met de scholen (groep College Ten Doorn, Richtpunt en GO!). Daarnaast werd nagedacht

over hoe studenten van verschillende afkomst, geartheid, genderbeleving, sociale status ... op een gelijkwaardige manier behandeld kunnen worden.

3) Acties LGBTQI+:

- hijsen van de regenboogvlag op 16/05 ter gelegenheid van IDAHOT;
- Paarsactie op Eeklose scholen;
- regenboogvlaggen aan publieke stadsgebouwen;
- permoment met voorstelling LGBTQI+ gerichte werking van het jeugdhuis en De Plek;
- overleg met Holebi-spirit.

4) #Embraceequity-actie op sociale media i.k.v. Internationale vrouwendag om de aandacht te vestigen op het geven van gelijkwaardige toegang tot het maatschappelijk leven van vrouwen.

5) Lokaal Mondiaal:

- deelname Fair-o-meter Fairtradegemeenten;
- afwerking trajecten voor lagere scholen;
- deelname uitwisselingsmoment lokaal mondiaal beleid Oost-Vlaanderen 16/03;
- deelname digitaal uitwisselingsmoment lokale besturen rond Mondiaal beleid 22/03;
- noodhulp aardbevingen Turkije en Syrië;
- ondertekening kraanwatercharter;
- waterproject Eekl'eau;
- aanbod trajecten lagere scholen: thema's SDG's en voeding;
- deelname #iktrekhetmijaan;
- jurering GIP COLTD thema tweedehandskledij, Fast Fashion en voedselverspilling;
- start taalvereenvoudiging voor anderstaligen documenten stad Eeklo - dienst Omgeving;
- Fairtradekoffie in Sociaal Huis;
- sprekersavond DESEC-OO met duurzaam sociaal project in Kameroen;
- subsidieaanvragen werkgroep Lokaal Mondiaal (wereldraad) adviesraad ODE;
- deelname Youca;
- deelname schrijfactie Amnesty International in bib.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	30.000,00	38.455,48
Uitgaven	25.420,00	14.921,64
Totaal Exploitatie	4.580,00	23.533,84

A-09.05.02 Stad Eeklo maakt werk van taal als insluitingsmechanisme bij kinderen en jongeren

Taal is één van de sleutels tot succesvolle participatie aan de maatschappij. Taal is dé lijm, het verbindt mensen, het is een belangrijk bestanddeel van onze samenleving. Kennis van de Nederlandse taal is essentieel in functie van empowerment en omwille van het gevoel er bij te horen. Men moet Nederlands kunnen leren maar men moet evengoed zijn Nederlands kunnen oefenen.

Het gaat ook om een toegankelijk en kwaliteitsvol aanbod van taalstimulerende activiteiten voor kinderen en jongeren, waarin zij in een taalrijke en stimulerende omgeving en onder deskundige begeleiding met het Nederlands aan de slag gaan. Deze activiteiten vinden plaats tijdens de zomervakantie en/of andere schoolvakanties en/of buiten de reguliere schooltijd op voorschoolse, naschoolse en/of buitenschoolse momenten.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023:

Voorleesplezier voor kleuters

- Er werden **6 sessies** Voorleesplezier georganiseerd voor **8 kinderen** in het voorjaar 2023. De activiteiten vonden plaats in de **bibliotheek**. De gezinnen maakten kennis met de bibliotheek. Ze bleven vaak in de bibliotheek en ontleenden er boeken voor de kinderen. Na iedere sessie kregen de kinderen een **verteltas** mee met kleurplaten, spelletjes en een leesboek. Er werd één sessie georganiseerd voor het volledige gezin (**ouderparticipatie**). Op deze manier kregen de ouders een voorbeeld van taalstimulerend spelen met kinderen. Kinderen en ouders luisterden samen naar een boek dat voorgelezen werd, speelden spelletjes en we eindigden met een feest in de bibliotheek.
- 2 x overleg met lagere scholen. Voorleesplezier wordt ook in schooljaar 2023-2024 verdergezet. We kiezen voor 1 cyclus voorleesplezier per trimester.
- De eerste cyclus voorleesplezier van het schooljaar 2023-2024 werd georganiseerd van 07/11 tot en met 12/12/2023. Er werden 10 kinderen aangemeld via de basisscholen in Eeklo. De meerderheid van de kinderen zat in de 3de kleuterklas. Dit was de beoogde doelgroep. De doelgroep zijn laagtaalvaardige kleuters. In de praktijk zagen we dat vooral kinderen van andere herkomst en met een andere thuistaal deelnamen aan Voorleesplezier. Een minderheid heeft Nederlands als thuistaal en heeft nood aan extra taalondersteuning door bijvoorbeeld problematieken zoals autisme. Het project Voorleesplezier werd sinds schooljaar 2023-2024 voornamelijk getrokken door de bibliotheek. We voorzagen telkens 3 tot 4 vrijwilligers, waaronder één laagtaalvaardige begeleider. Zij stonden in voor alle voorbereiding en uitvoering van de activiteiten. De laatste dag van cyclus 1 voorzagen we een rondleiding en spel in de bibliotheek. Dit was een fijne manier om de bibliotheek te leren kennen. Na de activiteit werd een moment van ouderparticipatie georganiseerd. Op dat moment kwamen ouders, broers en zussen langs. We dronken een drankje, aten een hapje en luisterden vooral naar hun ervaringen, de drempels die ze ervaarden ... We probeerden

op die manier signalen op te vangen waarmee we later aan de slag kunnen. Alle gezinnen kregen een bibliotheekkaart mee naar huis. De bibliotheek merkte op dat sommige ouders terugkeren naar het voorleesmoment op zaterdag. Dat is een heel laagdrempelig aanbod dat aanslaat bij de doelgroep.

- Met oog op cyclus 2 in februari 2024 zochten we nieuwe vrijwilligers. De groep vrijwilligers voelde zich te oud voor de activiteit en gaf aan te willen stoppen. Ter afsluiting en bedanking organiseerden we een gezellig moment met koffie, thee en zoetigheden. De zoektocht naar nieuwe vrijwilligers verliep vlot. We vonden drie nieuwe vrijwilligers. De vrijwilliger die zelf laagtaalvaardig is, blijft in de toekomst graag vrijwilliger.
- Drie keer per jaar komt de stuurgroep taalstimulering samen. Hier worden o.a. de taalstimulerende activiteiten besproken. Verder worden signalen opgevolgd. De basisscholen, bibliotheek, jeugddienst en De Katrol maken deel uit van deze stuurgroep.

Babbelfestijn

- De Katrol (Welzijnsband Meetjesland) bereidde Babbelfestijn voor. Dit is een **taalstimulerende zomerwerking** voor laagtaalvaardige kinderen van 6 tot 12 jaar (opvolging van de taal- en spelbubbels). We legden contacten met reguliere vrijetijdswerkingen om samen te werken met Babbelfestijn.
- Er werd een **vorming** over taalstimulerende activiteiten voor kinderen georganiseerd voor de vrijwilligers van Babbelfestijn.
- De sportdienst, Gekko, de bib en de wijkwerking engageerden zich voor het project. De kinderen en begeleiders van Babbelfestijn sloten in de namiddag aan bij hun werkingen. Zo maakten de kinderen kennis met de reguliere vakantiewerkingen.
- In de zomer van 2023 was er Babbelfestijn van 16/08 t.e.m. 25/08/2023. De activiteiten vonden plaats in de Speelbazaar. Er werden 15 kinderen aangemeld via de scholen en nadien ingeschreven door De Katrol. De kinderen waren tussen de 6 en 12 jaar oud. Er werd begeleiding voorzien door 5 vrijwilligers. In de voormiddag werd op een speelse wijze taalstimulerend gewerkt met de kinderen. In de namiddag sloten de kinderen samen met hun begeleiders aan bij een reguliere vrijetijdswerking van stad Eeklo. Zo konden de kinderen kennis maken met de sportkampen van de sportdienst, de Gekkowerking, de bibliotheek en gingen zo voor een namiddag naar Het Leen. De laatste dag van Babbelfestijn organiseerden we een moment van ouderparticipatie. Er werd een spel georganiseerd voor de ouders en kinderen waarbij ze kennis konden maken met verschillende diensten en organisaties in Eeklo. Nadien werd een receptie georganiseerd en kregen alle kinderen een gevulde boekentas mee naar huis. Deze werden geschonken door Ladies' Circle.
- In 2023 startten de voorbereidingen voor Babbelfestijn 2024. We evalueerden de werking van 2023. We trokken de conclusie dat het een geslaagde werking was. De Katrol wil de werking uitbreiden naar meerdere gemeentes in het Meetjesland. Op die manier krijgen meer kinderen met nood aan taalstimulering de kans om deel te nemen aan dit initiatief. Dit impliceert dat de ankerfiguren van Katrol hun tijd zullen verdelen over verschillende besturen. Hierdoor wordt het takenpakket van het lokaal bestuur uitgebreid. Eeklo engageerde zich reeds voor de organisatie van Babbelfestijn in 2024.

Verteltassen

- Er werden **verteltassen** uitgewerkt door een vrijwilliger. De tassen werden opgebouwd rond een voorleesboek voor kinderen. Er werden gerelateerde vertelboeken, informatieve boeken, knuffels, spelletjes, educatief materiaal, werkblaadjes ... in opgenomen. De bibliotheek putte inspiratie uit de verteltassen om zelf verteltassen uit te werken. De Katrol, de bibliotheek, voorleesplezier, Speelbazaar ... hebben interesse in het gebruik van de verteltassen. Er wordt onderzocht hoe de materialen het beste ontleend kunnen worden.
- De verteltassen werden herwerkt naar vertelboxen. De boxen bieden de mogelijkheid om meer materiaal aan te bieden. In de toekomst wordt nieuw materiaal meteen voorzien in boxen.
- Een vrijwilliger werkte op eigen tempo verder aan de ontwikkeling van de vertelboxen. In het najaar van 2023 werden twee nieuwe boxen afgewerkt in de thema's piraten en ridders. De boxen werden intensief gebruikt voor Voorleesplezier in de bibliotheek. Er zijn nog boxen in ontwikkeling.
- Er worden afspraken gemaakt met Hubsakee. Hubsakee is het nieuwe concept van de Speelbazaar en wordt ingericht als ontmoetingsruimte voor ouders van jonge kinderen. Er wordt een taalhoek ingericht in Hubsakee. De vertelboxen zullen daar ter beschikking staan voor ouders en professionals. Onder toezicht van de medewerkers van Hubsakee kunnen ouders, professionals en kinderen ter plaatse aan de slag gaan met de vertelboxen. De vertelboxen zullen ook ontleend worden aan professionals (vb. organisaties, verenigingen, De Katrol, leerkrachten, studenten, bibliotheek ...). Tijdens de periodes van Voorleesplezier worden de nodige boxen gereserveerd voor de bibliotheek.

Toegankelijke communicatie en promotie GEKKO werking

- De jeugddienst maakte werk van **duidelijke communicatie en promotie**. De teksten werden zodanig opgemaakt dat zij meer toegankelijk waren voor laagtaalvaardige ouders. Dit verlaagde de drempel om deel te nemen aan GEKKO. De taal- en inburgeringscoach ondersteunde bij het opmaken van de heldere communicatie.
- Rondgang tijdens de Gekko werking om te bekijken welke **visuele ondersteuning** ontbreekt om laagtaalvaardige ouders en kinderen een veilig en toegankelijk gevoel te geven.

Taalstimulering in de BKO (Zuiderzon)

- Een stagiaire Gender en diversiteit liep stage in de BKO om initiatieven rond taalstimulering op te zetten.
- Het inschrijvingsformulier van de BKO werd aangepast zodat het duidelijker is voor laagtaalvaardige ouders.
- Er werd een verteltas uitgewerkt met spelletjes en ondersteunend materiaal, opgebouwd rond een leesboek. Deze tas dient als voorbeeld voor de kinderbegeleidsters om andere tassen/boxen uit te werken.
- Er werd visuele ondersteuning d.m.v. pictogrammen aangebracht in de BKO. Op deze manier maakten we de ruimte duidelijker en veiliger voor (laagtaalvaardige) kinderen.

- De dagindeling werd visueel duidelijker gemaakt voor de kinderen. Er werden foto's genomen van de kinderbegeleiders om de aanwezigheden duidelijk te maken naar de kinderen toe.

Voorlezen op Pretbazaar

Op 24/05/2023 werd de Pretbazaar georganiseerd op de Zuidkaai in Eeklo. Er werd een stand ingericht van de bibliotheek waar reclame werd gemaakt voor het Voorleesuurkje op zaterdagvoormiddag. Er werd een vrijwilliger van Voorleesplezier ingeschakeld om ter plekke verhaaltjes voor te lezen. Op die manier zorgden we voor een rustige activiteit in de drukte van de namiddag en toonden we dat voorlezen een volwaardige vrijetijdsactiviteit is.

Voorlezers op Sintfeest Jeugddienst

Op 18/11/2023 was het Sintfeest in Eeklo. Als één van de randanimaties richtten we een voorleeslokaal in. Vrijwillige voorlezers kwamen de mooiste divers-sensitieve verhalen over Sinterklaas voorlezen. Er kwamen veel kinderen en ouders de rust opzoeken bij de voorlezers. Op deze manier gaven we voorlezen een volwaardige plaats als vrijetijdsactiviteit.

Open leercentrum opvangcentrum

Het Rode Kruis opvangcentrum vroeg ondersteuning bij het opstarten van een openleercentrum (voor kinderen, jongeren en volwassenen). Op die manier kunnen de bewoners Nederlands oefenen wanneer zij nog geen toegang hebben tot de Nederlandse les of tijdens de vakanties. Vanuit stad Eeklo nemen de taal- en inburgeringscoach en een medewerker van de bibliotheek deel aan het overleg.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	20.270,17	20.294,15
Uitgaven	37.439,94	32.399,46
Totaal Exploitatie	-17.169,77	-12.105,31

A-09.05.03 De stad voert een antidiscriminatiebeleid dat doorwerkt in facetten als wonen, werken en vrije tijd

De stad voert een nultolerantie tegenover discriminatie en wil iedereen op haar grondgebied informeren en aanzetten tot een gelijkaardige houding. Actief keren van discriminatie is een gedeelde verantwoordelijkheid. Burgers worden gehoord en meldingen worden opgevolgd.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Via het actieplan Polarisatie in het kader van Plan Samenleven wordt er ingezet op antidiscriminatie. Verschillende interne diensten maken deel uit van een werkgroep en kaarten signalen aan. Er werden 4 omstaanderstrainingen georganiseerd waar alle medewerkers aan kunnen deelnemen. Er werd ook samengezeten met secundaire scholen en er is een traject met Agentschap Integratie en Inburgering opgestart met de 3 middelbare scholen in Eeklo.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Uitgaven	3.000,00	0,00
Totaal Exploitatie	-3.000,00	0,00

A-09.05.04 De stad regisseert de 4de pijler van het inburgeringstraject: participatie en sociale netwerking

Het doel van inburgering is om mensen die naar België migreren, zelfredzaam te maken en hen de kans te geven om volwaardig deel te nemen aan de samenleving. Het huidige inburgeringstraject bestaat uit drie pijlers: lessen Nederlands, maatschappelijke oriëntatie en trajectbegeleiding (begeleiding naar werk, verdere studies ...).

Daar komt nu een vierde pijler bij. De inburgeraar krijgt een bijkomend traject op maat om zijn/haar sociaal netwerk en participatie te versterken. Het gaat over een bijkomend traject van 40 uur. Dit kan via een buddyproject; een stage bij een bedrijf, vereniging, organisatie of lokaal bestuur; toeleidingstraject in het vrijwilligerswerk; taalstages; een kennismakingstraject in cultuur-, jeugd-, sportvereniging, woonzorgcentrum, lokaal dienstencentrum, buurtwerking.

Lokale besturen krijgen de regie over deze vierde pijler. Op termijn wordt de vierde pijler opgenomen in het integratiedecreet.

Met subsidies van de Vlaamse overheid en AMIF loopt/liep in Eeklo een proeftuin om deze vierde pijler van het inburgeringstraject uit te bouwen: Eeklose inburgeraars die niet meteen perspectief hebben op werk/opleiding, volgen een individueel traject waarbij ze professioneel begeleid worden naar groepsactiviteiten en/of vrijwilligerswerk. Doorheen het traject worden de inburgeraars zelfredzaam en ze worden versterkt zodat ze een sociaal netwerk kunnen opbouwen en participeren in onze samenleving. Daarbij zal er ook specifiek ingezet worden op inclusieve werkvloeren.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Sedert 01/01/2023 is een inburgeraar (die niet werkt en/of studeert) verplicht 40 uren deel te nemen aan activiteiten opdat zijn participatie en netwerk in de samenleving versterkt worden. De activiteiten die de inburgeraar onderneemt, moeten plaatsvinden in een Nederlandstalige context en moet een sociale activiteit zijn waar de inburgeraar nieuwe mensen kan leren kennen. De vierde

pijler, ofwel het participatietraject, is een onderdeel van het inburgeringscontract. De trajectbegeleiders van het Agentschap Integratie en Inburgering geven de inburgeraars de nodige informatie over allerhande activiteiten in Eeklo. Het lokaal bestuur van Eeklo staat in voor het ontsluiten van het aanbod.

Er werd een **voltijdse taal- en inburgeringscoach** aangeworven (start 01/04/2023). Deze persoon ontsluit het aanbod van de vierde pijler en ondersteunt vrijetijds- en ondersteunende diensten in het wegwerken van drempels naar anders- en laagtaalvaardige personen.

Er werd een **extra voltijdse integratieconsulent** aangeworven om onder meer in te staan voor de extra trajecten die zullen vloeien vanuit deze verplichte vierde pijler. Na deze aanwerving zijn er twee integratieconsulenten werkzaam bij OCMW Eeklo.

De voorbereiding van een nieuwe **buddywerking** werd gestart in augustus 2023. De buddywerking is een ideale activiteit voor inburgeraars die het participatietraject hebben opgenomen in hun inburgeringscontract. Bij het buddyproject wordt een anderstalige nieuwkomer gekoppeld aan een Nederlandstalig persoon die Eeklo goed kent. De focus ligt op vrijetijdsbeleving. Samen gaat het duo gedurende 40 contacturen op stap met elkaar. Zij kunnen samen allerhande activiteiten doen, zoals: gaan wandelen, sporten, gaan eten, naar de zee, naar steden ... alle activiteiten samen zijn goed. Wanneer er hulpverleningsvragen komen, zal de buddy deze afblokken. De integratieconsulent zal hierbij ondersteunen. Op geregelde tijdstippen wordt een groepsactiviteit georganiseerd voor alle deelnemende buddyduo's. Op deze manier kan iedereen elkaar leren kennen, uitwisselen over hun ervaringen en opnieuw netwerk vergroten. In 2023 startten 7 duo's op. Eén duo stopte het project vroegtijdig.

De aanmelding van de anderstalige deelnemers gebeurde voornamelijk door integratieconsulenten, trajectbegeleiders van AgII, maatschappelijk assistenten, projectmedewerkers van het Sociaal Huis of door de inburgeraar zelf. De buddy's werden gerekruteerd d.m.v. sociale media, het Eikenblad, flyers en posters, mond-aan-mond reclame. Het was niet gemakkelijk om buddy's te vinden.

In 2023 vond overleg plaats met **Ligo** over oefenkansen Nederlands met onder meer een toelichting van de bestaande oefenkansen aan de projectmedewerkers van het Sociaal Huis. Zo kon er een vlottere toeleiding plaatsvinden.

Er vond een **overleg** plaats met de **trajectbegeleiders** van AgII voor een vlotte doorverwijzing en samenwerking van inburgeraars voor de verplichte vierde pijler.

Er werd een **overzicht van het bestaande vrijetijdsaanbod** in Eeklo opgemaakt. In dit overzicht werden allerhande activiteiten opgenomen die in aanmerking komen voor de vierde pijler. Het overzicht werd/wordt gebruikt door o.a. de medewerkers van het Sociaal Huis en de trajectbegeleiders van AgII. Het overzicht wordt up to date gehouden. In november 2023 lanceerde AgII de website ikdoemee.be. Op deze website wordt al het aanbod verzameld voor zowel professionals als inburgeraars. De inburgeraar kan gebruik maken van een filter om de geschikte activiteit te vinden. In Eeklo willen we de koppeling maken tussen de Uitdatabank en ikdoemee.be. Dit kan door middel van taaliconen. Vooraleer deze taaliconen gebruikt worden door de vrijetijdsdiensten, moet er vorming gegeven worden. Deze zal worden georganiseerd in 2024. Vanaf deze vorming zal de databank van ikdoemee.be intensief gebruikt worden in Eeklo.

Eeklo geeft mee vorm aan een **organisatienetwerk** 4de pijler op niveau van referentieregio Gent. Er is een werkgroep opgericht met de gemeenten Merelbeke, Wetteren, Deinze, Eeklo, Gent en Agentschap Integratie en Inburgering.

In 2023 (t.e.m. 30/11) waren er 51 inburgeraars bij wie het participatietraject verplicht was bij aanvang van het inburgeringscontract. Dit wil niet zeggen dat zij ook allemaal het participatietraject zullen/moeten gedaan hebben bij het einde van hun traject. Indien zij tijdens hun inburgeringstraject beginnen werken (met een tewerkstelling van min. 3 maanden en minimum 50% tewerkstelling) worden ze alsnog vrijgesteld van het participatietraject. We zagen dat veel inburgeraars eerst inzetten op Nederlandse lessen en de cursus maatschappelijke oriëntatie. Het participatietraject wordt aangevangen wanneer zij al een basis Nederlands verworven hebben. Hierdoor zagen we in 2023 pas een latere opstart van activiteiten voor het participatietraject, aangezien het pas vanaf januari verplicht was. De meest gekozen activiteit was 'Actief met Taal' van Wijkcentrum De Kring. Enkele inburgeraars kozen voor vrijwilligerswerk op een school (vnl. middagtoezicht en/of toezicht na de schooluren). Er zijn 2 verplichte inburgeraars ingestapt in het buddytraject.

In 2023 merkten we samen met de trajectbegeleiders van AgII op dat er veel inburgeraars gaan starten met het participatietraject. Het was heel intensief om deze inburgeraars allemaal afzonderlijk te informeren over het beschikbare aanbod. Hierdoor startten we de organisatie van een ontmoetingsmoment over het participatietraject. Dit moment zal plaatsvinden in 2024.

We namen actief deel aan de stuurgroep van 'Actief met taal' van Wijkcentrum De Kring. De taal oefenkans was heel populair. De maximumcapaciteit (15 deelnemers) werd bijna elke activiteit bereikt.

Om te beantwoorden aan de vraag naar extra oefenkansen Nederlands startten er gesprekken met LDC Zonneheem om ook daar oefenkansen Nederlands te organiseren. In 2024 zal er een maandelijkse oefenkans plaatshebben in LDC Zonneheem onder de naam 'Babbelaars'.

De consultant sociale activering leidde 2 deelnemers van de proeftuin 4de pijler toe tot vrijwilligerswerk binnen stadsdiensten van Lokaal Bestuur Eeklo (Bibliotheek en Zonneheem).

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	38.124,55	39.383,87
Uitgaven	1.173,50	572,30
Totaal Exploitatie	36.951,05	38.811,57

Actieplannen

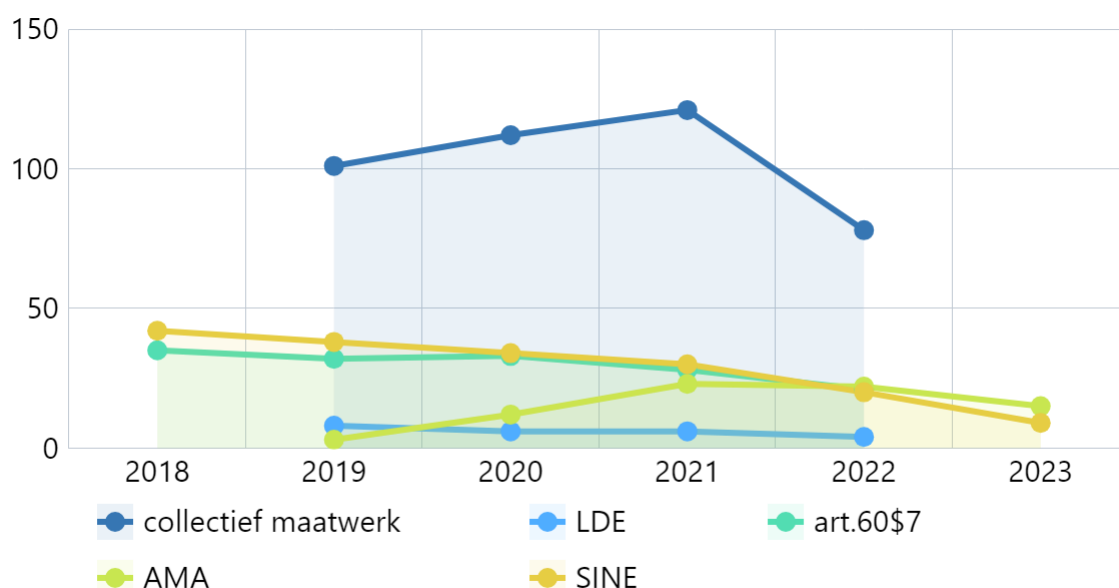
P-09.06: Eeklo vergroot de toegankelijkheid van (betaald) werk voor kwetsbare personen via trajecten op maat

Dit gaat om activering richting betaald werk, vrijwilligerswerk, opleiding, in samenwerking met diverse partners zoals Kringloopwinkel Meetjesland, Pro Natura ...

Financiële tabel P-09.06	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	1.498.519,81	1.853.574,08
Uitgaven	1.393.401,94	1.672.370,51
Totaal Exploitatie	105.117,87	181.203,57
Totaal	105.117,87	181.203,57

Indicatoren

Aantal personen op inclusieve arbeidsmarkt



Bron: Dpt Werk en Sociale Economie, POD MI, Dpt Zorg, RVA - provincies.incijfers.be

soort tewerkstelling	2018	2019	2020	2021	2022	2023
collectief maatwerk		101	112	121	78	
LDE		8	6	6	4	
art.60§7	35	32	33	28	21	
AMA		3	12	23	22	15
SINE	42	38	34	30	20	9

Acties

A-09.06.01 De stad zorgt voor sociale activering voor personen die niet op de arbeidsmarkt terecht kunnen

Met sociale activering verhogen we de maatschappelijke participatie en doorbreken we het sociaal isolement van personen die zeer ver verwijderd zijn van de arbeidsmarkt. Dit kan onder de vorm van

deelname aan maatschappelijk zinvolle activiteiten zoals vrijwilligerswerk, arbeidsmatige activiteiten en vorming, ofwel als doel op zich, ofwel als stap in een traject naar werk. Zo motiveren we de niet-toeleidbaren op de arbeidsmarkt tot vrijwilligerswerk in Eeklose projecten. We stoppen deze actie eind 2023 en rapporteren hier verder over in gelijkblijvend beleid.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023:

Er werden 27 mensen begeleid binnen sociale activering:

- o 12 mannen en 15 vrouwen;
- o 11 Nederlandstaligen en 16 anderstaligen (opmerkelijk, doorgaans is maar 30% van de mensen anderstalig).

Top 5 'andere levensdomeinen': onderwijs, betaald werk, fysieke gezondheid, geestelijke gezondheid en mobiliteit.

Binnen 8 trajecten werd psychologische hulp opgestart en/of opgevolgd.

In 2023 hadden we 2 trajecten in de Kringloopwinkel. Een andere cliënt startte een KB500 als vervolg op het traject sociale activering.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	3.000,00	2.930,30
Uitgaven	8.400,00	1.230,57
Totaal Exploitatie	-5.400,00	1.699,73

A-09.06.02 De stad biedt, samen met partners, maatwerk aan kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt

Via de lokale diensteneconomie bouwen we een dienstenaanbod uit dat aansluit bij maatschappelijke noden en tegelijk kansen creëert voor doelgroepwerknemers. Het gaat om werknemers in de thuiszorgdienst en BKO.

We breiden in 2022 de samenwerking met Pro Natura uit ivm groenonderhoud.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Op 01/07/2023 ging individueel maatwerk van start. De trajecten SINE, LDE, VOP en collectief maatwerk werden vanaf dan gebundeld onder deze nieuwe noemer. Organisaties hebben binnen deze verzamelterm nog de keuze voor individueel of collectief maatwerk.

Impact binnen de eigen organisatie lokaal bestuur Eeklo

Voor de lopende trajecten kon gekozen worden om over de stappen binnen een overgangsmaatregel. Voor lokaal bestuur Eeklo wilde dit zeggen dat voor de reeds aangeworven LDE-medewerkers er op gelijke wijze verder gewerkt werd. Concreet gaat het over 3 medewerkers: 1 VTE bij OCMW (karweidienst), 1,5 VTE bij Stad (BKO). Voor nieuwe medewerkers die in aanmerking komen is sedert 01/07/2023 individueel maatwerk van kracht.

De nieuwe manier van werken verschilt sterk van de vorige, al bleven enkele basisprincipes wel aanwezig. Er kan beroep gedaan worden op een begeleidings- en/of loonpremie voor bepaalde medewerkers. Deze medewerkers worden aangeworven binnen de bestaande personeelsformatie en niet meer 'en plus' met een specifiek 'label'. De wijzigingen die dit zal vragen binnen de personeelsformatie worden meegenomen in een aanpassing begin 2024. De voormalige LDE-plaatsen (3 VTE) worden ingeschreven binnen de formatie.

Binnen een intern overleg met een groep van experts (vanuit Sociaal Huis, personeelsdienst, thuiszorg ...) rond activering, personeelswerving en begeleiding op de werkvloer werden in juni de kaarten samengelegd. Vragen die naar boven kwamen: wat kan dit nieuwe verhaal betekenen voor ons bestuur naar bv. werving, activering, herstart na lange afwezigheden, feedbacktrajecten ...? Hoe moeten we onze manier van werken aanpassen om kansen te genereren vanuit onze maatschappelijke rol zonder dat we zelf teveel actor worden in dit verhaal? Wat zijn flankerende maatregelen naar activering die relevant zijn om mee in overweging te nemen in het uittekenen van dit verhaal?

Aanvullend lokaal dienstenaanbod (overgangsmaatregel)

Los van de interne aanpak binnen deze manier van werken kreeg het lokaal bestuur er een rol bij t.a.v. de ondernemingen die op heden lokale diensten onder LDE-statuut aanbieden op hun grondgebied. Binnen het 'aanvullend lokaal dienstenaanbod' wilde men vanuit Vlaanderen ervoor waken dat het LDE-aanbod in de steden en gemeenten dat er was, kon blijven bestaan. Men voorziet hier een overgangsfase met een financiering voor de diensten van algemeen economisch belang, zij spelen immers in op de lokale maatschappelijke noden. Om hun dienstverlening voldoende te kunnen garanderen zal extra financiering noodzakelijk zijn.

Vanaf 2023 ontvangen de lokale besturen daarom werkingsmiddelen bestemd voor de actoren binnen het aanvullend lokaal dienstenaanbod, met de bedoeling dit onder de vorm van staatsteun over te maken aan de organisaties actief in de lokale diensteneconomie op hun grondgebied. Momenteel werd dit uitgerold voor de lokale klaverbladen, voor de Vlaamse klaverbladen volgt dit nog. Binnen de infosessie vanuit het Departement Werk en Sociale Economie bleek duidelijk dat er nog veel vragen zijn rond deze nieuwe opdracht t.a.v. de steden en gemeenten. Dit aspect van de wijzigingen n.a.v. de komst van individueel maatwerk zal verder verkend worden met de regisseur sociale economie van Welzijnsband Meetjesland.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	101.432,51	96.968,28
Uitgaven	523.881,59	514.011,08
Totaal Exploitatie	-422.449,08	-417.042,80

A-09.06.03 Het OCMW sluit een convenant af met Kringloopwinkel Meetjesland ikv sociale activering

Het OCMW maakt een overeenkomst met de Kringloopwinkel inzake tewerkstelling, dit is één van de locaties waarmee intens wordt samengewerkt inzake sociale activering.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Er werden in 2023 twee trajecten in de Kringloopwinkel opgestart in kader van sociale activering.

Er wordt heel erg op maat van de cliënten gewerkt, waardoor hun eigen jobdoelwit en interesses voorrang krijgen op mogelijke samenwerkingsverbanden die moeten opgevuld worden. We merken dat, wanneer mensen gedwongen worden om ergens te werken waar ze geen voldoening hebben, dit nefast is voor hun verder activeringstraject.

Daarnaast werden wel trajecten KB500 en ook artikel§60 in de Kringloopwinkel opgestart los van onze eigen sociale activering.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Uitgaven	31.370,35	31.370,35
Totaal Exploitatie	-31.370,35	-31.370,35

A-09.06.04 Partners in jeugd/hulpverlening/arbeid gaan via veilige ruimte met jongeren op pad vanuit DE PLEK

Eeklo tekende in op een ESF-project Lokale Partnerschappen, dat begin 2021 van start ging. Met dit project willen we – via een netwerk van organisaties, hulpverleners en potentiële werkgevers – kwetsbare jongeren helpen om drempels naar werk of een opleiding weg te werken; dit door een veilige plek te creëren waar deze jongeren welkom zijn.

De Plek is een jeugdwelzijnswerking die rust, actie en ondersteuning biedt aan jongeren en jongvolwassenen (15 – 30 jaar). Bij De Plek kunnen jongeren gewoon ontspannen of via de projectwerkingen stappen zetten naar reguliere opleidingsvormen of arbeid. Jongeren worden ondersteund op vlak van onderwijs en werk en kunnen er terecht voor begeleiding op vlak van mentaal welzijn en verslavingszorg.

De luiken rust, actie en ondersteuning geven zij zelf mee vorm volgens hun interesses, talenten en noden. Hierop inzetten vormt de basis om te werken aan positief toekomstperspectief en waar nodig aan een (her)aansluiting op de samenleving.

OCMW Eeklo is promotor van het project en de partners zijn: OCMW's Kaprijke en Sint-Laureins, Wijkcentrum De Kring, Welzijnsband Meetjesland, VDAB, RCGG, CGG Eclips, Pronatura, M-accent, de Sleutel en PC Sint-Jan.

De subsidies voor DE PLEK stoppen eind 2023. Deze actie stopt in de loop van 2024, nadat de financiële en inhoudelijke rapportage is gebeurd. We blijven rapporteren over onze jongerenwelzijnswerking in andere acties zoals een nieuwe actie in 2024: A-07.05.02 *Via vrijetijdsbeleving van jongeren werken we aan de verbetering van hun welzijn.*

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: In het voorjaar van 2023 werd een **jaarverslag van 2022** gemaakt. Enkele belangrijke punten hieruit:

- 22 projecten gestart in 2022 (o.a. een theaterproject, sportproject ...);
- 220 jongeren bereikt;
- 160 trajecten (o.a. rond mentaal welzijn, arbeid, verslaving ...);
- 14 medewerkers aan de slag (niet allemaal voltijds) in De Plek;
- Er werden signalen van jongeren gebundeld en uitdagingen voor de toekomst geformuleerd.

Projecten die in 2023 verdergezet werden: No Sweat, Theater project, game k"night"s, blokpunt, plekraad, jeugdraad, rouwgroep, geefkast ...

Projecten die in 2023 opgestart werden:

- atelierwerking: i.s.m. diverse organisaties bieden van oefenkansen aan jongeren die (nog) geen werk hebben;
- levensscan: manier om samen met jongeren na te gaan waar sterktes en werkpunten liggen, op basis van levensdomeinen;
- werkboeken: na de levensscan konden jongeren via een creatief werkboek hun voortgang bijhouden in dit creatieve werkboek;
- JOW: Jongeren op weg naar arbeid: samen met Ligo actieve bezoeken aan bedrijven, bijleren over solliciteren, soft skills aanleren ...;
- Bar social: met diverse organisaties een koffiebar openhouden i.f.v. het aanleren van arbeidsvaardigheden en creëren van ontmoeting voor diverse leeftijden;
- meet en greet werkgevers: kennismaking met mensen uit bedrijven, zij vertellen hoe het is om er te werken en wat je moet kennen en kunnen;

- sporttraject met Boezjeern: samen met jongeren onderzoeken hoe aanbod en nood van jongeren onder de vorm van sport elkaar kunnen vinden;
- acties met betrekking tot huisvesting en schooluitval: mee organiseren en deelnemen i.f.v. het opzetten van acties rond deze thema's;
- deelname aan Jobdreamday;
- deelname aan gezond Eeklo i.v.m. stoppen met roken;
- theatervoorstelling: i.s.m. de Kunstacademie volgden jongeren een opleiding en boksten een voorstelling in elkaar;
- Kedo: de Plek nam een registratieprogramma in gebruik, waardoor evoluties en kencijfers beter gemonitord konden worden;
- inspiratiedag over geïntegreerd jongerenwerk: met aanwezigheid van professionals en jongeren uit Eeklo en ver daarbuiten.

2023 was het derde en laatste projectjaar van De Plek. Eind 2023 vielen immers de subsidies van Europa WSE (Europa) en van VCF (Vlaanderen) weg. Dat betekende dat er wel wat bedrijvigheid was met betrekking tot de toekomst van het project vanaf 2024. Daarvoor konden we geen (of zeer beperkt) beroep doen op de nieuwe subsidies van Europa WSE: eind 2022, eerste helft 2023 werd een nieuwe oproep gelanceerd voor lokale partnerschappen maar dit proces was nog volop bezig waardoor er nog geen goed zicht was op welke projecten konden worden ingediend. Er waren ook geen garanties dat de bestaande werkingen konden worden verdergezet.

Stad Eeklo dacht daarom na over een alternatief, nl. een **jongerenhuis**, waarin jongeren vanaf 13 tot 30 jaar ondersteuning zouden kunnen krijgen. In dit jongerenhuis zouden we de opgedane kennis en expertise van De Plek, de jeugddienst en Link integreren. We willen een basiswerking (met o.a. jongerenwerkers, psychologen, arbeidsbegeleiders ...) voorzien, waarin alle medewerkers meedraaien in de vrijetijdswerking en outreachend werken. Dit basisaanbod willen we in de toekomst aanvullen met zitdagen van organisaties rond thema's die worden aangebracht bij jongeren.

Willen we vermijden dat enkele honderden jongeren uit Eeklo en omstreken (terug) zonder gepaste hulp komen te zitten, is een dergelijk initiatief broodnodig.

Dit idee werd besproken op het MAT van 21/04 en 05/05 en op het vast bureau van 13/06/2023.

Alle partners van De Plek (o.a. PC Sint-Jan, RTJ De Tafels, CGG Adentro, De Sleutel, De welzijnsband, Lejo ...) en alle omliggende gemeentebesturen werden aangeschreven en bevraagd over welke bijdrage zij zouden kunnen leveren aan de werking van een jongerenhuis in de regio. De informatie werd gebundeld in september 2023. Heel wat partners engageerden zich voor dit toekomstverhaal.

Het voorstel van het jongerenhuis werd verder verfijnd en toegelicht op de gemeenteraadscommissie van 13/10/2023. Er werden al subsidieaanvragen gedaan (o.a. subsidie voor lokale bondgenoten), helaas niet altijd met succes. Ook de subsidie via Leader en de erkenningsaanvraag als Overkop-huis werden voorbereid.

De jongeren konden tot eind 2023 terecht in De Plek voor ontmoetingsmomenten en begeleiding. In het najaar van 2023 waren er nog steeds 160 jongeren die zeer regelmatig langs kwamen en één of meerdere begeleidingen volgden. Vanaf de zomermaanden begon het personeel uit te stromen. Er was een afscheidsmoment met de jongeren op 14/12/2023 en voor alle professionelen betrokken bij

het project op 15/12/2023.

Daarnaast werd een film gemaakt over de werking van De Plek i.s.m. Mediaraven.

Het huurcontract van de locatie aan het Herbakkersplein 5 werd opgezegd en de inboedel ging naar de jeugddienst.

Nog enkele resultaten van de werking:

- 330 jongeren bereikt over 2 jaar tijd - 60 % van de jongeren kwam uit Eeklo/Kaprijke/Sint-Laureins, 40 % uit de aanliggende gemeentes rond de mobiliteits-as;
- 200 afgesloten trajecten;
- 100 trajecten rond mentaal welzijn;
- 65 trajecten rond verslaving;
- 110 trajecten rond arbeid;
- 50 doorverwijzende diensten.

Intussen was er ook een nieuwe ESF-oproep. Er werd hierbij gestreefd naar één overkoepelend project voor heel het Meetjesland. De stad Eeklo gaf hiervoor zijn engagement. In het najaar 2023 werden hiervoor door de ESF-capacitybuilders volgende kernpartners geselecteerd: Fiola vzw, Lejo vzw en COMPAAN. Stad Eeklo en Aalter zaten ook in de kerngroep en werkten samen met de andere partners een projectvoorstel uit voor de regio. Het nieuwe project kreeg de titel: B-OOST.

Status

uitgevoerd

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	1.394.087,30	1.753.675,50
Uitgaven	829.750,00	1.125.758,51
Totaal Exploitatie	564.337,30	627.916,99

Actieplannen

P-09.07: We werken aan toegankelijke soc. hulp/dienst/zorgverlening met oog voor onderbescherming/outreaching

Eeklo maakt werk van een maximale toegankelijkheid van de lokale sociale hulp-, dienst- en zorgverlening met bijzondere aandacht voor onderbescherming (= 'mensen die hun sociale grondrechten niet (alle en / of volledig) realiseren') en outreachende methodiek (= hanteren van een werkmethode waarbij actief ingezet wordt op het leggen van contact met de doelgroep, het onderzoeken van de vragen en het motiveren en verwijzen van de doelgroep naar vormen van hulpverlening).

Financiële tabel P-09.07	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	2.700,00	0,00
Uitgaven	349.427,89	349.404,60
Totaal Exploitatie	-346.727,89	-349.404,60
Totaal	-346.727,89	-349.404,60

Acties

A-09.07.01 Op basis van buurtanalyses zetten we nabije, outreachende zorg- en dienstverleningsinitiatieven op

Dit kan gaan over o.m. :

- een aanbod aan opvoedingsondersteuning, ontmoeting, preventie gezondheidszorg en materieel aanbod voor elk gezin waarbij er specifieke acties worden opgezet voor kwetsbare gezinnen om de toegang tot het aanbod en hun rechten te verzekeren;
- inzetten op nabijheid van voorzieningen;
- sociale dienstverleningspunten in bepaalde wijken;
- werking rond tienerzwangerschappen ...

We laten deze actie vanaf 2024 vallen omdat er via andere acties wordt gerapporteerd over outreachende initiatieven.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: De buurtgerichte projecten die subsidies kregen via de oproep voor het realiseren van sociale grondrechten waren in het voorjaar van 2023 nog in uitvoering.

Volgende projecten moesten een inhoudelijke en financiële rapportage binnenbrengen tegen **31/08/2023**:

- Buurtatelier van de Freinetschool De kleine helden;
- Atelier P van Groep INTRO vzw;
- Natuur- en diervriendelijke ontmoetingsplaats die therapeutisch en verbindend werkt van Jeugdhulp Don Bosco.

Deze rapportages werden besproken op het vast bureau van 07/11/2023. Alle projecten werden uitgevoerd. Daarom werden alle voorziene subsidiebedragen uitgekeerd.

Het was de bedoeling om de buurtgerichte projecten samen te brengen om te bekijken hoe ze elkaar konden versterken. Door tijdsgebrek kon dit niet gerealiseerd worden.

De onderstaande projecten moeten een inhoudelijke en financiële rapportage binnenbrengen tegen **eind februari 2024**:

- Laat de zon in het park van Woonmaatschappij Meetjesland en de bewoners van het Zonnepark;
- Atelier P van Groep INTRO vzw;
- Sint-Jozef in beweging van Sportclub Boezjeern.

Graag linken we ook met andere acties rond buurtwerk nl.

A-01.03.02 Stad Eeklo voert het concept van buurtwerking in

A-09.03.02 We zetten in op ontwikkelen en creëren van zorgzame buurten

A-09.03.05 We dragen zorg voor mensen die in een sociaal isolement (dreigen) terecht (te) komen.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

MJP 2023	JR 2023
----------	---------

A-09.07.02 Voor de realisatie van samenwerkingsverband GBO werken we met partners; Welzijnsband is trekker

Een van de centrale elementen in het decreet lokaal sociaal beleid is de ontwikkeling van het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO), een samenwerkingsverband tussen minimaal OCMW, CAW en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW). In het GBO worden de krachten van deze drie eerstelijns welzijnsvoorzieningen gebundeld om zo de toegang tot hulp- en dienstverlening te verhogen, onderbescherming tegen te gaan en de complexiteit van de vragen te kunnen aanpakken. Actieve rechtenverkenning en outreachend werken zijn belangrijke principes uit het GBO die ertoe bijdragen dat kwetsbare personen en gezinnen daadwerkelijk worden bereikt.

Dit GBO zorgt ervoor dat elke burger:

- ofwel zelf de weg vindt naar het meest passende aanbod of de sociale grondrechten;
- ofwel via vindplaatsgerichte en outreachende acties bereikt wordt om toe te leiden naar het meest geschikte aanbod en de realisatie van de grondrechten.

We werken samen met besturen van de eerstelijnszones Meetjesland Oost en West, de Diensten voor Maatschappelijk werk van de ziekenfondsen en CAW Oost-Vlaanderen.

Welijzinsband Meetjesland is trekker.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Door het vertrek van de GBO-coördinator bij de Welzijnsband eind 2022, vielen de klankbordgroepen en stuurgroepen stil. Eind 2023 is er nog steeds geen vervanger.

Niettemin kan men concluderen dat de goede samenwerking tussen OCMW, CAW en DMW's niet verloren is gegaan. Diensten vinden elkaar beter terug en stemmen constructiever met elkaar af in functie van een hulpvraag van een cliënt.

Bedoeling was om in het najaar 2023 de klankbord- en stuurgroepen terug op te starten en af te stappen van de doelgroep 'alleenstaande ouders'. De kubusmethode kan toegepast worden op elke hulpvraag.

Er waren uiteindelijk geen klankbord- en stuurgroepen.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Uitgaven	223,89	1.052,37
Totaal Exploitatie	-223,89	-1.052,37

A-09.07.03 Stad en OCMW sluiten een convenant af met Wijkcentrum De Kring

Stad en OCMW sluiten een convenant af met Wijkcentrum De Kring voor de basisdienstverlening naar specifieke doelgroepen (armen, anderstaligen ...). We voorzien ook een samenwerking tussen jeugddienst en Wijkcentrum waarbij wordt ingezet op jongerenwerking.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Voor de uitvoering van het lokaal sociaal beleid heeft het OCMW twee overeenkomsten met Wijkcentrum De Kring. Beide overeenkomsten lopen nog tot eind 2025.

Binnen de grote convenant zijn er 7 actiepunten.

- 1) Aanbieden van toegankelijke (8B's) informatie met het oog op het versterken van het zelfzorgvermogen en het realiseren van sociale grondrechten.
- 2) Preventie en vroegdetectie en waar nodig schakelen naar een gepast aanbod (o.a. welzijn, zorg, gezondheid, vrije tijd, onderwijs).
- 3) Aanbieden van ontspanning en ontmoeting door het organiseren van een laagdrempelige ontmoetingsplaats en breed toegankelijke activiteiten van recreatieve, informatieve en/of vormende aard, al dan niet in samenwerking met andere verenigingen of organisaties.
- 4) Aanbieden of ondersteunen van buurthulp, waar mogelijk in samenwerking met andere actoren.
- 5) Benutten en versterken waar nodig – en op een aantoonbare wijze – van de krachten van de buurt door initiatieven te nemen om de sociale cohesie te ontwikkelen en te bevorderen.
- 6) Samenwerken met vrijwilligers (met specifieke aandacht voor kwetsbare vrijwilligers) of (vrijwilligers)organisaties uit het lokale verenigingsleven voor de realisatie van zijn opdrachten en activiteiten.
- 7) Vanuit de leefwereld van de gebruikers een actieve rol opnemen als belangenverdediger voor haar gebruikers en vervullen van een signaalfunctie naar andere organisaties en diverse bestuursniveaus. Daarnaast komt in de convenant ook een specifieke jongerenwerking aan bod, die in heel nauwe samenwerking met de stedelijke jeugddienst verloopt.

Voor de uitvoering van het actieplan Brugfigurenwerking basisonderwijs: meer info hierover bij de actie A-09.04.03.

In het najaar 2022 stuurde Wijkcentrum De Kring een noodkreet naar de stad. Door de hoge inflatie en de energiecrisis dreigden er voor Wijkcentrum De Kring rode cijfers.

De stad besliste op 20/12/2022 om onderstaande ondersteuningsmaatregelen toe te passen:

- Ondersteuning op vlak van personeelskosten

De personeelskost van de brugfiguur wordt voor 2022 en 2023 volledig vergoed.

Voor de overige personeelskosten tijdens de werkjaren 2023 t.e.m. 2025 zal een % worden bijgesteld aan de stedelijke toelage gelijk aan het % dat de stad als werkgever toepast voor haar personeelsbudgetten.

Het bijpassen zal gebeuren op basis van de effectieve personeelsuitgaven. Een jaarlijkse financiële verantwoording dient hiervoor voorgelegd te worden.

- Ondersteuning voor de sociale kruidenier

De meerkost van ongeveer € 7.000 wordt ten laste genomen in 2022 en 2023.

In mei 2023 bezorgde de coördinator van Wijkcentrum De Kring de jaarverslagen 2022 over de grote convenant én over die van de brugfiguurwerking aan OCMW Eeklo.

Op 04/07/2023 werden deze rapportages bekeken door het vast bureau. Er werd beslist om de volgende bedragen uit te betalen aan Wijkcentrum De Kring:

- het resterende saldo van € 49.450,8 voor de grote convenant;
- het resterende saldo van € 7.528,88 de convenant brugfiguur;
- de extra toelage voor het loon van de brugfiguur ten bedrage in 2022 van € 4.722,14;
- de extra toelage voor de werking van de sociale kruidenier in 2022 van € 5.675,06.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	2.700,00	0,00
Uitgaven	349.204,00	348.352,23
Totaal Exploitatie	-346.504,00	-348.352,23

Actieplannen

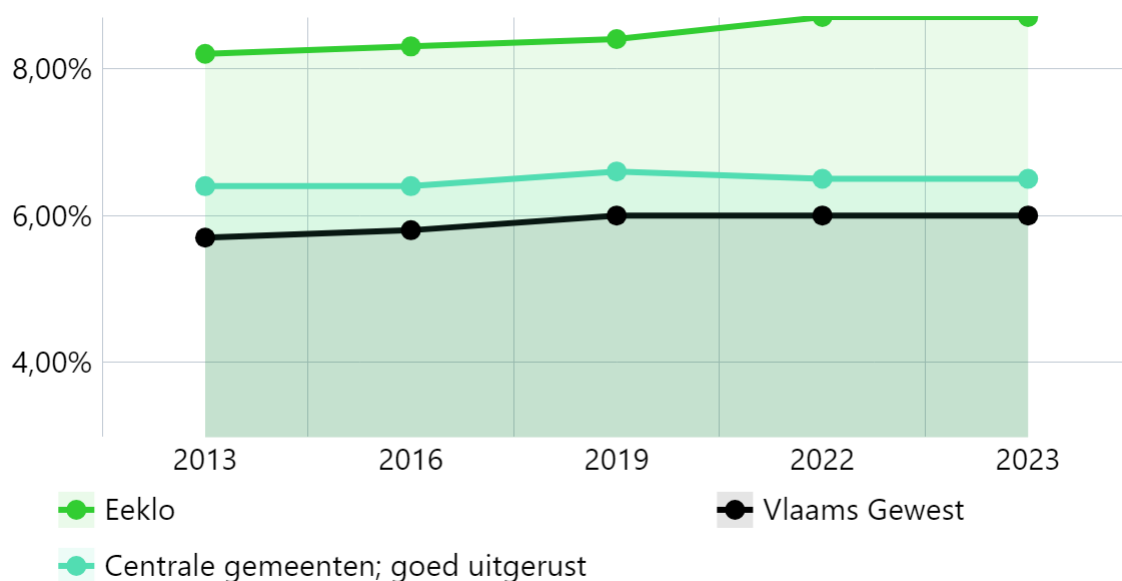
P-09.08: Eeklo is actor in het verhogen van de toegankelijkheid/betaalbaarheid van kwalitatieve woningen voor elke inwoner

Eeklo verhoogt de toegankelijkheid en betaalbaarheid van kwalitatieve woningen voor elke Eekloonaar, met specifieke aandacht voor personen met een beperkt inkomen. We hebben eigen noodwoningen en staan in voor woon- en energiebegeleiding.

Financiële tabel P-09.08	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	346.173,00	393.486,77
Uitgaven	165.676,31	146.268,73
Totaal Exploitatie	180.496,69	247.218,04
Investing		
Ontvangsten	121.050,00	121.050,00
Uitgaven	218.649,16	183.653,70
Totaal Investering	-97.599,16	-62.603,70
Totaal	82.897,53	184.614,34

Indicatoren

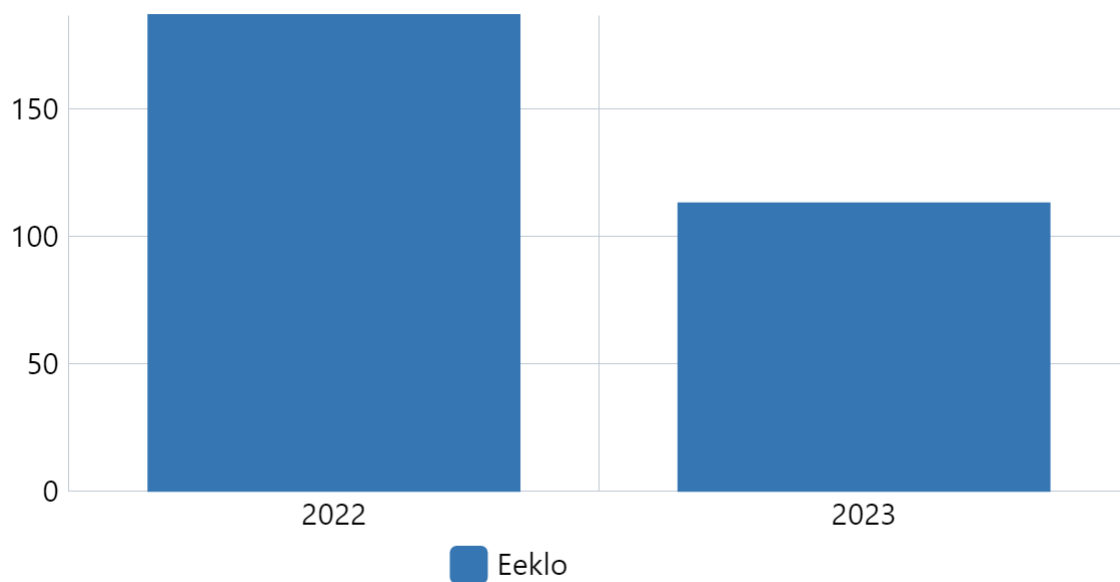
Aandeel sociale woongelegenheden



Bron: Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen | provincies.incijfers.be

Regio	2013	2016	2019	2022	2023
Eeklo	8,20%	8,30%	8,40%	8,70%	8,70%
Vlaams Gewest	5,70%	5,80%	6,00%	6,00%	6,00%
Centrale gemeenten; goed uitgerust	6,40%	6,40%	6,60%	6,50%	6,50%

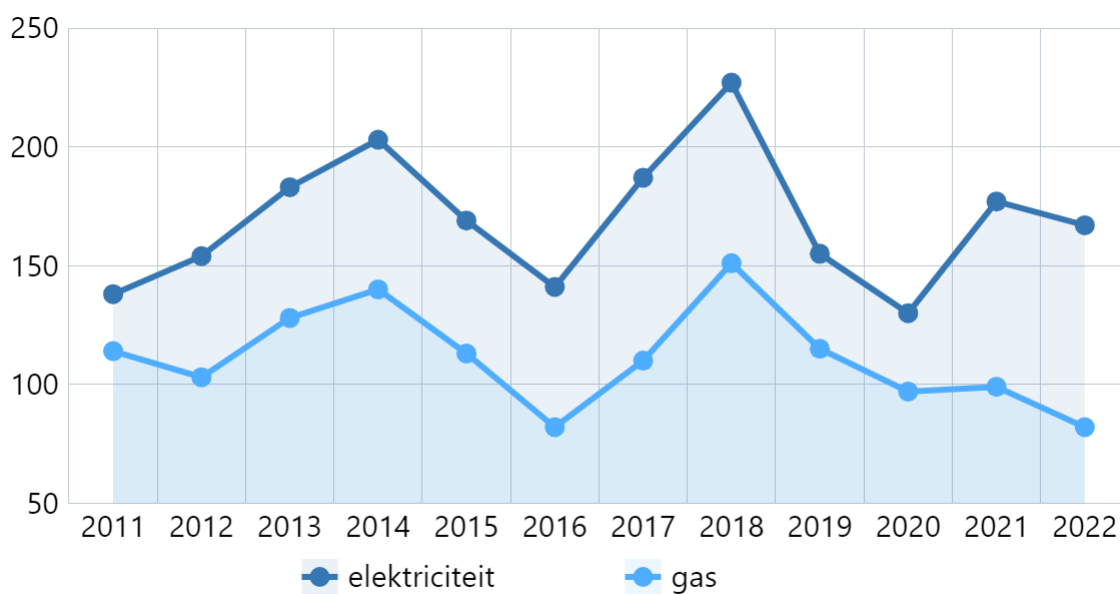
Aantal energietoelages uitbetaald door OCMW per jaar



Bron: Sociaal Huis Eeklo

Regio	2022	2023
Eeklo	187	113

Aantal LAC-dossiers elektriciteit en gas



Bron: Statistiek Vlaanderen

soort energie	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
elektriciteit	138	154	183	203	169	141	187	227	155	130	177	167
gas	114	103	128	140	113	82	110	151	115	97	99	82

Acties

A-09.08.01 De stad zorgt voor een (beter) woningaanbod voor kwetsbare inwoners, waaronder dak- en thuislozen

We voorzien een eigen aanbod van noodwoningen voor dak- en thuislozen. Verder zetten we in op preventie uithuiszetting en werken we samen met partners om de toegang tot sociale woningen voor dak-/thuislozen te vergroten. Zo is er samenwerking met het Sociaal Verhuurkantoor en de Woonmaatschappij Meetjesland. De vijf noodwoningen van het OCMW worden gerenoveerd. We ontvangen hiervoor een subsidie van 50%. We wijzigen de actie 'De stad zorgt voor een beter woningaanbod voor kwetsbare inwoners, waaronder dak- en thuislozen' naar '*De stad zorgt voor een (beter) woningaanbod voor kwetsbare inwoners, waaronder dak- en thuislozen*'.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Er zijn 5 noodwoningen die voor subsidie voor renovatie en inrichting werden ingediend, ten bedrage van € 163.631. Het gaat om de woningen aan Collegestraat 89, 89/1, 91, 91/1 en Zuidmoerstraat 168. In december 2020 ontvingen we de goedkeuring voor de 50% subsidie. De uitvoeringstermijn loopt tot 30/06/2024.

Timing:

- bestek / meetstaat: afgewerkt & gepubliceerd in voorjaar 2023;
- gunning lot ramen en lot dakwerk;
- uitvoering: ramen oktober 2023;
- uitvoering dakwerken: november 2023.

Uitvoering binnenaferwerking gebeurt grotendeels in eigen beheer.

Zuidmoerstraat 168 = volledig afgewerkt

Collegestraat 91 = opgefrist

Collegestraat 89/1 = afgewerkt tegen maart 2024

Collegestraat 89 = afgewerkt tegen eind 2024

Collegestraat 91/1 = afgewerkt tegen zomer 2024.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	323.673,00	348.605,13
Uitgaven	110.676,31	93.096,95
Totaal Exploitatie	212.996,69	255.508,18
Investing		
Ontvangsten	121.050,00	121.050,00
Uitgaven	218.649,16	183.653,70
Totaal Investering	-97.599,16	-62.603,70

A-09.08.02 Het Sociaal Huis staat in voor woonbegeleiding van bewoners noodwoningen en voor energiebegeleiding

Het Sociaal Huis staat zelf in voor woonbegeleiding van de bewoners van de noodwoningen en voor energiebegeleiding. Dit gaat om begeleiding van de gezinnen die in de noodwoningen gehuisvest zijn, informeren rond energie, opvolgen energietoelages ...

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: In 2023 werden 34 woonbegeleidingen afgerond en waren er nog 14 actief. Er liepen ook 4 actieve energiebegeleidingen.

Wat de uithuiszettingen betreft voor 2023: we hadden 90 dossiers uithuiszetting, waarbij 69 verzoekschriften en 23 effectieve uithuiszettingen Er werden 6 dossiers opgestart bij het Fonds ter bestrijding van Uithuiszetting.

Er was een bezettingsgraad van 75,65% in de noodwoningen.

Energie:

- minimale Levering Aardgas: 60 dossiers goedgekeurd;
- energietoelage: 270 aanvragen - 113 goedgekeurd;
- LAC energie: 250 dossiers;
- LAC water: 76 dossiers.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	1.500,00	601,64
Uitgaven	55.000,00	53.171,78
Totaal Exploitatie	-53.500,00	-52.570,14

A-09.08.03 We staan in voor de opvang van tijdelijk ontheemden uit Oekraïne

De lokale besturen ontvangen financiële ondersteuning voor de door hen gemaakte kosten voor het creëren en ter beschikking houden van opvangplaatsen voor vluchtelingen uit Oekraïne.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Eind 2023 betaalde de Vlaamse overheid een subsidie van € 26.880 uit voor de begeleiding van Oekraïense ontheemden. Dit voor een periode van maart 2023 tot en met september 2023.

Er worden vanuit het lokaal bestuur geen woningen meer ter beschikking gesteld. De ontheemden hebben een woning op de reguliere woningmarkt gevonden of worden opgevangen door particulieren.

Op datum van 31/12/2023 waren er 126 Oekraïners ingeschreven in Eeklo.

Hiervan vallen er 120 onder het statuut van tijdelijke bescherming, de anderen vallen onder gezinshereniging. De grootste groep is deze tussen 35 en 39 jaar, gevolgd door de leeftijdsgroep 10 tot 14 jaar.

Bij het Sociaal Huis waren hiervan 43 gezinnen in begeleiding in 2023:

- 6 personen met equivalent leefloon alleenstaanden;
- 24 personen met equivalent leefloon samenwonenden;
- 13 gezinnen met equivalent leefloon gezinslast.

Tijdens de begeleidingen werd vooral ingezet op het integreren door het volgen van Nederlandse lessen. Maar ook activering kwam aan bod. Dit door het volgen van opleidingen en ook activering bij de collega's van het team ATB.

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	21.000,00	44.280,00
Totaal Exploitatie	21.000,00	44.280,00

Actieplannen

P-09.09: Plan Samenleven

Met het Plan Samenleven wil de Vlaamse overheid lokale besturen ondersteunen om samenleven in diversiteit te bevorderen. Het Plan Samenleven bevat 7 doelstellingen met 24 acties die we zelf inhoudelijk kunnen invullen. Enkel besturen of intergemeentelijke samenwerking met minimum 7.500 inwoners van niet EU-15herkomst konden hierop indienen. Eeklo heeft een trekkersrol

opgenomen en ook ingediend voor Wetteren, Zelzate, Maldegem en Aalter. We werken elk apart aan de acties maar komen wel samen om van elkaar te leren. Hierbij worden we ook ondersteund door Agentschap Integratie en Inburgering alsook door een mentorstad. Niet elk bestuur zet (evenveel) op elke ingediende actie in. De toegekende middelen kunnen nog twee keer verlengd worden, al dan niet op dezelfde acties of andere acties uit Plan Samenleven.

De 7 doelstellingen zijn:

- veiligheid & leefbaarheid;
- Nederlands;
- competenties;
- werk;
- netwerk;
- non-discriminatie;
- één gemeenschap.

Eeklo diende het plan in en zal de subsidies voor alle deelnemende gemeenten ontvangen en ook weer doorstorten.

Financiële tabel P-09.09	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	335.846,22	335.817,44
Uitgaven	261.088,93	243.567,30
Totaal Exploitatie	74.757,29	92.250,14
Totaal	74.757,29	92.250,14

Acties

A-09.09.01 We ontwikkelen een lokaal actieplan voor de aanpak van polarisatie en rollen dit uit

Eeklo zal een lokaal actieplan polarisatie en daaraan gekoppelde acties uitrollen om om te gaan met polarisatie, haatspraak en desinformatie, zowel online als offline, acties over het stimuleren van debatten die tot positieve maatschappelijke evoluties kunnen leiden, vorming en opleiding van personeel om de problematiek aan te pakken. Dit is actie 2 van Plan Samenleven, binnen Doelstelling 'Veiligheid & leefbaarheid'. Eeklo zet in op deze actie.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Er is een werkgroep/stuurgroep aangesteld in februari 2023 om het actieplan 'polarisatie' vorm te geven.

Stuurgroep: jeugdconsulent, diensthoofd welzijn en burgerzaken, diensthoofd zorg- & ouderenbeleid, coördinator BKO, directeur sport, diensthoofd communicatie, directeur HR,

Agentschap Integratie en Inburgering en de stafmedewerker samenleven. In juni werd de stuurgroep terug uitgenodigd om de plannen en stand van het actieplan te bespreken en aan te vullen.

In tussentijd werd de omgevingsanalyse verder uitgewerkt en werd samengezeten met de jeugddienst, communicatiedienst en personeelsdienst. Uit dit gesprek kwamen enkele acties aan het licht die werden mee opgenomen in de conceptnota van het actieplan.

In mei waren er twee vormingen 'omstaanderstraining' voor intern personeel. Deze vorming heeft als doelstelling de personeelsleden inzicht te geven hoe ze het best reageren op ongepaste situaties. In totaal zullen 72 personeelsleden de vorming volgen.

Het actieplan werd in september 2023 definitief goedgekeurd.

Rapportage werkjaar 1: 01/10/2022 - 30/09/2023: behaalde KPI's voor actie 2 - actieplan polarisatie:

- **Eeklo: 1 (te behalen KPI: 1)**

TOTAAL: 1 (te behalen KPI: 1).

Rapportage halfweg werkjaar 2: 01/10/2023 - 31/03/2024: behaalde KPI's voor actie 2 - actieplan polarisatie:

- **Eeklo: 1 (te behalen KPI: 1)**

TOTAAL: 1 (te behalen KPI: 1).

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	25.046,22	25.017,44
Uitgaven	23.288,93	5.767,30
Totaal Exploitatie	1.757,29	19.250,14

A-09.09.02 Volwassen anderstaligen nemen deel aan een oefenkans

Nederlands is de sleutel tot participatie aan de samenleving. Hoewel anderstaligen al Nederlandse les volgen via diverse kanalen, is het belangrijk dat de taal ook buiten de klaslokalen wordt gesproken. Dat willen we ondersteunen door oefenkansen Nederlands te realiseren. De focus ligt op de taal oefenen in een informeel moment binnen een veilig klimaat: dit kan via een georganiseerde oefenkans maar ook via het beoefenen van sport of andere hobby in het Nederlands, enz.

Naast Eeklo, zullen binnen ons ingediend dossier ook Wetteren, Zelzate en Maldegem hier werk van maken.

Dit is actie 5 van Plan Samenleven, binnen Doelstelling 'Nederlands'.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: In Wijkcentrum De Kring vond **Actief met Taal** plaats: een oefenkans Nederlands voor anderstaligen, twee keer per week op dinsdag- en vrijdagvoormiddag. De groep bereikte elke keer de maximum capaciteit van 15 deelnemers. Een docent woord/uitspraak van de Kunstacademie ondersteunde samen met de projectmedewerker deze oefenkans. Actief met Taal zette actief in op kennismaking met andere diensten, verenigingen en maakte tijd en ruimte om relevante thema's te bespreken, bijvoorbeeld: nieuwe maatregelen De Lijn, UitPAS ... Lokaal Bestuur Eeklo nam deel aan de stuurgroep.

In de stuurgroep Actief met Taal werd aangegeven dat er nood is aan extra oefenkansen Nederlands. De huidige oefenkansen zaten steeds aan het maximum aantal deelnemers. Bij meer deelnemers komt de kwaliteit in het gedrang. Vanaf 2024 zal er in LDC Zonneheem een maandelijkse oefenkans worden georganiseerd.

Eeklo organiseerde overleg met CVO voor een evaluatie en mogelijke heropstart van de **conversatieklassen** vanaf schooljaar 2023 - 2024. Vanaf november 2023 tot januari 2024 werd één conversatiemodule georganiseerd. De module stond open voor cursisten die minimaal richtgraad 1 behaald hadden. Er waren gemiddeld 10 tot 15 cursisten per les aanwezig. Het initiatief werd ervaren als een succes. In 2024 zullen meerdere conversatiemodules georganiseerd worden op maandagavond en vrijdagvoormiddag.

Ligo was aanwezig op het **oudermoment van Babbelfestijn** in augustus 2023. Zij gaven informatie over voorlezen, lezen, Nederlands ... aan anderstalige ouders van jonge kinderen.

De **buddywerking** bood een indirecte oefenkans Nederlands voor anderstalige volwassenen. In 2023 stapten zeven anderstalige deelnemers in de buddywerking. Eén van hen is vroegtijdig gestopt.

Anderstalige volwassenen deden **vrijwilligerswerk** o.a. in het kader van sociale activering. In het kader van de proeftuin vierde pijler leidde de consultant sociale activering twee anderstalige cliënten toe naar vrijwilligerswerk bij de bib en bij LDC Zonneheem.

Rode Kruis opvangcentrum vroeg ondersteuning om een **open leercentrum Nederlands** op te starten. Op die manier kunnen anderstalige bewoners in hun vrije tijd Nederlands oefenen. Dat vergroot hun kansen op de arbeidsmarkt. De bibliotheek wordt betrokken bij dit overleg.

Rapportage werkjaar 1: 01/10/2022 - 30/09/2023: behaalde KPI's voor actie 5 - oefenkansen Nederlands:

- Eeklo: **659 (te behalen jaarKPI: 592)**
 - Wetteren: 957 (te behalen jaarKPI: 862)
 - Zelzate: 651 (te behalen jaarKPI: 529)
 - Maldegem: 357 (te behalen jaarKPI: 267)
- TOTAAL: 2.624 (te behalen jaarKPI: 2.250).

Rapportage halfweg werkjaar 2: 01/10/2023 - 31/03/2024: behaalde KPI's voor actie 5 - oefenkansen Nederlands:

- Eeklo: **650 (te behalen jaarKPI: 592)**
 - Wetteren: 571 (te behalen jaarKPI: 862)
 - Zelzate: 434 (te behalen jaarKPI: 529)
 - Maldegem: 240 (te behalen jaarKPI: 267)
- TOTAAL: 1.895 (te behalen jaarKPI: 2.250).

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	135.000,00	135.000,00
Uitgaven	99.480,00	99.480,00
Totaal Exploitatie	35.520,00	35.520,00

A-09.09.03 We brengen kwetsbare jongeren in contact met sport

Samen sporten is een ideale manier om een netwerk uit te bouwen en sociale vaardigheden te leren. Het draagt bij aan de fysieke en mentale gezondheid en biedt een veilige omgeving. We willen dat elk kind de kans krijgt om erbij te horen en plezier te maken. Extra aandacht gaat uit naar de sportwerkingen die aan de slag moeten met sociaal-maatschappelijke uitdagingen. Dit is actie 13 van Plan Samenleven, binnen Doelstelling 'Netwerk'. Eeklo, Wetteren, Maldegem en Zelzate zetten in op deze actie. We herbenoemen de actie 'We brengen jongeren van buitenlandse herkomst in contact met sport' als '*We brengen kwetsbare jongeren in contact met sport*'.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: We lieten anderstalige kinderen die deelnemen aan Babbelfestijn kennis maken met de sportkampen. In de zomervakantie namen de jongeren deel aan de kampen 'Coolkicks' (5de leerjaar tot 2de middelbaar) en 'Gezelschapsspelen Real life' (1ste tot 4de leerjaar). Verder organiseerden we in de paasvakantie en in de zomervakantie een G-sportkamp. De drempel om in te schrijven voor sportkampen werd verlaagd door nauw samen te werken met Wijkcentrum De Kring. Er was ook een personeelslid van de sportdienst aanwezig op de inschrijvingsmomenten van Wijkcentrum de Kring. We organiseerden een schoolsportdag voor de Okan klassen van OLV College Ten Doorn en bereikten hiermee 90 anderstalige jongeren.

In april werd het calisthenics parcours gerealiseerd op de buitenterreinen achter het Sportpark. Het is gratis toegankelijk voor jong en oud. Op de grasterreinen achter het Sportpark bestaat de mogelijkheid tot het beoefenen van cricket, een populaire sport bij anderstaligen.

De sportdienst organiseert tijdens het schooljaar sportdagen en sportklassen voor kleutertjes, kinderen van de lagere en middelbare school. Op die manier komen alle leerlingen, ook de kwetsbare, jaarlijks in contact met de sportdienst en maken ze kennis met de vele sporten die je in Eeklo kan beoefenen.

Voor sportkampen van de sportdienst en van een aantal sportverenigingen en voor zwembeurten kon een UiTPAS met kansentarief worden ingezet: 14,2% voor de sportkampen van de sportdienst, 4,4% voor zwemmen.

Rapportage werkjaar 1: 01/10/2022 - 30/09/2023: behaalde KPI's voor actie 13 - kwetsbare jongeren in contact brengen met sport:

- Eeklo: 129 (te behalen jaarKPI: 48)

- Wetteren: 104 (te behalen jaarKPI: 68)
- Zelzate: 94 (te behalen jaarKPI: 43)
- Maldegem: 25 (te behalen jaarKPI: 21)
- TOTAAL: 352 (te behalen jaarKPI: 180).

Rapportage halfweg werkjaar 2: 01/10/2023 - 31/03/2024: behaalde KPI's voor actie 13 - kwetsbare jongeren in contact brengen met sport:

- **Eeklo: 479 (te behalen jaarKPI: 48)**
- Wetteren: 51 (te behalen jaarKPI: 68)
- Zelzate: 70 (te behalen jaarKPI: 43)
- Maldegem: 0 (te behalen jaarKPI: 21)
- TOTAAL: 600 (te behalen jaarKPI: 180).

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	37.800,00	37.800,00
Uitgaven	27.720,00	27.720,00
Totaal Exploitatie	10.080,00	10.080,00

A-09.09.04 Brugfiguren maken de brug tussen kwetsbare gezinnen en onderwijs

Verschillende medewerkers (intern of i.k.v samenwerkingen) slaan letterlijk en figuurlijk een brug tussen maatschappelijk kwetsbare kinderen en hun ouders én het onderwijsaanbod of de ruime dienstverlening waarvan ze gebruikmaken. Ze proberen op een constructieve manier de dialoog tussen inwoners en onderwijsdienst te vrijwaren. Dit kan gaan van het helpen van het kind met het maken van huiswerk, het juist interpreteren van lessenroosters tot het assisteren van de ouders tijdens het oudercontact of een doorverwijzing naar welzijnsdiensten. Ze verhogen de zelfredzaamheid van nieuwkomers en anderstaligen op vlak van aanleunend welzijnsaanbod en dienstverlening. Ze maken hen wegwijs in documenten en gaan mee op stap naar de bevoegde dienst en organisatie.

Enkele voorbeelden: maatschappelijk werkers, integratieconsulent, projectmedewerkers, brugfiguur (lager en secundair onderwijs - jonge kind), Katrol.

Dit is actie 15 van Plan Samenleven, binnen Doelstelling 'Netwerk'. Eeklo, Wetteren, Aalter, Maldegem en Zelzate zetten in op deze actie.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023:

Welke brugfiguren zetten wij in?

- Katrol ondersteunt kwetsbare gezinnen met huiswerk- en opvoedingsondersteuning.
- Brugfiguur lager onderwijs maakt de brug tussen kwetsbare gezinnen, school en andere sectoren en helpt de sociale grondrechten te realiseren.
- Brugfiguur secundair werd onderzocht en er werd beslist over te gaan tot de aanwerving in het najaar 2023.
- Brugfiguur het jonge kind helpt de grondrechten te realiseren van (aanstaande) ouders vanaf de zwangerschap tot een kind ongeveer 3 jaar is en schakelt met andere welzijnsactoren en op een bepaald moment in het traject met scholen.
- De outreachende jongerenwerkers van OCMW Eeklo en Groep Intro bereiken kwetsbare jongeren die niet naar school gaan of niet in een VDAB-traject zitten. Samen met de jongere wordt een traject opgestart die de welzijnsnoden verkent en die de jongere begeleiding biedt om oplossingen te zoeken voor deze welzijnsnoden.
- De integratieconsulenten begeleiden de meest kwetsbare erkend vluchtelingen op een zeer aanklappende manier vanuit hun noden. Samen zetten ze de stap naar kiezen van een school, inschrijven op school, motiveren naar oudercontact te gaan.

Rapportage werkjaar 1: 01/10/2022 - 30/09/2023: behaalde KPI's voor actie 15 - brugfiguren:

- **Eeklo: 166 (te behalen jaarKPI: 75)**

- Wetteren: 153 (te behalen jaarKPI: 109)

- Zelzate: 108 (te behalen jaarKPI: 67)

- Maldegem: 36 (te behalen jaarKPI: 34)

- Aalter: 16 (te behalen jaarKPI: 15)

TOTAAL: 479 (te behalen jaarKPI: 300).

Rapportage halfweg werkjaar 2: 01/10/2023 - 31/03/2024: behaalde KPI's voor actie 15 - brugfiguren:

- **Eeklo: 63 (te behalen jaarKPI: 75)**

- Wetteren: 114 (te behalen jaarKPI: 109)

- Zelzate: 120 (te behalen jaarKPI: 67)

- Maldegem: 12 (te behalen jaarKPI: 34)

- Aalter: 11 (te behalen jaarKPI: 15)

TOTAAL: 320 (te behalen jaarKPI: 300).

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	96.000,00	96.000,00
Uitgaven	72.000,00	72.000,00
Totaal Exploitatie	24.000,00	24.000,00

A-09.09.05 Ontwikkelen van een lokaal actieplan voor toegankelijkheid van publieke gebouwen en de uitrol ervan

Wetteren zal een lokaal actieplan toegankelijkheid ontwikkelen en uitrollen, met een samenhangende en duurzame aanpak en een brede kijk op toegankelijkheid: van communicatie en beleving tot infrastructuur.

Dit is actie 18 van Plan Samenleven, binnen Doelstelling 'Non-discriminatie'.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Deze actie geldt enkel voor Wetteren met middelen van Plan Samenleven:

Er werd een projectmedewerker aangeworven om, i.s.m. de teamcoach, het actieplan te coördineren.

De stuurgroep 'integrale toegankelijkheid' werd opgericht, deze omvat 3 sessies en wordt begeleid door Inter & AgII m.b.t. taaltoegankelijkheid.

Bevragingen werden gedaan:

- intern: bevraging teamcoaches maart 2023;
- extern: bevraging inwoners:
 - o bevraging deelnemers Babbelonië;
 - o nieuwsbrief inwoners april: oproep voor het delen van ervaringen i.v.m. fysieke toegankelijkheid;
 - o gesprekken met ervaringsdeskundigen;
 - o online bevraging ervaringsdeskundigen (fysieke) beperking: Sint-Lodewijk en G-sportclubs.

Via het werkkader van Inter werd ingezet op volgende onderdelen:

- zelfevaluatie;
- ambitiebepaling;
- aanzet tot actieplan.

Het actieplan omvat verschillende acties rond:

- beleid en strategische doelstellingen;
- het lokaal bestuur als goed voorbeeld;
- leiderschap en medewerkers;
- toegankelijke communicatie en informatie;
- toegankelijke dienstverlening;
- toegankelijke publieke gebouwen / publieke ruimte;
- toegankelijke evenementen.

WAT IS ER NU AL?

- team Cultuur: subsidiereglement evenementen - inzet kwetsbare doelgroepen, fysieke toegankelijkheid, UiTPAS, NT2 voorstelling ...;

- team Jeugd & Sport: speelpleinweefsel (i.s.m. Sint-Lodewijk), extra zwemlessen lagere school krokusvakantie, Buurtsport, Habbekrats, Overkop ...;
- team Gezin: zomerschool, schoolwegwijs, thuis op school, samen 1 plan, BOA, Babelonië (i.s.m. Avansa), buddyprojecten (i.s.m. AGII en SamenBergop), e-inclusie, toeleiding Hanane, De Katrol, Op stap wandeling (i.s.m. alle diensten) ...;
- team Stadsbeleid: toegankelijke bushaltes De Lijn, omgevingsvergunningen (i.s.m. Inter), project Stuyvenberg i.s.m. Integratie ...;
- team maatschappelijk werk: intensieve ondersteuning door collega's trajectbegeleiding, LOI, onthaal ...;
- team thuiszorg en kinddiensten: project toegankelijkheid;
- team burgerzaken: taaltoegankelijkheid (i.s.m. Pin vzw, AG II).

Rapportage werkjaar 1: 01/10/2022 - 30/09/2023: behaalde KPI's voor actie 18 - actieplan toegankelijkheid:

- Wetteren: 1 (te behalen jaarKPI: 1)
- TOTAAL: 1 (te behalen jaarKPI: 1).

Rapportage halfweg werkjaar 2: 01/10/2023 - 31/03/2024: behaalde KPI's voor actie 18 - actieplan toegankelijkheid:

- Wetteren: 1 (te behalen jaarKPI: 1)
- TOTAAL: 1 (te behalen jaarKPI: 1).

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	25.000,00	25.000,00
Uitgaven	25.000,00	25.000,00
Totaal Exploitatie	0,00	0,00

A-09.09.06 We begeleiden gezinnen om de sociale mix in scholen te bevorderen

Op school worden duurzame sociale netwerken opgebouwd die segregatie kunnen tegengaan. Door ouders kennis te laten maken met scholen in hun buurt, vergroot de kans dat zij voor deze scholen kiezen en kan de sociale mix en diversiteit in die scholen bevorderd worden. Dit kan door ouderavonden of schoolbezoeken te organiseren. Dit is actie 20 van Plan Samenleven, binnen Doelstelling 'Eén gemeenschap'. Omdat Wetteren via Plan Samenleven op deze actie wil inzetten, en omdat Eeklo hier al enkele stappen inzet, zoals het meegaan naar scholen in de buurt, heeft Eeklo hier ook een minimale subsidie voor aangevraagd.

Stand van zaken - indicator



Stand van zaken

2023: Zorgzame buurt in Sint-Jozefwijk zette specifiek in op de participatie van mensen van andere herkomst. Zo werd er onder meer een smaakvolle wandeling georganiseerd met 80 deelnemers die tijdens de wandeling multiculturele hapjes konden proeven aan standjes.

Activiteiten/overleggen van zorgzame buurt vonden ook plaats in de school.

Integratieconsulenten zorgden ervoor dat de kinderen ingeschreven geraken in de school in hun buurt.

Het MIRIAM-project, ontwikkeld door de Vrouwenraad en de POD Maatschappelijke integratie, is een intensief begeleidingstraject op maat van alleenstaande mama's die zich in een kwetsbare situatie bevinden. In regie van Welzijnsband Meetjesland werd dit project uitgerold in samenwerking met Eeklo en Maldegem voor de duur van drie jaar. Zowel in Eeklo als in Maldegem werd een groep gevormd van alleenstaande mama's met kinderen van 0 t.e.m. 18 jaar, die hulp kunnen gebruiken en hierbij zowel individueel als in groep met andere mama's mee aan de slag willen gaan.

Vanaf 2024 ondersteunen we actief ouders bij de inschrijving van hun kinderen voor het basisonderwijs via het nieuwe centraal aanmeldpunt in Eeklo.

Rapportage werkjaar 1: 01/10/2022 - 30/09/2023: behaalde KPI's voor actie 20 - sociale mix in scholen:

- **Eeklo: 20 (te behalen jaarKPI: 20)**

- Wetteren: 108 (te behalen jaarKPI: 105)

TOTAAL: 128 (te behalen jaarKPI: 125).

Rapportage halfweg werkjaar 2: 01/10/2023 - 31/03/2024: behaalde KPI's voor actie 20 - sociale mix in scholen:

- **Eeklo: 12 (te behalen jaarKPI: 20)**

- Wetteren: 117 (te behalen jaarKPI: 105)

TOTAAL: 129 (te behalen jaarKPI: 125).

Status

in uitvoering

Financiële tabel 2023

	MJP 2023	JR 2023
Exploitatie		
Ontvangsten	17.000,00	17.000,00
Uitgaven	13.600,00	13.600,00
Totaal Exploitatie	3.400,00	3.400,00